



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Telkomsigma

(Telkomsigma, 2019)

Didirikan pada tahun 1987, PT Sigma Cipta Caraka (kemudian dikenal sebagai, Telkomsigma) memulai bisnis sebagai mitra pilihan IBM untuk menjual perangkat keras ke bank lokal Indonesia. Pada tahun 1989, Telkomsigma mengembangkan sistem perbankan sendiri, yang disebut AlphaBITS, yang mengakomodasi persyaratan bank lokal dan digunakan oleh 35 bank menengah. Kemudian pada tahun 1997, selama kesulitan ekonomi global, untuk mendukung persyaratan bank lokal dan untuk meningkatkan efisiensi investasi IT bank, Telkomsigma meluncurkan pusat data dan layanan *outsourcing*.

Pada tahun 2008 Telkomsigma diakuisisi oleh anak perusahaan penyedia informasi dan telekomunikasi terbesar di Indonesia, PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Telkom). Sebagai bagian dari Telkom Group, Telkomsigma siap untuk sepenuhnya mendukung portofolio Telkom, TIMES (*Telecommunication, Information, Media & Edutainment, and Services*), terutama dengan keahlian dalam aspek Informasi & Layanan.

Telkomsigma sekarang adalah perusahaan Solusi IT End-to-End terkemuka di Indonesia. Mempekerjakan Profesional IT bersertifikasi internasional, Telkomsigma memiliki lebih dari 420 klien dari berbagai bisnis industri, yang saat

ini dipercayai untuk solusi ICT mereka. Dengan pengalaman dan kompetensi, Telkomsigma telah berada di garis depan inovasi, pengembangan, dan operasi solusi IT, memberikan manfaat ICT terbaik baik di dalam maupun luar negeri. (Telkomsigma, 2019)



Gambar 2.2 Logo PT. Sigma Solusi Integrasi

(Telkomsigma, 2019)

PT. Sigma Solusi Integrasi (SSI) menyediakan solusi ICT lengkap dan hadir sebagai mitra dari layanan Oracle sejak tahun 2001. Setelah 100% dimiliki oleh TelkomGroup melalui Telkomsigma sejak 2012, SSI terus memperluas layanan TIK mereka dan menyediakan Oracle *Product License & Cloud Subscription, Hardware, Software, Outsourcing & Maintenance support, Consulting & Implementation Services*, dan *Annual Technical Support*. (Telkomsigma, 2019)

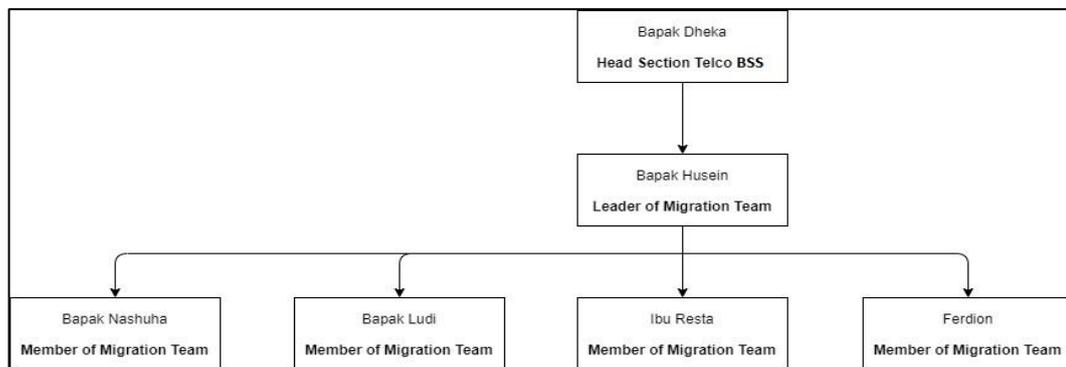
## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari perusahaan adalah Mitra Transformasi Digital Pilihan. Untuk mencapai visi tersebut, misi-misi yang dilakukan perusahaan adalah sebagai berikut (Telkomsigma, 2019):

1. Membawa profesional TI Indonesia yang sangat terampil dan Meningkatkan daya saing perusahaan sebagai aset nasional di era pasar terbuka dan globalisasi.
2. Memberikan kepemimpinan pemikiran dalam transformasi digital, dengan fokus pada teknologi yang muncul sebagai bisnis.
3. Berfokus pada kualitas layanan, keterlibatan pelanggan, untuk menentukan kemitraan jangka panjang dengan perusahaan.

### 2.3 Sejarah Tim dan Struktur Tim

Sejarah tim Migrasi terbentuk karena ada kebutuhan *reporting* data biar terbagi ke beberapa segmentasi. Dahulu tidak ada tim untuk memenuhi kebutuhan tersebut, oleh karena itu dibentuk agar *request customer* yang membutuhkan jasa *vendor sigma* dari sisi aplikasi agar bisa diarahkan dan bisa disegmentasi khusus untuk aplikasi yang berhubungan dengan Migrasi. Berikut merupakan struktur tim Migrasi selama saya melakukan kerja praktek magang.



Gambar 2.3 Struktur Divisi Migrasi

Tugas dari *Head Section Telco BSS* adalah sebagai berikut.

1. Mengatur dan mendiskusikan proyek yang diterima
2. Berkomunikasi dengan klien

Tugas dari *Leader of Migration Team* adalah sebagai berikut.

1. Memastikan proyek berjalan dengan baik
2. Membagi tugas member tim Migrasi
3. Membantu member tim Migrasi

Tugas dari *Member of Migration Team* adalah sebagai berikut.

1. Mengerjakan tugas yang dibagikan
2. Membantu antar member tim Migrasi