

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Menurut situs resmi Signature Garage, yaitu www.signaturegarage.id dituliskan bahwa Signature Garage bergerak pada bidang *auto detailing* dan *nano ceramic coating* yang berdiri pada tahun 2018. Sebelum Signature Garage terbentuk, pemilik Signature Garage pernah membeli perusahaan *franchise brand auto detailing* dan *nano ceramic coating* lain, namun seiring berjalannya waktu beliau merasa bahwa servis dan produk yang dipakai kurang maksimal dan dapat ditingkatkan. Lalu dengan demikian beliau keluar dari *brand* tersebut dan membentuk Signature Garage, dengan tujuan untuk membuat *brand auto detailing* dan *nano ceramic coating* baru yang memberi layanan dan juga produk yang lebih berkualitas dan menjamin kepuasan para pelanggan.



Gambar 2.1. Logo Signature Garage

Signature Garage memiliki kerjasama dengan Luxury Autocare dalam bentuk *product supply*. Nanolab merupakan produk *nano ceramic coating* yang digunakan oleh Signature Garage, Nanolab sendiri memiliki kantor pusat di London, pada awalnya produk ini ditemukan oleh peneliti dari Inggris yang mempunyai visi untuk membuat produk lapisan pelindung segala produk dari elektronik hingga kain. Signature Garage berkomitmen untuk hanya menggunakan produk berkualitas yang didukung oleh tenaga kerja professional yang sudah memiliki pengalaman lebih dari 5 tahun.



Gambar 2.2. Logo Luxury Autocare dan Nanolab

Signature Garage mempunyai kantor pusat yang berlokasi di Green Lake City, Jakarta Barat dan juga cabang di Kawasan Kebon Jeruk, Jakarta Barat. Layanan yang dimiliki oleh Signature Garage meliputi *exterior* dan *interior detailing*, *nano ceramic coating*, *engine bay detailing* hingga *paint correction*.

Exterior detailing merupakan rangkaian layanan yang dimulai dari cuci mobil premium dengan menggunakan *foam lance*, lalu dilanjutkan dengan membersihkan permukaan mobil menggunakan produk *all purpose cleaner*, pada bagian kaca mobil dibersihkan dengan produk untuk menghilangkan jamur dan *waterspot*.

Interior detailing merupakan rangkaian layanan untuk membersihkan bagian dalam mobil seperti karpet, *dashboard*, setir, kursi, atap bagian dalam mobil hingga persneling mobil dengan cara di sikat dengan produk *all purpose cleaner* dan lalu di vakum untuk menghilangkan debu halus.

Nano ceramic coating menggunakan produk Nanolab yang berguna untuk melindungi permukaan mobil dari partikel kotoran pada udara agar tidak masuk ke dalam pori-pori cat permukaan mobil.

Engine bay detailing yaitu layanan untuk membersihkan ruang mesin mobil dengan cairan *engine degreaser* untuk memudahkan dalam membersihkan noda pada ruang mesin yang sangat sulit untuk dibersihkan.

Paint correcting merupakan layanan untuk menghilangkan permasalahan pada permukaan cat mobil seperti baret halus, getah pohon, *swirlmark*, dan masalah lainnya. Untuk menghilangkan permasalahan tersebut akan dilakukan kegiatan poles dengan menggunakan mesin khusus dan produk untuk poles permukaan cat mobil.

Pada portfolio Signature Garage sendiri terlihat sering mengerjakan mobil-mobil mewah untuk melakukan *auto detailing* dan mengaplikasikan *nano ceramic coating*.



Gambar 2.3. Porfolio Signature Garage

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

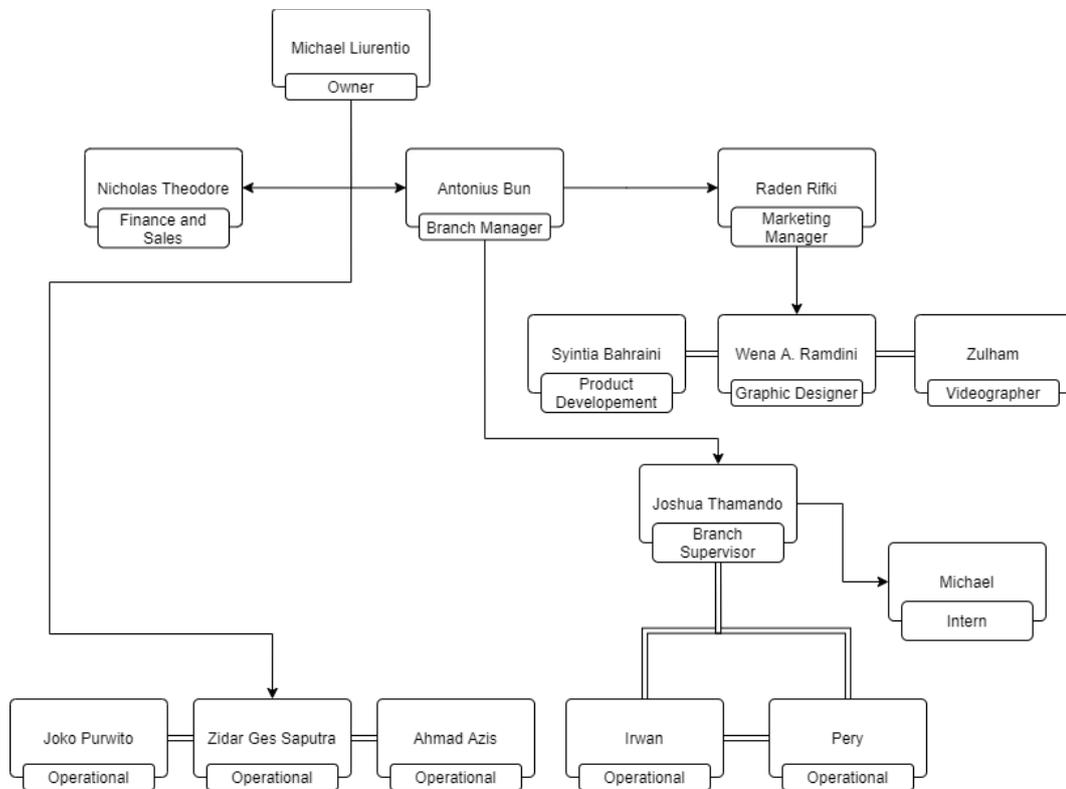
Signature Garage yang berdiri pada tahun 2018 memiliki pendiri bernama Michael Liurentio yang memiliki jabatan tertinggi pada perusahaan. Karyawan lainnya yang bekerja pada Signature Garage memiliki peranannya masing-masing yaitu Nicholas Theodore menjabat sebagai divisi keuangan dan sales yang mempunyai tugas untuk mengurus keuangan perusahaan. Raden Rifki menjabat sebagai divisi pemasaran dan promosi perusahaan, seperti membuat promosi untuk hari raya yang akan diberikan kepada Wena A. Ramdini untuk membuat desain sebagai penunjang promosi tersebut, lalu Zulham yang bertugas sebagai fotografer dan videographer Signature Garage untuk mengambil foto maupun video sebagai bahan promosi, dan anggota terakhir pada divisi promosi yaitu Syintia Bahraini yang menjabat sebagai

product development yang mempunyai tugas untuk melakukan kontrol kualitas produk yang akan dipakai oleh perusahaan.

Dengan adanya cabang Kebon Jeruk, Antonius Bun ditunjuk sebagai kepala cabang yang mempunyai tanggung jawab untuk pengelolaan cabang Signature Garage. Lalu penanggung jawab cabang Kebon Jeruk dipegang oleh Joshua Thamando yang menjabat sebagai *branch supervisor*, yang akan mengurus cabang secara langsung dibawah keputusan dari kepala cabang yaitu Antonius Bun.

Pada bagian *operational*, terdapat 3 karyawan pada kantor pusat dan 2 karyawan pada cabang Kebon Jeruk yaitu Joko Purwito, Zidar Ges Saputra dan Ahmad Aziz pada kantor pusat, lalu Irwan dan Pery pada cabang Kebon Jeruk. Mereka mempunyai tugas untuk mengerjakan layanan yang ada pada Signature Garage.

Berikut ini adalah struktur perusahaan Signature Garage:



Gambar 2.4. Struktur Organisasi Signature Garage