BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada penelitian ini, analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* untuk menguji pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use,* dan *Attitude* terhadap *Behavioral Intention to Use* IndonesiaX. Berikut merupakan kesimpulan hasil penelitian berdasarkan analisis yang telah dilakukan:

1. *Perceived Usefulness* tidak berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention to Use*. Hal ini menunjukan manfaat dari penggunaan IndonesiaX yang dirasakan oleh para pengguna belum cukup untuk memunculkan keinginan untuk terus menggunakan platform belajar online IndonesiaX.
2. *Perceived Usefulness* tidak berpengaruh positif terhadap *Attitude*. Hal ini menunjukan para pengguna IndonesiaX belum memiliki tanggapan atau sikap yang positif terhadap penggunaan platform belajar online IndonesiaX sekalipun ada manfaat yang telah mereka rasakan.
3. *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif terhadap *Perceived Usefulness*. Hal ini menunjukan bahwa dengan kemudahan dalam penggunaan website IndonesiaX membuat para pengguna juga turut merasakan manfaat dalam menggunakan platform belajar online IndonesiaX.
4. *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif terhadap *Attitude*. Hal ini menunjukan bahwa dengan kemudahan dalam penggunaan website IndonesiaX dapat membuat para pengguna memiliki tanggapan atau sikap yang positif terhadap penggunaan platform belajar online IndonesiaX.

5. *Attitude* berpengaruh positif terhadap *Behavioral Intention to Use*. Hal ini menunjukan bahwa evaluasi atau tanggapan positif yang diberikan oleh para pengguna dapat berpengaruh terhadap niat untuk kembali menggunakan platform belajar online IndonesiaX.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis olah data yang telah penulis, terdapat pengaruh positif antara *Perceived Ease of Use* terhadap *Perceived Usefulness* dan *Attitude* juga *Attitude* terhadap *Behavioral Intention to Use.* Peneliti berharap hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat baik untuk kemajuan perusahaan maupun kepada peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian mengenai topik yang sama maupun yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini.

5.2.1 Saran Bagi Objek Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengajukan beberapa saran bagi IndonesiaX:

1. Kemudahan dalam penggunaan website dapat dipertahankan dan dikembangkan. Namun IndonesiaX dapat melakukan inovasi terhadap desain website yang ada agar lebih terlihat modern juga menarik namun tetap mempertahankan kemudahan dalam penggunaannya.

2. IndonesiaX dapat melakukan proses belajar yang lebih interaktif menggunakan media yang menarik seperti menambahkan pilihan akses *video conference* dalam proses belajar mengajar dan ruang diskusi antar para peserta didik sehingga kegiatan belajar dapat berjalan dua arah dan tidak monoton. Dengan ini, para pengguna yang lebih tertarik untuk belajar dengan komunikasi dua arah terpenuhi dengan baik.
3. IndonesiaX dapat menambahkan dan mengembangkan layanan *live chat* sehingga para pengguna dapat dengan mudah mendapatkan informasi yang mereka inginkan dan dapat meningkatkan kepuasan juga evaluasi positif dari setiap pengguna.

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan sehingga memerlukan penyempurnaan untuk penelitian selanjutnya. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti mengajukan beberapa saran bagi penelitian selanjutnya:

1. Penelitian ini dilakukan pada saat adanya pandemi virus covid-19 yang membuat keadaan mendukung proses pembelajaran jarak jauh. Jika kondisi sudah kembali normal, penelitian ini dapat diteliti lebih dalam untuk mengetahui apakah para pengguna tetap memiliki keinginan untuk menggunakan platform belajar online khususnya IndonesiaX.

2. Penelitian selanjutnya dapat melakukan analisis mendalam terhadap mayoritas responden berdasarkan usia, status pekerjaan, ataupun domisili sehingga dapat terlihat hasil analisis penggunaan platform belajar online IndonesiaX.
3. Penelitian berikutnya dapat tetap menggunakan variabel *behavioral intention to use* namun dapat menambahkan variabel independen.