



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Profil Perusahaan

Gambar 2.1 PT. Muda Mesti Mandiri merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 2018 dan berada di daerah Jakarta Utara yaitu Workspace Building Lt.1, Unit C20, Jl. Pluit Indah. Perusahaan ini bergerak dalam bidang *import* yaitu menjadi produsen barang-barang dari luar negeri dan PT. Muda Mesti Mandiri sudah menjalin kerja sama yang baik dengan perusahaan di luar negeri yaitu Singapore dan akan menjalin kerja sama lagi dengan perusahaan yang ada di negara Thailand dan Jepang untuk kedepannya.



**Gambar 2. 1 Logo PT. Muda Mesti Mandiri**

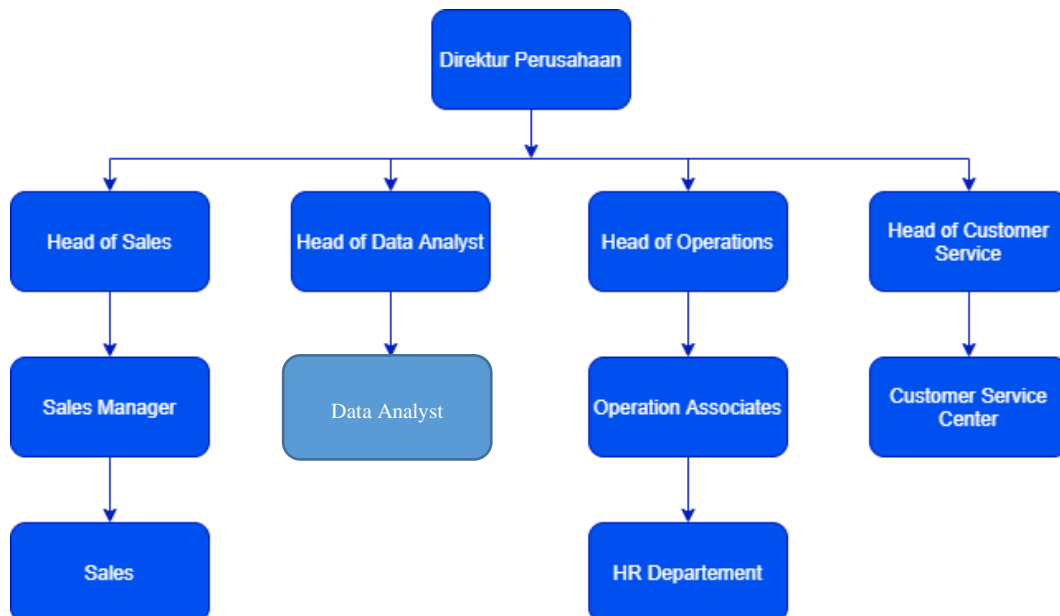
**Sumber: PT Muda Mesti Mandiri, 2020**

## 2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT. Muda Mesti Mandiri adalah menjadi produsen barang *import* terkelola terkemuka di Indonesia dan menjadi yang paling dicari oleh para pelanggannya, sedangkan misi dari PT. Muda Mesti Mandiri yaitu menyediakan produk dan layanan bernilai tinggi dan terbaik yang akan meningkatkan keunggulan kompetitif pelanggan dan tumbuh bersama dengan semua *stakeholders*.

## 2.3. Struktur Organisasi PT. Muda Mesti Mandiri

Gambar 2.2 secara umum adalah struktur organisasi sebuah gambaran untuk menjelaskan pembagian kerja, tanggung jawab, dan kekuasaan untuk mencapai tujuan sebuah organisasi yang ditentukan. Berikut adalah bagan organisasi PT. Muda Mesti Mandiri :



**Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan**

**Sumber: PT Muda Mesti Mandiri, 2020)**

Struktur perusahaan gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari PT. Muda Mesti Mandiri. Secara umum PT. Muda Mesti Mandiri memiliki 4 departemen yaitu *Head of Sales, Head of Data Analyst, Head of Operations and Head of Customer Service*. Pada setiap departemen memiliki divisinya masing-masing, seperti pada departemen *Head of Sales* memiliki divisi *Sales Manager*. Pada *Head of Sales* memiliki divisi *Data Analyst* yang merupakan divisi saya sendiri dalam melakukan pengolahan data dan melakukan visualisasi data tersebut dalam bentuk diagram menggunakan aplikasi *Tableau*. Pada divisi *Head of Operations* memiliki divisi *Operations Associates* dan dibawahnya divisi *Human Resources Department* dan yang terakhir departemen *Head of Customer Service* yang mempunyai divisi *Customer Service Office*.