

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kerja magang merupakan persyaratan yang harus dilakukan bagi setiap mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara sebagai salah satu syarat kelulusan. Kerja magang bertujuan untuk mengimplementasikan atau menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan kedalam dunia kerja nyata di perusahaan. Dengan adanya kerja magang, para mahasiswa dapat mengasah kemampuan mereka dan bekerja didalam tim dalam dunia kerja nyata.

PT Soluix Finteknologi Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang *Artificial Intelligence* tentang produk dan layanan keuangan. Perusahaan ini juga memiliki beberapa anak perusahaan seperti Innovative Digital Retail, CrizCroz, MINASA Teknologi Keuangan Syariah, dan OVERO Digital Global. Perusahaan ini mengoperasikan *Intelligent Digital Transformation*, *Intelligent Digital Engagement*, dan *Intelligent Digital Operations* (PT. Soluix Finteknologi Indonesia, n.d.). Proyek yang sedang dikerjakan adalah aplikasi *mobile* dan *website* Ramah Zakat dan aplikasi *mobile* dan *website* *Medical Certificate*. Aplikasi Ramah Zakat merupakan platform digital yang menyediakan layanan aplikasi pengelolaan zakat UPZ Bank Sumsel Babel secara transparan dan tepat sasaran dan meningkatkan taraf hidup mustahik melalui penggunaan bantuan zakat yang tepat guna untuk bidang – bidang tertentu yang menjadi prioritas kebutuhannya khususnya untuk pendidikan, kesehatan, dan pangan dengan

menggunakan konsep non-tunai (*cashless*), sedangkan *Medical Certificate* merupakan platform digital yang menyediakan layanan aplikasi untuk *customer* yang ingin melakukan *medical test* pada klinik yang telah terdaftar dalam aplikasi. Pada praktik kerja magang membuat *test script* dan menemukan dan mencatat *bugs* dengan melakukan pengujian aplikasi *mobile* dan *website* untuk memastikan sistem yang dibuat sesuai dengan tujuan dan standar yang diharapkan dan berfungsi dengan baik. (Fitri, 2018)

## **1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktik kerja magang sebagai salah satu syarat kelulusan yang diberikan oleh Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara. Adapun maksud dan tujuan pelaksanaan praktik kerja magang:

Maksud pelaksanaan praktik kerja magang:

1. Memberikan wawasan dan pengalaman langsung terhadap lingkungan kerja profesional
2. Memperdalam *soft skill* seperti ketepatan waktu dan komunikasi dalam lingkungan kerja profesional
3. Dapat memahami dengan baik tanggung jawab sebagai seorang *Quality Assurance*.

Tujuan pelaksanaan praktik kerja magang:

1. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari saat kuliah khususnya dari mata kuliah *Testing and Implementation*

2. Melakukan *testing* pada proyek yang sedang dikerjakan PT. Soluix Finteknologi Indonesia untuk menemukan *bugs* yang terdapat pada aplikasi *mobile* dan *website*.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan penjelasan waktu dan prosedur pada saat magang yang dijalani:

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

PT Soluix Finteknologi Indonesia yang merupakan tempat pelaksanaan praktik kerja magang berlokasi di One PM Building, Jl. Gading Serpong Boulevard Kav. M5 17-18, Gading Serpong, Tangerang 15810. Pelaksanaan magang berlangsung dari tanggal 8 Juli 2020 sampai dengan 8 September 2020 secara *work from home* dikarenakan tidak bisa bekerja masuk kantor selama pandemi Covid-19. Pelaksanaan magang dilakukan pada hari Senin s/d Jumat dengan jam kerja *full time* selama 9 jam dari pukul 08:00-17:00.

**Tabel 1.1 Gantt Chart Kerja Magang**

No	Pekerjaan yang dilakukan	Waktu Pelaksanaan (Minggu)								
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Mempelajari proses bisnis dari <i>project</i> Ramah Zakat  Mempelajari hal – hal yang berkaitan dengan <i>testing</i>  Membuat <i>test script</i> berdasarkan <i>Functional Specification Document</i> dari project Ramah Zakat									

2	Membuat <i>test script</i> untuk <i>website</i> dan aplikasi <i>mobile</i> Ramah Zakat								
3	<i>Testing website</i> Ramah Zakat dan <i>update</i> dokumen <i>test script website</i>								
4	<i>Testing</i> aplikasi <i>mobile</i> Ramah Zakat dan <i>update</i> dokumen <i>test script mobile</i>								
5	Mempelajari proses bisnis dari <i>project Medical Certificate</i>  Membuat <i>test script</i> web admin dan user tiap <i>roles project Medical Certificate</i>								
6	Membuat <i>test script</i> dan web admin dan <i>user</i> tiap <i>roles</i> , dan aplikasi <i>mobile Medical Certificate</i>								
7	<i>Testing</i> web admin dan <i>user</i> tiap <i>roles Medical Certificate</i> , mencatat <i>bugs</i> , dan <i>list bugs</i> dimasukkan kedalam <i>website</i> Trello								
8	<i>Testing</i> aplikasi <i>mobile Medical Certificate</i> , mencatat <i>bugs</i> , dan <i>list bugs</i> dimasukkan kedalam <i>website</i> Trello								

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur untuk melakukan magang yang diterapkan di program studi Sistem Informasi adalah berikut:

- a. Mengisi formulir KM-01 yang digunakan untuk surat pengantar magang
- b. Menyerahkan surat pengantar magang dan CV kepada Bapak Alvian Haslim, Beliau adalah Direktur dari PT. Soluix Finteknologi Indonesia
- c. Departemen *Human Resource* PT. Soluix Finteknologi Indonesia memberikan informasi untuk melakukan wawancara kerja magang
- d. Melakukan wawancara kerja dengan Bapak Alvian Haslim
- e. Mengisi formulir kerja magang yang diberikan perusahaan, melakukan test kepribadian, dan menyerahkan transkrip nilai.
- f. Mendapatkan surat keterangan penerimaan kerja magang beserta *job description* dari *Human Resource* PT. Soluix Finteknologi Indonesia
- g. Melakukan praktik kerja magang sampai dengan 8 September 2020