



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan internet menyebabkan terbentuknya dunia baru yang disebut dunia maya. Di dunia maya, setiap individu memiliki hak dan kemampuan untuk berinteraksi dengan individu lain tanpa batasan apapun yang dapat menghalanginya. Globalisasi yang sempurna sebenarnya telah berjalan di dunia maya yang menghubungkan seluruh komunitas *digital*. Dari seluruh aspek kehidupan manusia yang terkena dampak kehadiran internet, sektor bisnis merupakan sektor yang paling terkena dampak dari perkembangan teknologi informasi dan telekomunikasi serta paling cepat tumbuh.

Mobilitas manusia yang tinggi menuntut dunia perdagangan mampu menyediakan layanan jasa dan barang dengan cepat sesuai permintaan konsumen. Untuk mengatasi masalah tersebut, kini muncul transaksi yang menggunakan media internet untuk menghubungkan produsen dan konsumen. Transaksi bisnis melalui internet lebih dikenal dengan nama *e-business* dan *e-commerce*. Melalui *e-commerce*, seluruh manusia di muka bumi memiliki kesempatan dan peluang yang sama untuk bersaing dan berhasil berbisnis di dunia maya (Angga Septiawan & Jafar Faris Alkhair, 2016).

*Chat commerce* atau juga disebut *conversational commerce* pada dasarnya adalah perdagangan di dunia *digital* dengan berbasis percakapan secara otomatis. Sejak dulu, manusia menggunakan percakapan atau komunikasi langsung untuk meningkatkan penjualan sekaligus membangun relasi dengan pembeli. Dari mulai

percakapan tatap muka, sampai lewat *chat* atau *comment* di dunia internet. Seperti menanyakan, “*barangnya ready nggak?*”, “*bisa dikirim kapan?*”, “*ukurannya ada apa aja?*”, dan lain sebagainya. Percakapan akan selalu menjadi bagian utama dari kegiatan jual beli. Nah dalam perkembangannya, percakapan ini bisa diotomatisasikan, yang disebut *chat commerce* atau *conversational commerce*.

SIRCLO menghadirkan Connexi, *e-commerce* solution yang dapat melakukan sinkronisasi penjualan terintegrasi ke berbagai *marketplace* dan *website* toko *online* dalam satu dasbor. Digunakan oleh SIRCLO Commerce sebagai *e-commerce* enabler untuk Reckitt Benckiser, L’Oréal dan Levi’s, kini Connexi dapat dinikmati oleh berbagai *brand* untuk mengembangkan bisnis *online*. *Jualan online* menjadi lebih mudah melalui satu *platform e-commerce* yang terpadu dengan fitur-fitur canggih dan dapat juga diandalkan. Bersama SIRCLO Store sebagai jasa pembuatan toko *online*, Anda dapat membuat dan mengelola *website* dengan pilihan *template* menarik semudah membuat blog yang dilengkapi *e-commerce* solution.

Sebagai *e-commerce* service yang berbasis di Indonesia, kami menjawab kebutuhan pemilik bisnis dari beragam skala dan industri dengan menyediakan berbagai layanan seperti: jasa pembuatan toko *online* dan *end-to-end e-commerce* enabler yang menyeluruh (SIRCLO, 2018)

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Maksud yang dilakukan pada kerja magang ini yaitu untuk mendapatkan pengalaman kerja pada posisi *Front-End* dan mempermudah perusahaan dalam pengembangan *Chat Commerce* antar penggunanya.

Tujuan dari kerja magang ini adalah membuat *User Interface Operational Hour* pada *Chat Commerce* yang nantinya digunakan untuk menentukan jadwal beroperasinya pengguna dan dibangun menggunakan *library React* berbasis *TypeScript*.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Lama kontrak kerja magang dilaksanakan selama 65 hari, terhitung mulai pada tanggal 23 Desember 2019 sampai dengan 22 Maret 2020 dengan pembimbing lapangan oleh Dhimas Anugrah, selaku *Senior Software Engineer*. Adapun prosedur pelaksanaan kerja magang di PT Koneksi Niaga Solusindo sebagai berikut:

1. Alamat kantor SIRCLO berada di Green Office Park 1 (GOP 1), South Tower, Level 3, Zone 5-7 BSD, Jl. BSD Green Office Park, Sampora, Kec. Cisauk, Tangerang, Banten 15345
2. Lama jam kerja di kantor SIRCLO adalah 9 jam sehari, terhitung mulai pukul 09.00 WIB sampai 18.00 WIB , dan diikuti dengan jam istirahat selama 1 jam pada pukul 12.00 WIB sampai 13.00 WIB.
3. Pada tanggal 27 Januari masa perkuliahan semester baru dimulai sehingga jadwal kerja magang berubah menjadi 3 hari pada hari rabu, kamis dan jumat.