

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Deskripsi Perusahaan

Loyal Photobooth adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang penyedia jasa foto dan cetak sekaligus pelopor digitalisasi dari hasil *photobooth* yang kemudian diintegrasikan ke *platform* media sosial. Loyal Photobooth didirikan oleh Indra Anggawijaya sejak tahun 2017 di Jakarta dengan lokasi yang berada di daerah Jelambar, Jakarta Barat dan kemudian pindah ke Green Lake City, Cluster East Asia, Jl. East Asia 2A No. 21, Gondrong, Kec. Cipondoh, Kota Tangerang, Banten, 15147, Indonesia.

Visi dari Loyal Photobooth adalah menjadi penyedia jasa *photobooth* yang unggul dalam memberikan pelayanan yang berkualitas, maupun hasil foto khususnya untuk area JABODETABEK dan bekerja dengan penuh rasa tanggung jawab akan kepuasan dari setiap pelanggan (Dokumen Internal Perusahaan, 2020).



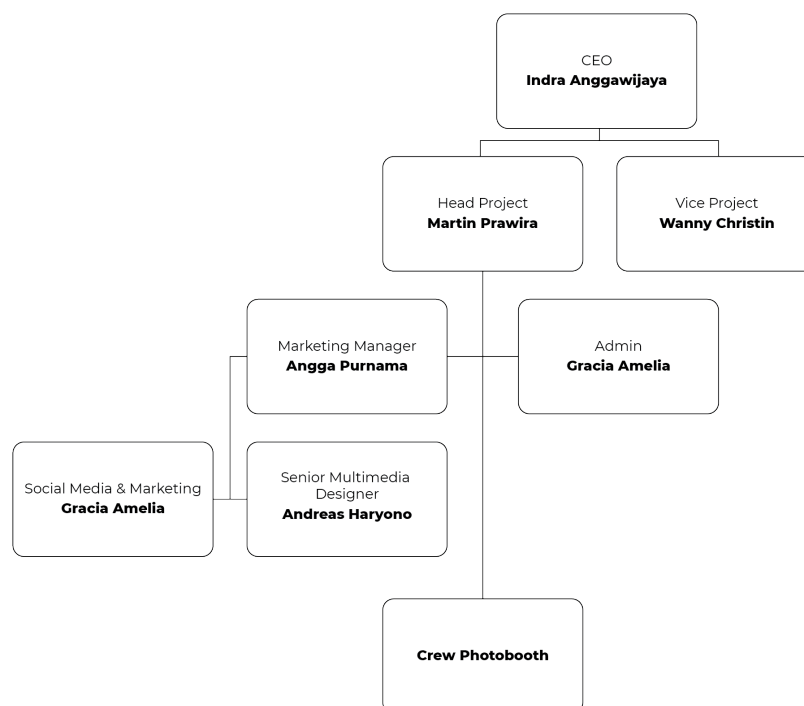
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan
(Aset Internal Perusahaan, 2020)

Loyal Photobooth memulai operasinya di wilayah JABODETABEK dan kemudian memperluas ke daerah Jawa Barat seperti Bandung, Subang, Purwakarta dan sekitarnya. Sampai dengan April 2021, total sebanyak lebih dari 2800 acara telah dipercayakan kepada Loyal Photobooth, mulai dari pernikahan, ulang tahun, kegiatan kampus, kegiatan sekolah, sampai dengan acara korporat dari perusahaan ternama seperti PT Bank Central Asia, PT Grab Indonesia, , PT Astra Honda Motor,

PT Bank Mandiri, PT Asuransi Allianz Utama Indonesia, PT Bank Negara Indonesia, PT Mayora Indah, dan masih banyak lagi

Loyal Photobooth memiliki beberapa fitur yang didapatkan secara gratis pada setiap pemesanan. Fitur tersebut terdiri dari gif, *boomerang*, *live view*, dan *QR code*. Fitur QR code memastikan klien mendapatkan *softcopy* dari hasil foto mulai dari gif sampai dengan *boomerang*. Selain itu, klien juga dapat memilih warna backdrop sesuai dengan keinginannya dan juga terdapat properti untuk foto seperti topi, rambut, dan tulisan-tulisan lucu yang akan disediakan pada hari pelaksanaan acara (Anggawijaya, 2021).

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan
(Aset Internal Perusahaan, 2020)

Gambar diatas merupakan bagan struktur organisasi perusahaan Loyal Photobooth. Struktur organisasi di perusahaan Loyal Photobooth terbagi menjadi *Chief*

Executive Officer (CEO), Head Project, Vice Project, Marketing Manager, Admin, Social Media & Marketing, Designer, dan Crew Photobooth.

1. *Chief Executive Officer (CEO)*

Selaku pemilik perusahaan memastikan dan mengontrol perusahaan agar tetap berjalan dengan baik.

2. *Head Project & Vice Project*

Penanggung jawab dari semua kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan dan juga melaporkannya kepada CEO. *Head project & Vice Project* juga bertugas dalam membuat keputusan dalam setiap kegiatan yang akan dilaksanakan perusahaan dan juga bertugas sebagai supervisi dari tim *marketing* dan *admin*.

3. *Marketing Manager*

Bertugas dalam membalas pesan, kritik dan saran dari klien, melakukan *meeting* dengan klien, serta memimpin *brainstorming* yang dilakukan bersama dengan tim *designer, sosial media, dan juga marketing* terkait konten promosi dari perusahaan.

4. *Admin*

Bertugas dalam mengurus semua data administrasi dari perusahaan seperti laporan pengeluaran, laporan pemasukan, maupun transaksi lainnya yang dilakukan oleh perusahaan. Selain itu, *Admin* juga bertugas sebagai media antara konsumen atau pihak luar lainnya dengan tim dari perusahaan.

5. *Social Media & Marketing*

Bertugas dalam mencari ide dan konsep terkait promosi yang akan dilakukan perusahaan di *social media*. *Marketing* bertugas menjawab pertanyaan yang terdapat di semua *platform social media* yang digunakan oleh perusahaan, melakukan negosiasi hingga terciptanya pemesanan, membuat strategi pesan, informasi mengenai promosi yang ditawarkan perusahaan kepada konsumen, dan juga ikut serta dalam *meeting* bersama klien.

6. *Designer*

Bertugas dalam merealisasikan konten promosi dalam bentuk visual sesuai dengan *brief* yang diberikan oleh tim *Social Media* dan tim *Marketing* untuk pemasaran jasa yang ditawarkan oleh perusahaan.

7. *Crew Photobooth*

Bertugas sebagai orang yang turun ke lapangan untuk menjalankan jasa yang dipesan oleh klien.