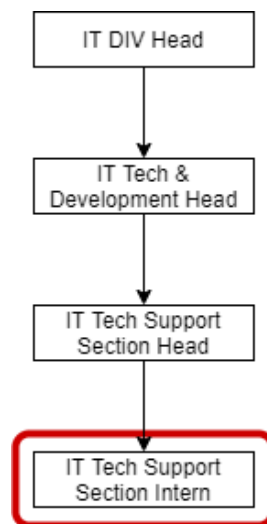


## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA MAGANG**

#### **3.1 Kedudukan dan Koordinasi**



**Gambar 3. 1 Bagan Organisasi IT di PT. XYZ**

Pelaksanaan kerja magang dilakukan dalam departemen IT di divisi IT Support and Development dengan tugas yang diberikan adalah melakukan pengujian terhadap sistem *Face Recognition Absence*. Gambar 3.1 merupakan bagan organisasi dalam departemen Information Technology (IT), karyawan magang dalam struktur organisasi berada dibawah pengawasan IT Tech Support Section Head.

#### **3.2 Tugas yang Dilakukan**

Tugas yang dikerjakan selama kegiatan magang adalah sebagai *Quality Assurance* dengan melakukan pengujian sistem atau *testing* terhadap mesin *Face Recognition Absence* secara manual dengan melakukan pencatatan hasil *testing* ke dalam bentuk dokumen Excel. Selain melakukan tugas pengujian sistem, dilakukan juga pembuatan dokumen FAQ yang merupakan tugas tambahan dari supervisor

untuk membantu divisi dalam mendokumentasikan *support* yang telah dilakukan. Pembuatan dokumen FAQ dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada *helpdesk* mengenai *problem* yang telah selesai dilakukan dan melakukan analisa solusi melalui email *problem ticket* yang dikirimkan oleh *helpdesk* untuk dibuatkan dokumen FAQ sesuai dengan modulnya.

Setiap pekerjaan yang dilakukan, terbagi menjadi beberapa rincian sebagai berikut:

**Tabel 3. 1 Rincian Pekerjaan yang Dilakukan**

No	Kegiatan	Mulai	Selesai
<b>1.</b>	<b>Pengenalan Sistem <i>Face Recognition Absence</i> dan membuat workflow mesin <i>In dan Out</i></b>		
1a.	Pengenalan dan mempelajari sistem <i>face recognition</i>	01/09/2020	02/09/2020
1b.	Membuat <i>workflow</i> mesin in dan out	03/09/2020	04/09/2020
<b>2.</b>	<b>Membuat dokumen FAQ</b>		
2a.	Mengikuti <i>meeting sharing knowledge</i> dan membuat dokumen FAQ module <b>BBM</b>	07/09/2020	10/09/2020
2b.	Mengikuti <i>meeting sharing knowledge</i> dan membuat dokumen FAQ module <b>ESS dan TVE</b>	09/09/2020	11/09/2020

2c.	Mengikuti <i>meeting sharing knowledge</i> dan membuat dokumen FAQ module RPBP, SD-RRQ dan SO-Inbound	11/09/2020	14/09/2020
<b>3.</b>	<b>Testing pada mesin in (datang)</b>		
3b.	Membuat <i>test script</i> dan melakukan testing pada mesin <i>In</i>	14/09/2020	18/09/2020
3c.	Melakukan pengujian ulang pada mesin <i>In</i>	17/09/2020	18/09/2020
<b>4.</b>	<b>Testing pada mesin out (keluar)</b>		
4a.	Membuat <i>test script</i> dan melakukan testing pada mesin <i>Out</i>	21/09/2020	25/09/2020
4b.	Melakukan pengujian ulang pada mesin <i>Out</i>	24/09/2020	25/09/2020
<b>5.</b>	<b>Melakukan <i>testing</i> mesin terhadap program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS</b>		
5a.	Melakukan <i>testing</i> program TapMan	28/09/2020	30/09/2020
5b.	Melakukan <i>testing</i> Attendance Migration	1/10/2020	5/10/2020
5c.	Melakukan <i>testing</i> portal ESS	2/10/2020	5/10/2020
<b>6.</b>	<b>Testing full process mesin In dan Out</b>		
6a	<i>Testing</i> mesin <i>In</i>	5/10/2020	7/10/2020
6b	<i>Testing</i> mesin <i>Out</i>	8/10/2020	9/10/2020

<b>7.</b>	<b>Membuat dokumen FAQ</b>		
7a	Mengikuti <i>meeting sharing knowledge</i> dan membuat dokumen FAQ SA-CON	12/10/2020	12/10/2020
7b	Mengikuti <i>meeting review FAQ</i> dan membuat dokumen FAQ SO-Inbound	13/10/2020	14/10/2020
7c	Mengikuti <i>meeting sharing knowledge</i> dan membuat dokumen FAQ module PRO	15/10/2020	15/10/2020
7d	Mengikuti <i>meeting review FAQ</i> dan membuat dokumen FAQ module PRO dan SO-Inbound	16/10/2020	19/10/2020
<b>8.</b>	<b>Melakukan dokumentasi mesin In dan Out dan program dan membuat <i>workflow full process</i></b>		
8a	Melakukan dokumentasi mesin dan program	20/10/2020	20/10/2020
8b	Membuat <i>workflow full process</i>	21/10/2020	23/10/2020

Tabel 3.1 merupakan rincian dari pekerjaan yang dilakukan selama kegiatan magang yaitu mempelajari sistem *Face Recognition* dan membuat *workflow sistem*, melakukan pengujian terhadap mesin *In* dan *Out*, melakukan testing program TapMan, Attendance Migration dan portal ESS, serta mengikuti *sharing knowledge*, *review FAQ* dan membuat dokumen FAQ modul BBM, ESS, TVE, SO-

Inbound, RPBP, SD-RRQ, SA-CON, PRO serta dilakukannya dokumentasi mesin dan program dan membuat *workflow full process*.

### 3.3 Timeline Kegiatan Magang

Kegiatan magang dilakukan selama 3 bulan mulai dari tanggal 1 September 2020 – 30 November 2020 dengan melakukan pengujian sistem *Face Recognition Absence* dan melakukan pembuatan dokumen FAQ. Berikut merupakan aktivitas yang dilakukan selama kegiatan magang berlangsung:

**Tabel 3. 2 Timeline Pekerjaan**

No	Aktivitas	Waktu Pelaksanaan (Per minggu)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Pengenalan Sistem <i>Face Recognition Absence</i> dan membuat <i>workflow</i> mesin <i>In</i> dan <i>Out</i>								
2.	Membuat dokumen FAQ								
3.	<i>Testing</i> pada mesin <i>in</i> (datang)								
4.	<i>Testing</i> pada mesin <i>out</i> (keluar)								
5.	Melakukan <i>testing</i> mesin terhadap program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS								
6.	<i>Testing full process</i> mesin <i>In</i> dan <i>Out</i>								
7.	Membuat dokumen FAQ								
8.	Melakukan dokumentasi mesin <i>In</i> dan <i>Out</i> dan program dan membuat <i>workflow full process</i>								

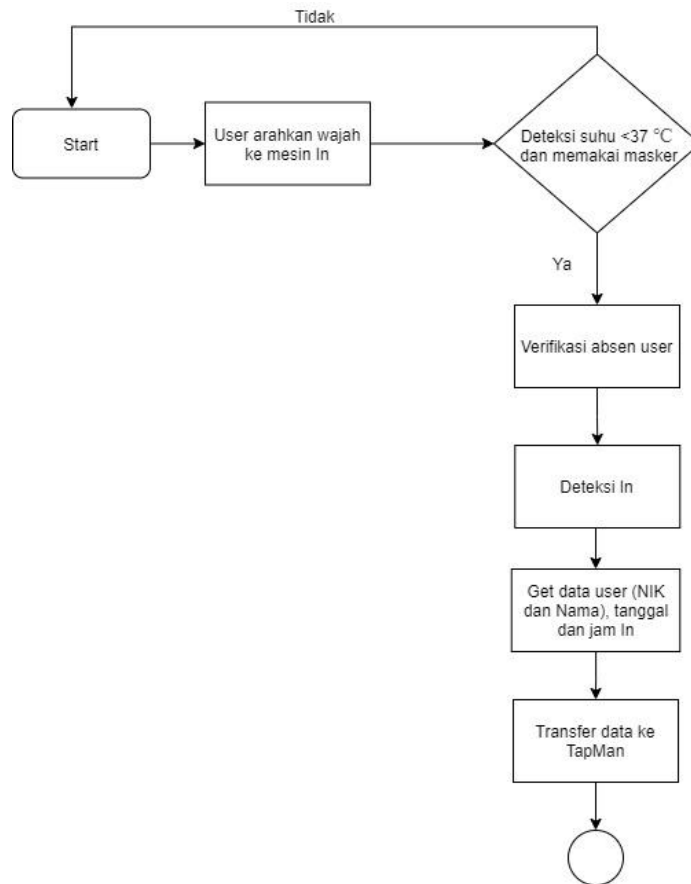
Tabel 3.2 merupakan *timeline* pekerjaan yang dilakukan selama kegiatan magang berlangsung. Pada minggu pertama, aktivitas yang dilakukan adalah pengenalan sistem *Face Recognition Absence* dan membuat *workflow* mesin *In* dan *Out*. Pada minggu kedua aktivitas yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ. Pada minggu ketiga, aktivitas yang dilakukan adalah *testing* pada mesin *in* (datang). Pada minggu keempat, aktivitas yang dilakukan adalah *testing* pada mesin *out* (keluar). Pada minggu kelima, aktivitas yang dilakukan adalah melakukan *testing*

mesin terhadap program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS. Pada minggu keenam, aktivitas yang dilakukan adalah *testing full process* mesin in dan out. Pada minggu ketujuh, aktivitas yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ. Pada minggu kedelapan, aktivitas yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi mesin in dan out dan program dan membuat *workflow full process*.

### **3.3.1 Pengenalan Sistem *Face Recognition Absence* dan Membuat *Workflow Mesin In dan Out***

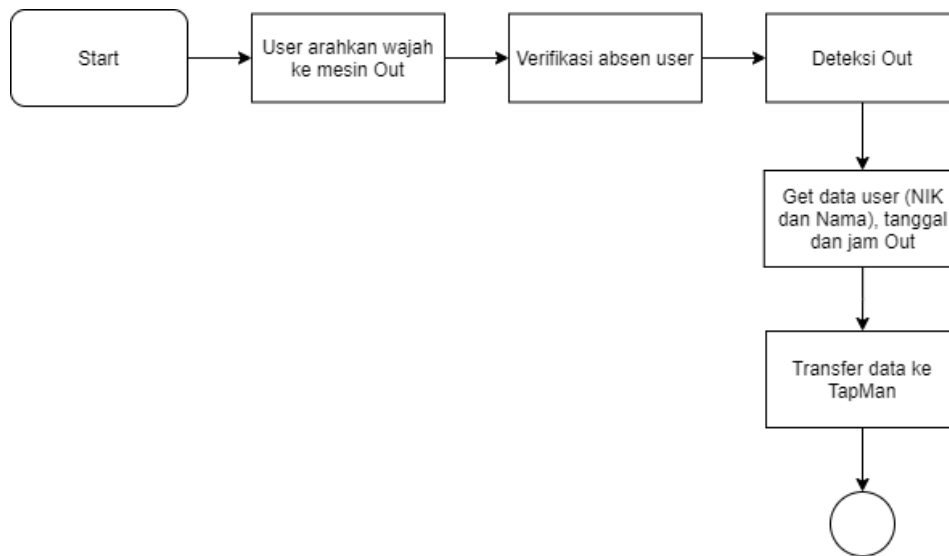
Hari pertama kegiatan magang di PT. Mayora Indah, mendatangi bagian resepsionis untuk mendapatkan kartu akses masuk selama magang. Selanjutnya bertemu dengan Ibu Rosy dari Human Resource and General Affair untuk mengisi dan menandatangani surat perjanjian kerja magang.

Sistem *Face Recognition Absence* merupakan sistem baru yang diterapkan di kantor *headquarter* PT. XYZ untuk meningkatkan sistem absensi yang semula menggunakan *fingerprint*. Sistem baru ini diterapkan juga untuk mendukung *social distancing* antar karyawan agar tidak berkontak langsung secara fisik melalui *fingerprint* yang menyentuh mesin secara langsung serta menerapkan efisiensi terhadap pengecekan suhu di pintu masuk yang biasanya dilakukan oleh satpam. Dengan adanya sistem ini, karyawan dapat dengan mudah melakukan absen masuk (*in*) dan keluar (*out*) hanya dengan mengarahkan wajah ke kamera pada mesin tanpa adanya kontak fisik dengan mesin dan karyawan lain.



**Gambar 3. 2 Workflow Mesin In**

Gambar 3.2 merupakan *workflow* atau alur proses mesin *In* absensi yang dimulai dari user mengarahkan wajah ke kamera untuk melakukan absensi ke mesin *In* lalu mesin akan mendapatkan data user berupa NIK dan nama, mesin akan mendeteksi sebuah kondisi apakah user memiliki suhu  $<37^{\circ}\text{C}$  dan memakai masker, apabila ‘Tidak’, maka alarm pada mesin akan menyala dan user melakukan absensi ulang. Namun, apabila ‘Ya’, maka mesin akan melanjutkan proses dengan melakukan verifikasi data user lalu mendeteksi absensi *In* dan mendapatkan data *user* berupa NIK dan nama, tanggal dan jam *In*. *In* ditandai dengan kode F1 dan *Out* ditandai dengan kode F2. Selanjutnya data yang telah didapatkan ditransfer ke program TapMan dan proses akan berjalan ke tahapan selanjutnya



**Gambar 3.3 Workflow Mesin Out**

Gambar 3.3 merupakan *workflow* atau alur proses pada mesin absensi *Out*. Proses awal dimulai dari user mengarahkan wajah ke mesin dan mesin akan memverifikasi absen user lalu mendeteksi absensi *Out*. Selanjutnya, mesin akan mendapatkan data user melalui wajah *user* berupa NIK dan nama *user*, tanggal dan jam *In user* dan data akan ditransfer ke program TapMan dan proses akan berjalan ke tahapan selanjutnya.

### 3.3.2 Membuat Dokumen FAQ

Pada minggu kedua, dikarenakan PSBB yang sedang berlangsung di Jakarta, maka kegiatan magang dilakukan dari rumah atau *Work From Home* (WFH). Pekerjaan yang dilakukan selama WFH berbeda dengan yang dilakukan di kantor, dikarenakan pengujian sistem harus melalui sistem secara langsung. Pekerjaan yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ berdasarkan *problem ticket* yang telah diselesaikan oleh *helpdesk* melalui email. Berdasarkan dokumen FAQ yang telah dibuat, akan dilakukan Review FAQ, yaitu melakukan *sharing*



*knowledge* antar *helpdesk* mengenai *problem* yang didapatkan dan bagaimana mengatasi permasalahan tersebut. Berikut ini merupakan dokumen FAQ yang dikerjakan pada minggu kedua kegiatan magang:

**Tabel 3. 3 Dokumen FAQ Module BBM**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
C-BBM	BBM	Hana Hartina		Jessica Viona Dinata	08-Sep-20
Version	Update Date	Notes	Released By	Released Date	
1.0	08-Sep-20	Penambahan No. 1 FAQ			
2.0	09-Sep-20	Perubahan Severity No.1			
3.0	10-Sep-20	No. 2-3 FAQ email support			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Nomor dokumen claim BBM tidak muncul	Weekly	Tabel alur tidak muncul di view	Reset Workflow	Link reset: <a href="http://192.168.0.98/MOA2/ResetWorkflow">http://192.168.0.98/MOA2/ResetWorkflow</a>
2	Tidak bisa create dokumen bbm baru	Monthly	Sudah pernah create dan save dokumen tapi proses tidak selesai karena MOA error. Muncul error failed get document number saat akan membuka dokumen dan tidak bisa create baru karena dokumen sebelumnya sudah dibuat dengan nomor dokumen yang ada	Update dalam kolom APR, APR_BY, APR_DATE dan infokan ke user untuk create ulang	1. Cek dalam tabel dengan query <code>select * from myress.hrd_bbm002s where doc_num='00195/C-BBM/08/2020/MYOR';</code>  <code>select * from myress.hrd_bbm004s where doc_num='00195/C-BBM/08/2020/MYOR';</code>  2. Update di krd_bbm01 di kolom APR, APR_BY, APR_DATE dan APR adalah D (Delete) (PIC 2.1) 3. Infokan ke user untuk create ulang dokumen

No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
3	Page Claim BBM & Toll Transaction tidak bisa show status	Monthly	Tidak bisa show status dan tidak bisa edit	Reset Alur	1. Jika dokumen baru di save: Closed Document= Open dan Approve=Hold 2. Jika dokumen baru di Save and Send overlimit: Closed Document = Close dan Approve = Hold 3. Jika dokumen baru di Save and Send tidak overlimit: Closed Document = Closed dan Approve = Approved

Tabel 3.3 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

**Tabel 3. 4 Dokumen FAQ Module ESS**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
	ESS	Hana Hartina		Jessica Viona Dinata	09-Sep-20
Version	Update Date	Notes	Released By	Released Date	
1.0	09-Sep-20	Penambahan No. 1 FAQ			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Tidak bisa Create SP	DB	Pasal-pasal pada SP tidak muncul dan tidak bisa create SP	Update masa berlaku pasal di WL karyawan ke Bu Fena	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cek WL karyawan yang akan dibuat SP dengan query  <pre>select worklocationcode from myrhr.m_employee where empid='00040858';</pre> </li> <li>2. Cek di master pasal apakah WL tersebut sudah expired atau belum dengan query  <pre>select * from p2m_admin.hrd_spe030s @puzzle_ess where WL = 'WL01';</pre> </li> <li>3. Cek kolom BEGIN_EFF dan LAST EFF untuk tanggal berlakunya. Apabila sudah expired bisa diinfokan ke Bu Fena untuk update masa berlaku efektif pasal di WL karyawan tersebut</li> </ol>

Tabel 3.4 merupakan tabel dokumen FAQ dari module ESS yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

**Tabel 3. 5 Dokumen FAQ Module TVE**

Module Code	Module Name	Program mer	Functional	FAQ PIC	Created Date
TVE	Travelling Request	Hana Hartina		Jessica Viona Dinata	08-Sep-20
Version	Update Date	Notes	Released By	Released Date	
1.0	08-Sep-20	Penambahan No. 1 FAQ			
2.0	09-Sep-20	Perubahan Severity No.1			
3.0	11-Sep-20	Penambahan No. 2-3 FAQ			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Flag approval superior tidak ter-record di tabel	Weekly	Muncul error tidak bisa review karena belum diapprove superior	Update tabel	Disebabkan karena flag APR di tabel HRD_TVE001S adalah null, jadi alur review GL tidak bisa melakukan review  Update table dengan query dbi di ESS Pro: update myress.hrd_tve001s set APR='A',
2	Tampilan tidak keluar di batch Travel		Muncul error tomcat saat akan approve dalam batch travel <b>java.lang.IndexOutOfBoundsException</b>	Reprocess Travel Expenses sesuai dengan nomor dokumen	1. Cek di tabel jurnal bbm dengan query select * from myress.tabel_jurnal_bbm where batch_new='00001/BC-TVE/09/2020/MNBR'; Jika hasil query adalah null, maka dokumen ditutup manual di tselectedworkflow/browse 2. Reprocess nomor dokumen TVE di menu Employee Portal - Travelling Expenses - Reprocess to SAP 3. Apabila nomor SAP sudah ada maka dilakukan Reverse dan kolom
3	Delete proses dokumen TVR	Monthly	Dokumen TVR sudah di save dan send tapi ingin di delete karena tidak jadi perdin	Reject atau delete	

Tabel 3.5 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun

dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review FAQ*.

**Tabel 3. 6 Dokumen FAQ Module RPBP**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
R-PBP		Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	11-Sep-20
Version	Update Date	Notes		Released By	Released Date
1.0	11-Sep-20	Penambahan No. 1 FAQ email support			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Gagal BAPI	BAPI	BAPI service mati atau middleware mati	Jika data tidak cocok dengan di portal, infokan ke user untuk approve ulang Jika data cocok, update di table T_RPBP di kolom RES	1. Cek apakah nomor SAP sudah terbentuk atau belum di tcode MB03 2. Masukkan material code, plant, dan storage, dan movement type 542 3. Cocokkan data dengan portal Jika cocok, update di table T_RPBP di kolom RES Jika tidak cocok berarti nomor SAP belum terbentuk dan info ke user untuk di approve ulang

Tabel 3.6 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam

menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

**Tabel 3. 7 Dokumen FAQ Module SD-RRQ**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
SD-RRQ	Reshuffle Request	Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	11-Sep-20
Version	Update Date	Notes	Released By	Released Date	
1.0	11-Sep-20	Penambahan No. 1-4			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Sales group kosong	DB		Insert ke table myrsap.m_sales_group	1. Check sales group code & name di sap menggunakan tcode XD03 2. Masukkan parameter. Apabila tidak ditemukan, ganti channel distribution menjadi 50 3. Pilih tab sales data 4. Ambil sales group dan insert ke table myrsap.m_sales_group
2	Sales office kosong	DB		insert ke table M_SALES_OFFICE	1. Check sales group code & name di sap menggunakan tcode XD03 2. Masukkan parameter. Apabila tidak ditemukan, ganti channel distribution menjadi 50 3. Pilih tab sales office 4. Ambil sales group dan insert ke table myrsap.m_sales_group
3	Warehouse kosong	DB		Insert ke MYRSAP.M_SALESMAPPING	1. Ambil data sales office & sales group.dari bagian prev customer (PIC 3.1) 2. Insert ke MYRSAP.M_SALESMAPPING

No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
4	Material not found	DB	Not found saat fiinput FI form create	Copy material ke link: <a href="http://portal.mayora.co.id:8080/MOA2/CopyMaterial/Copy">http://portal.mayora.co.id:8080/MOA2/CopyMaterial/Copy</a>	
5	Harga tidak match	Monthly	Harga tidak match / 0 di form create	Info ke user, harga tabel diabaikan saja. Meskipun tidak match, harga di SAP sudah betul	
6	Status tidak sesuai		Sudah di return tapi status masih approve	Ubah status di tabel T_RESHUFFLE_REQUEST di kolom status	

Tabel 3.7 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

**Tabel 3. 8 Dokumen FAQ Module SO-Inbound**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
SO	SO Inbound	Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	12-Sep-20
Version	Update Date	Notes	Released By	Released Date	
1.0	12-Sep-20	Penambahan No. 1-7 FAQ email support			
2.0	13-Sep-20	Penambahan severity no 5 dan 7			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Satuan lemin galon terbaca KAR (Karton) di			Ganti satuan unit di tabel	Ganti satuan uom nya di table T_FD_QUOTATION di kolom
2	Billing tidak kembali ke			Insert nomor billing ke table T_DIRECT_DEL	
3	Good issue gagal	BAPI	Gagal karena material di block by user MOA BAPI	Info ke user untuk approve ulang dan jika	
4	Good Receipt IBN gagal		Error message: QTY PO exceed	Ubah tabel T_DIRECT_DELIVERY di kolom STATUS menjadi Approved	1. Jika alur sudah tertutup, buka kembali line 4.2 2. Jika status adalah Closed, maka ubah tabel T_DIRECT_DELIVERY di kolom STATUS menjadi Approved
5	Data ship to party IBN tidak muncul	Monthly		Update tabel	1. Tanya ke Bagian Functional kode ship to party dan sold to party dari plant IBN 2. Update ke tabel MYRSAP.M_PLANT_IBN di kolom ship_to_party_code, sold_to_party_Code, & ship_to_party_name
6	Portal Net Weight 0 saat create document SPE			Disebabkan karena DO tidak dapat stock  Return document	1. Return document akan otomatis menghapus SO dan DO dan document portal bisa langsung di delete 2. Jika DO sudah terlanjur di delete, delete DO dengan link: <a href="http://192.168.0.98/MOA2/FGR2/DeleteDO/?doNumber=" nomordo"="">http://192.168.0.98/MOA2/FGR2/DeleteDO/?doNumber="nomordo"</a> 3. Buka alur dan infokan untuk approve ulang dari line awal (3.1)



No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
7	Perbedaan quantity antara PPIC dengan DO	Monthly	Saat di check oleh team PPIC ada, tetapi DO adalah 0	Disebabkan karena pergerakan stock yang terlalu cepat sehingga ketika middleware telah selesai, stocknya sudah reserved  Delete DO	1. Delete DO dengan link: <a href="http://192.168.0.98/MOA2/FGR2/DeleteDO/?doNumber='no mordo'">http://192.168.0.98/MOA2/FGR2/DeleteDO/?doNumber='no mordo'</a> 2. Update null pada T_DIRECT_DELIVERY di kolom DO_PRINCIPLE 3. Mundurkan alur sampai PPIC Dept Head (Line1) dan infokan untuk approve ulang ketika stock sudah ready

Tabel 3.8 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

### 3.3.3 *Testing* Pada Mesin *In* (Datang)

Kegiatan magang yang dilakukan pada minggu ketiga adalah melakukan *testing* pada mesin *In* (datang) sesuai dengan *workflow* yang telah dibuat pada kegiatan minggu pertama. Berikut ini merupakan *Test Case* dalam melakukan pengujian pada mesin *In* (datang):

**Tabel 3. 9 Test Case Mesin In (Datang)**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-F1-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F1	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
2	HQ-FRA-F1-02		Mendapatkan data user (nama dan NIK)	Menampilkan Nama dan NIK user	F1	Muncul Nama dan NIK user	PASS	NA
3	HQ-FRA-F1-03		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F1	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
4	HQ-FRA-F1-04	Deteksi suhu dan masker	Deteksi suhu <37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai	PASS	NA
5	HQ-FRA-F1-05		Deteksi suhu >37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai 3. Alarm mesin berbunyi delay	FAILED	MEDIUM

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
6	HQ-FRA-F1-06		Deteksi suhu <37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm berbunyi delay	FAILED	MEDIUM
7	HQ-FRA-F1-07		Deteksi suhu >37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm berbunyi delay	FAILED	MEDIUM
8	HQ-FRA-F1-08	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	Menampilkan Nama, NIK dan foto user	F1	Nama, NIK dan foto user tidak muncul	FAILED	MEDIUM
9	HQ-FRA-F1-09	Deteksi In	Deteksi user absen datang	1. Berhasil mendeteksi In 2. Menampilkan keterangan 'Verifikasi Sukses'	F1	1. Berhasil mendeteksi In 2. Muncul keterangan berhasil verifikasi	PASS	NA
10	HQ-FRA-F1-10	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F1	Data user dan tanggal muncul pada tampilan TapMan	FAILED	MEDIUM

Tabel 3.9 merupakan *Test Case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap mesin *In* (Datang) yang disesuaikan dengan *workflow* serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status *PASS* menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan *FAILED* menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi. Dalam pengujian ini, terdapat empat *test activity* yang berstatus ‘*FAILED*’ atau gagal dalam pengujian dengan *severity* ‘*MEDIUM*’ karena *actual result* tidak sesuai dengan *expected result*.

**Tabel 3. 10 Test Case Pengujian Ulang Mesin In**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-F1-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F1	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
2	HQ-FRA-F1-02		Mendapatkan data user (nama dan NIK)	Menampilkan Nama dan NIK user	F1	Muncul Nama dan NIK user	PASS	NA
3	HQ-FRA-F1-03		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F1	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA

4	HQ-FRA-F1-04	Deteksi suhu dan masker	Deteksi suhu <37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai	PASS	NA
5	HQ-FRA-F1-05		Deteksi suhu >37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai 3. Alarm mesin langsung berbunyi	PASS	NA
6	HQ-FRA-F1-06		Deteksi suhu <37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA
7	HQ-FRA-F1-07		Deteksi suhu >37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
8	HQ-FRA-F1-08	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	Menampilkan Nama, NIK dan foto user	F1	Nama, NIK dan foto user ditampilkan	PASS	NA
9	HQ-FRA-F1-09	Deteksi In	Deteksi user absen datang	1. Berhasil mendeteksi In 2. Menampilkan keterangan 'Verifikasi Sukses'	F1	1. Berhasil mendeteksi In 2. Muncul keterangan berhasil verifikasi	PASS	NA
10	HQ-FRA-F1-10	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F1	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA

Tabel 3.10 merupakan pengujian ulang yang dilakukan karena pada pengujian sebelumnya terdapat beberapa aktivitas yang berstatus 'FAILED' *test case* dan hasil dari pengujian ulang yang dilakukan terhadap mesin in (Datang). *Test activity* pada deteksi suhu dan masker dan Transfer data user ke TapMan yang sebelumnya masih berstatus 'FAILED' atau gagal telah dilakukan pengujian ulang dan telah berstatus 'PASS' atau lulus pengujian serta *severity* adalah 'NA'.

### 3.3.4 Testing Pada Mesin Out (Keluar)

Pada minggu keempat kegiatan magang, tugas yang dilakukan adalah melakukan pengujian atau *testing* terhadap mesin out (keluar) sesuai dengan *workflow* yang telah dibuat pada minggu pertama. Berikut ini merupakan *test case* pengujian pada mesin out (keluar):

**Tabel 3. 11 Test Case Mesin Out (Keluar)**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-F2-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F2	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
2	HQ-FRA-F2-02		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F2	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
3	HQ-FRA-F2-03	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	1. Menampilkan foto, nama dan NIK user 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	F2	1. Foto dan NIK user ditampilkan 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	FAILED	MEDIUM
4	HQ-FRA-F2-04	Deteksi In/Out	Deteksi user absen pulang	Berhasil mendeteksi Out	F2	Berhasil mendeteksi Out	PASS	NA
5	HQ-FRA-F2-07	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam keluar	Menampilkan data user, tanggal dan jam keluar	F2	Berhasil menampilkan data user, tanggal dan jam keluar	PASS	NA

Tabel 3.11 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap mesin out (keluar) yang disesuaikan dengan *workflow* serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam

pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi. Hasil dari pengujian ini, terdapat satu *test activity* yang berstatus 'FAILED' atau gagal dalam pengujian dengan *severity* 'MEDIUM' karena *actual result* tidak sesuai dengan *expected result*.

**Tabel 3. 12 Test Case Pengujian Ulang Mesin Out (Keluar)**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-F2-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F2	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
2	HQ-FRA-F2-02		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F2	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
3	HQ-FRA-F2-03	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	1. Menampilkan foto, nama dan NIK user 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	F2	1. Foto, nama dan NIK user ditampilkan 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	PASS	NA
4	HQ-FRA-F2-04	Deteksi In/Out	Deteksi user absen keluar	Berhasil mendeteksi Out	F2	Berhasil mendeteksi Out	PASS	NA
5	HQ-FRA-F2-07	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam keluar	Menampilkan data user, tanggal dan jam keluar	F2	Berhasil menampilkan data user, tanggal dan jam keluar	PASS	NA

Tabel 3.12 merupakan pengujian ulang yang dilakukan karena pada pengujian sebelumnya terdapat beberapa aktivitas yang berstatus 'FAILED' *test case* dan hasil dari pengujian ulang yang dilakukan terhadap mesin out (keluar).



*Test activity* pada verifikasi absen user yang sebelumnya masih berstatus ‘FAILED’ atau gagal telah dilakukan pengujian ulang dan telah berstatus ‘PASS’ atau lulus pengujian serta *severity* adalah ‘NA’.

### 3.3.5 Melakukan *Testing* Mesin Terhadap Program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS

Pada minggu kelima kegiatan magang, tugas yang dilakukan adalah melakukan pengujian terhadap program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS. Program TapMan akan menerima data dari mesin untuk ditampung dan data tersebut akan ditransfer ke program Attendance Migration untuk dapat diteruskan ke Portal ESS. Data yang dihasilkan dari program TapMan adalah Raw Data yang berisikan data absen user pada rentang tanggal tertentu dan jam absen masuk/keluar.

**Tabel 3. 13 Test Case Program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-TM-01	Get data user	Mendapatkan data user yang ditransfer dari mesin	1. NIK muncul apabila dilakukan search 2. Data tanggal dan jam absen muncul di Raw Data	TapMan	NIK berhasil muncul saat dilakukan search dan data tanggal dan jam absen berhasil muncul di Raw Data	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
2	HQ-FRA-TM-02	Cek fungsi menu Tapman	Mencari data berdasarkan tanggal dan bulan tertentu	Data ditampilkan dalam Raw Data sesuai dengan rentang waktu tanggal dan bulan yang ditentukan	TapMan	Berhasil menampilkan data sesuai dengan rentang waktu tanggal dan bulan yang ditentukan	PASS	NA
3	HQ-FRA-TM-03		Mencari data berdasarkan NIK user	Menampilkan NIK user	TapMan	Berhasil menampilkan NIK user	PASS	NA
4	HQ-FRA-TM-04		Klik tombol print	File raw data akan terdownload otomatis sesuai dengan NIK yang dipilih	TapMan	Berhasil mendownload file sesuai dengan NIK yang dipilih	PASS	NA
5	HQ-FRA-AM-05	Transfer data ke program Attendance Migration	Klik tombol migrate	Program berjalan dan data ditampilkan	Attendance Migration	Program berhasil dijalankan dan data ditampilkan	PASS	NA
6	HQ-FRA-AM-06		Cek data	Menampilkan data berupa ID, No. Mesin, waktu absen (hari, tanggal dan jam) dan tipe absen	Attendance Migration	Berhasil menampilkan ID, No. Mesin dan waktu absen dan tipe absen	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
7	HQ-FRA-AM-07	Cek fungsi menu	Klik dropdown machine	Menampilkan data hanya nomor mesin yang dipilih	Attendance Migration	Berhasil menampilkan data hanya nomor mesin yang dipilih	PASS	NA
8	HQ-FRA-AM-08		Memilih data sesuai rentang waktu tertentu	Menampilkan data hanya pada rentang waktu yang dipilih	Attendance Migration	Berhasil menampilkan data hanya pada rentang waktu yang dipilih	PASS	NA
9	HQ-FRA-AM-09	Transfer data ke portal ESS	Mendapatkan data user	Menampilkan keterangan sukses mentransfer data	Attendance Migration	Berhasil menampilkan keterangan sukses mentransfer data	PASS	NA
10	HQ-FRA-ESS-10		Mengecek absensi user ditampilkan	Menampilkan absensi user (jam masuk dan keluar)	ESS	Absensi user berhasil ditampilkan	PASS	NA

Tabel 3.13 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap program TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi.

### 3.3.6 Testing Full Process Mesin In dan Out

Pada minggu keenam, tugas yang dilakukan adalah melakukan pengujian kembali pada mesin absen secara keseluruhan mulai dari awal proses sampai pada absen *user* ditampilkan dalam Portal ESS.

**Tabel 3. 14 Test Case Full Process**

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
1	HQ-FRA-F1-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F1	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
2	HQ-FRA-F1-02		Mendapatkan data user (nama dan NIK)	Menampilkan Nama dan NIK user	F1	Muncul Nama dan NIK user	PASS	NA
3	HQ-FRA-F1-03		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F1	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
4	HQ-FRA-F1-04	Deteksi suhu dan masker	Deteksi suhu <37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai	PASS	NA
5	HQ-FRA-F1-05		Deteksi suhu >37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai 3. Alarm mesin langsung berbunyi	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
6	HQ-FRA-F1-06		Deteksi suhu <37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA
7	HQ-FRA-F1-07		Deteksi suhu >37 °C dan tidak memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA
8	HQ-FRA-F1-08	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	Menampilkan Nama, NIK dan foto user	F1	Nama, NIK dan foto user ditampilkan	PASS	NA
9	HQ-FRA-F1-09	Deteksi In	Deteksi user absen datang	1. Berhasil mendeteksi In 2. Menampilkan keterangan 'Verifikasi Sukses'	F1	1. Berhasil mendeteksi In 2. Muncul keterangan berhasil verifikasi	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
10	HQ-FRA-F1-10	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F1	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA
11	HQ-FRA-F2-01	Deteksi wajah user	Deteksi wajah user terdata	Berhasil mendeteksi wajah user	F2	Wajah user terdeteksi	PASS	NA
12	HQ-FRA-F2-02		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F2	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
13	HQ-FRA-F2-03	Verifikasi absen user	Menampilkan data user	1. Menampilkan foto, nama dan NIK user 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	F2	1. Foto, nama dan NIK user ditampilkan 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	PASS	NA
14	HQ-FRA-F2-04	Deteksi In/Out	Deteksi user absen pulang	Berhasil mendeteksi Out	F2	Berhasil mendeteksi Out	PASS	NA
15	HQ-FRA-F2-07	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F2	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA
16	HQ-FRA-TM-01	Get data user	Mendapatkan data user yang ditransfer dari mesin	1. NIK muncul apabila dilakukan search 2. Data tanggal dan jam absen muncul di Raw Data	TapMan	NIK berhasil muncul saat dilakukan search dan data tanggal dan jam absen berhasil muncul di Raw Data	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
17	HQ-FRA-TM-02	Cek fungsi menu Tapman	Mencari data berdasarkan tanggal dan bulan tertentu	Data ditampilkan dalam Raw Data sesuai dengan rentang waktu tanggal dan bulan yang ditentukan	TapMan	Berhasil menampilkan data sesuai dengan rentang waktu tanggal dan bulan yang ditentukan	PASS	NA
18	HQ-FRA-TM-03		Mencari data berdasarkan NIK user	Menampilkan NIK user	TapMan	Berhasil menampilkan NIK user	PASS	NA
19	HQ-FRA-TM-04		Klik tombol print	File raw data akan terdownload otomatis sesuai dengan NIK yang dipilih	TapMan	Berhasil mendownload file sesuai dengan NIK yang dipilih	PASS	NA
20	HQ-FRA-AM-05	Transfer data ke program Attendance Migration	Klik tombol migrate	Program berjalan dan data ditampilkan	Attendance Migration	Program berhasil dijalankan dan data ditampilkan	PASS	NA
21	HQ-FRA-AM-06		Cek data	Menampilkan data berupa ID, No. Mesin, waktu absen (hari, tanggal dan jam) dan tipe absen	Attendance Migration	Berhasil menampilkan ID, No. Mesin dan waktu absen dan tipe absen	PASS	NA
22	HQ-FRA-AM-07	Cek fungsi menu	Klik dropdown machine	Menampilkan data hanya nomor mesin yang dipilih	Attendance Migration	Berhasil menampilkan data hanya nomor mesin yang dipilih	PASS	NA
23	HQ-FRA-AM-08		Memilih data sesuai rentang waktu tertentu	Menampilkan data hanya pada rentang waktu yang dipilih	Attendance Migration	Berhasil menampilkan data hanya pada rentang waktu yang dipilih	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
24	HQ-FRA-AM-09	Transfer data ke portal ESS	Mendapatkan data user	Menampilkan keterangan sukses mentransfer data	Attendance Migration	Berhasil menampilkan keterangan sukses mentransfer data	PASS	NA
25	HQ-FRA-ESS-10		Mengecek absensi user ditampilkan	Menampilkan absensi user (jam masuk dan keluar)	ESS	Absensi user berhasil ditampilkan	PASS	NA

Tabel 3.14 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap *workflow* secara keseluruhan terhadap sistem absensi serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi.

### 3.3.7 Membuat Dokumen FAQ

Pada minggu ketujuh, kegiatan magang dilakukan dari rumah atau *Work From Home* (WFH) dengan tugas yaitu mengerjakan dokumen FAQ seperti yang dilakukan pada minggu kedua kegiatan magang.



**Tabel 3. 15 Dokumen FAQ Module SA-CON**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date
SA-CON		Kenneth Christianto		Jessica Viona Dinata	12-Nov-20
Version	Update Date	Notes		Released By	Released Date
1.0	12-Nov-20	Penambahan No. 1 FAQ			
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Nomor PA format import dokumen berubah	Weekly		Ganti manual nomor PA ke format yang benar	Query : <pre>select * from MYROA.d_sale scontract_document2;</pre> 1.Cari nomor dokumen yang benar dan dokumen yang salah 2.Copy nomor dokumen yang benar dan paste ke tabel

Tabel 3.15 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SA-CON yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

**Tabel 3. 16 Dokumen FAQ Module SO Inbound**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
SO	SO Inbound	Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	12-Sep-20	
Version	Update Date	Notes		Released By	Released Date	
1.0	12-Sep-20	Penambahan No. 1-7				
2.0	13-Sep-20	Penambahan severity				
3.0	18-Nov-20	Penambahan No 8-11		MRI	19-Nov-20	
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS	
8	Adanya kesalahan pada SO	Daily	Satuan Lemin galon terbaca sistem KAR, mestinya GLN	Perbaiki sistem FDIS	Dari FDIS salah upload, karena semua di hardcode KAR	
9	Adanya kesalahan pada SO	Daily	Billing tidak balik ke portal	F/U ke user, kenapa di GI by SAP	GI dilakukan via SAP	
10	Adanya kesalahan pada SO	Bugs	GI gagal	Minta ke user untuk approve ulang karena sudah diundo otomatis	Material level plant di block by MOA BAPI	
11	Tidak bisa reject dokumen	Bugs	Status tidak terganti reject	F/u ke yang punya akses DB (Jhony,Dhika,Feby,Irvan) untuk ganti status jadi Rejected lalu buka TSelected di Mayora Portal, hapus semua alurnya	Bugs di program saat Rejected	

Tabel 3.16 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SO-Inbound yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, telah dilakukan Review FAQ sehingga kolom *Release By* dan *Release Date* telah terisi sesuai tanggal dilakukannya Review FAQ.

**Tabel 3. 17 Dokumen FAQ Module PRO**

Module Code	Module Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
PRO		Rudy Suryadi	Dimas	Jessica Viona Dinata	13-Nov-20	
Version	Update Date	Notes		Released By	Released Date	
1.0	13-Nov-20	Penambahan No. 1-3				
2.0	14-Nov-20	Penambahan No. 4-5		MRI	18-Nov-20	
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS	
1	Order type tidak muncul	Support	Belum dimaintain di database	Functional akan update table untuk data baru	update table m_ordertype	
2	BOM t(Bill of Material) tidak muncul di tCode CO03	Support	Material tersebut status blocked all transaction	Functional info ke team Master Material untuk diunblock	Setelah di update, akan otomatis muncul di CO03	

No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
3	Gagal BAPI PRO ke SAP	Weekly	Start Date backdate terlalu jauh	Disupport oleh helpdesk	1. Cek tanggal start date 2. Infokan ke user posting period sudah closing
			Routing/alternative BOM tidak valid	Functional cek data BOM di SAP	1. Cek SAP tCode C223 2. Input material code dan kode plant 3. Cek validfrom dan validto apakah masih berlaku 4. Functional info ke PPIC kalau routing atau alternative BOM tidak valid
4	Document PRO di portal tidak bisa akses	Support	Material FG code tidak muncul	Functional cek data oracle	1. Cek apakah material code terdaftar di table vmd_material 2. a. Kalau tidak terdaftar, infokan ke functional SAP MM (Ferdinand) untuk turunkan data material b. Kalau terdaftar, bugs sistem, kontak ke programmer untuk cek sistem
5	Material komponen BOM tidak muncul di detail	Monthly	Redist belum di reload	Functional contact ke team Ko Bernard/Edwin	1. Functional contact ke team Ko Bernard/Edwin 2. Ko Bernard/Edwin reload redist 4. Document baru akan mengikuti BOM yang update

Tabel 3.17 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SO-Inbound yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam

menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, telah dilakukan Review FAQ sehingga kolom *Release By* dan *Release Date* telah terisi sesuai tanggal dilakukannya Review FAQ.

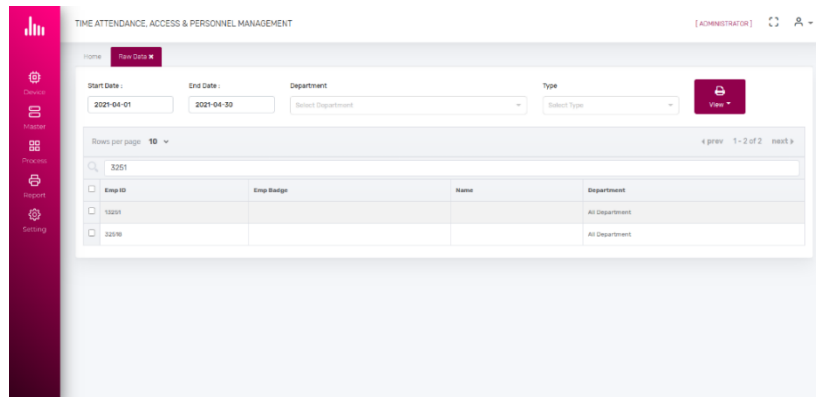
### **3.3.8 Melakukan Dokumentasi Mesin *In* dan *Out*, Program dan Membuat *Workflow Full Process***

Pada minggu kedelapan atau minggu terakhir, tugas yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi pada mesin *In* (Datang) dan *Out* (Keluar), program yang digunakan dalam alur proses yaitu TapMan, Attendance Migration dan Portal ESS serta membuat *workflow full process* absensi mulai dari awal absensi sampai pada absen *user* ditampilkan di Portal ESS.



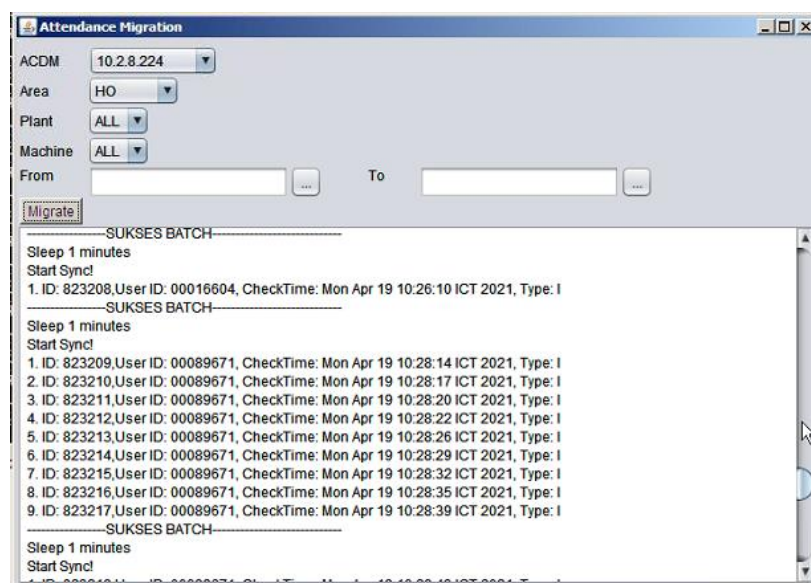
**Gambar 3. 4 Mesin Absensi *In* dan *Out***

Gambar 3.4 merupakan mesin absen *In* (Datang) dan *Out* (Keluar) yang digunakan oleh karyawan untuk melakukan absensi saat masuk dan keluar kantor.



**Gambar 3.5 Program TapMan**

Gambar 3.5 merupakan *screenshot* dari halaman awal (*home*) program TapMan yang digunakan untuk menampilkan data absensi user yang berasal dari mesin In dan mesin Out.



**Gambar 3.6 Program Attendance Migration**

Gambar 3.6 merupakan tampilan program Attendance Migration yang digunakan untuk mentransfer data absen karyawan dari program TapMan ke Portal ESS.



Gambar 3.8 merupakan alur proses atau *workflow* dari *Face Recognition Absence* yang dimulai dari *user* mengarahkan wajah ke kamera, mesin akan melakukan deteksi suhu <37°C, apabila ‘Tidak’ akan dilakukan absen ulang, namun apabila ‘Ya’ mesin akan melakukan proses dengan mendeteksi masker, apabila ‘Tidak’ akan dilakukan absen ulang, namun apabila ‘Ya’ mesin akan melakukan proses dengan mendeteksi In/Out dan mendapatkan data user yang akan di transfer ke program TapMan. Selanjutnya, program TapMan akan mendapatkan data user dan akan ditransfer ke program Attendance Migration dan alur proses berakhir pada data absensi *user* ditampilkan dalam portal ESS

### **3.4 Kendala yang Dihadapi**

Dalam kegiatan magang, kendala yang dihadapi adalah dalam melakukan akses terhadap program yang digunakan selama proses pengujian mesin dan program. Program yang digunakan membutuhkan akses berupa username dan password untuk dapat masuk. Selain itu, kendala yang dihadapi adalah dikarenakan PSBB di Jakarta akibat pandemi, kegiatan magang dilakukan dari rumah sehingga tidak dapat melakukan testing secara langsung terhadap sistem.

### **3.5 Solusi dari Kendala**

Solusi berdasarkan kendala yang dihadapi selama kegiatan kerja magang terkait dengan akses adalah meminjam akses dari karyawan yang memiliki akses terhadap program yang digunakan untuk kebutuhan testing. Selanjutnya, meskipun kegiatan magang dilakukan dari rumah akibat pandemi, tetap melakukan pemantauan melalui grup WhatsApp atau mengikuti *meeting* dari rumah.