BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi



Gambar 3. 1 Bagan Organisasi IT di PT. XYZ

Pelaksanaan kerja magang dilakukan dalam departemen IT di divisi IT Support and Development dengan tugas yang diberikan adalah melakukan pengujian terhadap sistem *Face Recognition Absence*. Gambar 3.1 merupakan bagan organisasi dalam departemen Information Technology (IT), karyawan magang dalam struktur organisasi berada dibawah pengawasan IT Tech Support Section Head.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dikerjakan selama kegiatan magang adalah sebagai *Quality Assurance* dengan melakukan pengujian sistem atau *testing* terhadap mesin *Face Recognition Absence* secara manual dengan melakukan pencatatan hasil *testing* ke dalam bentuk dokumen Excel. Selain melakukan tugas pengujian sistem, dilakukan juga pembuatan dokumen FAQ yang merupakan tugas tambahan dari supervisor untuk membantu divisi dalam mendokumentasikan *support* yang telah dilakukan. Pembuatan dokumen FAQ dilakukan dengan cara bertanya langsung kepada *helpdesk* mengenai *problem* yang telah selesai dilakukan dan melakukan analisa solusi melalui email *problem ticket* yang dikirimkan oleh *helpdesk* untuk dibuatkan dokumen FAQ sesuai dengan modulnya.

Setiap pekerjaan yang dilakukan, terbagi menjadi beberapa rincian sebagai berikut:

No	Kegiatan	Mulai	Selesai						
1.	Pengenalan Sistem Face Recognition Absence dan membuat workflow								
	mesin In dan Out								
1a.	Pengenalan dan mempelajari sistem	01/09/2020	02/09/2020						
	face recognition								
1b.	Membuat workflow mesin in dan out	03/09/2020	04/09/2020						
2.	Membuat dokumen FAQ	l							
2a.	Mengikuti meeting sharing knowledge	07/09/2020	10/09/2020						
	dan membuat dokumen FAQ module								
	BBM								
2b.	Mengikuti meeting sharing knowledge	09/09/2020	11/09/2020						
	dan membuat dokumen FAQ module								
	ESS dan TVE								

Tabel 3. 1 Rincian Pekerjaan yang Dilakukan

2c.	Mengikuti meeting sharing knowledge	11/09/2020	14/09/2020
	dan membuat dokumen FAQ module		
	RPBP, SD-RRQ dan SO-Inbound		
3.	Testing pada mesin in (datang)		
3b.	Membuat <i>test script</i> dan melakukan	14/09/2020	18/09/2020
	testing pada mesin In		
3c.	Melakukan pengujian ulang pada mesin	17/09/2020	18/09/2020
	In		
4.	<i>Testing</i> pada mesin <i>out</i> (keluar)		
4a.	Membuat <i>test script</i> dan melakukan	21/09/2020	25/09/2020
	testing pada mesin Out		
4b.	Melakukan pengujian ulang pada mesin	24/09/2020	25/09/2020
	Out		
5.	Melakukan <i>testing</i> mesin terhadap pro	gram TapMan,	Attendence
	Migration dan Portal ESS		
5a.	Melakukan <i>testing</i> program TapMan	28/09/2020	30/09/2020
5b.	Melakukan testing Attendence	1/10/2020	5/10/2020
	Migration		
5c.	Melakukan <i>testing</i> portal ESS	2/10/2020	5/10/2020
6.	Testing full process mesin In dan Out	1	1
ба	Testing mesin In	5/10/2020	7/10/2020
6b	Testing mesin Out	8/10/2020	9/10/2020

7.	Membuat dokumen FAQ		
7a	Mengikuti meeting sharing knowledge	12/10/2020	12/10/2020
	dan membuat dokumen FAQ SA-CON		
7b	Mengikuti meeting review FAQ dan	13/10/2020	14/10/2020
	membuat dokumen FAQ SO-Inbound		
7c	Mengikuti meeting sharing knowledge	15/10/2020	15/10/2020
	dan membuat dokumen FAQ module		
	PRO		
7d	Mengikuti meeting review FAQ dan	16/10/2020	19/10/2020
	membuat dokumen FAQ module PRO		
	dan SO-Inbound		
8.	Melakukan dokumentasi mesin In dan	Out dan progra	am dan
	membuat workflow full process		
8a	Melakukan dokumentasi mesin dan	20/10/2020	20/10/2020
	program		
8b	Membuat workflow full process	21/10/2020	23/10/2020

Tabel 3.1 merupakan rincian dari pekerjaan yang dilakukan selama kegiatan magang yaitu mempelajari sistem *Face Recognition* dan membuat *workflow sistem*, melakukan pengujian terhadap mesin *In* dan *Out*, melakukan testing program TapMan, Attendence Migration dan portal ESS, serta mengikuti *sharing knowledge*, *review FAQ* dan membuat dokumen FAQ modul BBM, ESS, TVE, SO-

Inbound, RPBP, SD-RRQ, SA-CON, PRO serta dilakukannya dokumentasi mesin dan program dan membuat *workflow full process*.

3.3 *Timeline* Kegiatan Magang

Kegiatan magang dilakukan selama 3 bulan mulai dari tanggal 1 September 2020 – 30 November 2020 dengan melakukan pengujian sistem *Face Recognition Absence* dan melakukan pembuatan dokumen FAQ. Berikut merupakan aktivitas yang dilakukan selama kegiatan magang berlangsung:

No	Altivitor	Waktu Pelaksanaan (Per							
INU	AKtivitas	1	2	3	4	<u>5</u>	6	7	8
	Pengenalan Sistem Face Recognition Absence								
1.	dan membuat workflow mesin In dan Out								
2.	Membuat dokumen FAQ								
3.	Testing pada mesin in (datang)								
4.	Testing pada mesin out (keluar)								
	Melakukan testing mesin terhadap program								
	TapMan, Attendence Migration dan Portal								
5.	ESS								
6.	Testing full process mesin In dan Out								
7.	Membuat dokumen FAQ								
	Melakukan dokumentasi mesin In dan Out dan								
8.	program dan membuat workflow full process								

Tabel 3. 2 *Timeline* Pekerjaan

Tabel 3.2 merupakan *timeline* pekerjaan yang dilakukan selama kegiatan magang berlangsung. Pada minggu pertama, aktivitas yang dilakukan adalah pengenalan sistem *Face Recognition Absence* dan membuat *workflow* mesin *In* dan *Out*. Pada minggu kedua aktivitas yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ. Pada minggu ketiga, aktivitas yang dilakukan adalah *testing* pada mesin in (datang). Pada minggu keempat, aktivitas yang dilakukan adalah *testing* pada mesin out (keluar). Pada minggu kelima, aktivitas yang dilakukan adalah melakukan *testing*

mesin terhadap program TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS. Pada minggu keenam, aktivitas yang dilakukan adalah *testing full process* mesin in dan out. Pada minggu ketujuh, aktivitas yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ. Pada minggu kedelapan, aktivitas yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi mesin in dan out dan program dan membuat *workflow full process*.

3.3.1 Pengenalan Sistem *Face Recognition Absence* dan Membuat *Workflow* Mesin *In* dan *Out*

Hari pertama kegiatan magang di PT. Mayora Indah, mendatangi bagian resepsionis untuk mendapatkan kartu akses masuk selama magang. Selanjutnya bertemu dengan Ibu Rosy dari Human Resource and General Affair untuk mengisi dan menandatangani surat perjanjian kerja magang.

Sistem *Face Recognition Absence* merupakan sistem baru yang diterapkan di kantor *headquarter* PT. XYZ untuk meningkatkan sistem absensi yang semula menggunakan *fingerprint*. Sistem baru ini diterapkan juga untuk mendukung *social distancing* antar karyawan agar tidak berkontak langsung secara fisik melalui *fingerprint* yang menyentuh mesin secara langsung serta menerapkan efisiensi terhadap pengecekan suhu di pintu masuk yang biasanya dilakukan oleh satpam. Dengan adanya sistem ini, karyawan dapat dengan mudah melakukan absen masuk (*in*) dan keluar (*out*) hanya dengan mengarahkan wajah ke kamera pada mesin tanpa adanya kontak fisik dengan mesin dan karyawan lain.



Gambar 3. 2 Workflow Mesin In

Gambar 3.2 merupakan *workflow* atau alur proses mesin *In* absensi yang dimulai dari user mengarahkan wajah ke kamera untuk melakukan absensi ke mesin *In* lalu mesin akan mendapatkan data user berupa NIK dan nama, mesin akan mendeteksi sebuah kondisi apakah user memiliki suhu <37°C dan memakai masker, apabila 'Tidak', maka alarm pada mesin akan menyala dan user melakukan absensi ulang. Namun, apabila 'Ya', maka mesin akan melanjutkan proses dengan melakukan verifikasi data user lalu mendeteksi absensi *In* dan mendapatkan data *user* berupa NIK dan nama, tanggal dan jam *In*. *In* ditandai dengan kode F1 dan Out ditandai dengan kode F2. Selanjutnya data yang telah didapatkan ditransfer ke program TapMan dan proses akan berjalan ke tahapan selanjutnya



Gambar 3. 3 Workflow Mesin Out

Gambar 3.3 merupakan *workflow* atau alur proses pada mesin absensi *Out*. Proses awal dimulai dari user mengarahkan wajah ke mesin dan mesin akan memverifikasi absen user lalu mendeteksi absensi *Out*. Selanjutnya, mesin akan mendapatkan data user melalui wajah *user* berupa NIK dan nama *user*, tanggal dan jam *In user* dan data akan ditransfer ke program TapMan dan proses akan berjalan ke tahapan selanjutnya.

3.3.2 Membuat Dokumen FAQ

Pada minggu kedua, dikarenakan PSBB yang sedang berlangsung di Jakarta, maka kegiatan magang dilakukan dari rumah atau *Work From Home* (WFH). Pekerjaan yang dilakukan selama WFH berbeda dengan yang dilakukan di kantor, dikarenakan pengujian sistem harus melalui sistem secara langsung. Pekerjaan yang dilakukan adalah membuat dokumen FAQ berdasarkan *problem ticket* yang telah diselesaikan oleh *helpdesk* melalui email. Berdasarkan dokumen FAQ yang telah dibuat, akan dilakukan Review FAQ, yaitu melakukan *sharing* *knowledge* antar *helpdesk* mengenai *problem* yang didapatkan dan bagaimana mengatasi permasalahan tersebut. Berikut ini merupakan dokumen FAQ yang dikerjakan pada minggu kedua kegiatan magang:

Module	Module					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
C-BBM	BBM	Hana Hartina		Jessica Viona Dinata	08-Sep-20	
Version	Update D	Date	Notes	Released By	Released Date	
			Penambahan			
1.0	08-Sep-2	0	No. 1 FAQ			
			Perubahan			
2.0	09-Sep-2	.0	Severity No.1			
			No. 2-3 FAQ			
3.0	10-Sep-2	0	email support			
No.	PROBLEN	Л	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Nomor d	okumen claim	Weekly	Tabel alur tidak	Reset Workflow	Link reset:
	BBM tida	k muncul		muncul di view		http://192.168.0.98/MOA2/ResetWorkflo
						w
2	Tidak bis	a create	Monthy	Sudah pernah create	Update dalam	1. Cek dalam tabel dengan query
	dokumen bbm baru			dan save dokumen	kolom APR,	select * from
				tapi proses tidak	APR_BY,	myress.hrd_bbm002s where
				selesai karena MOA	APR_DATE dan	doc_num='00195/C-
				error.	infokan ke user	BBM/08/2020/MYOR';
				Muncul error failed	untuk create	
				get document	ulang	select * from
				number saat akan		myress.hrd_bbm004s where
				membuka dokumen		doc_num='00195/C-
				dan tidak bisa create		BBM/08/2020/MYOR';
				baru karena		
				dokumen		2. Update di krd_bbm01 di kolom APR,
				sebelumnya sudah		APR_BY, APR_DATE dan APR adalah D
				dibuat dengan		(Delete) (PIC 2.1)
				nomor dokumen		3. Infokan ke user untuk create ulang
				yang ada		dokumen

 Tabel 3. 3 Dokumen FAQ Module BBM

Tabel 3.3 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
	ESS	Hana Hartina		Jessica Viona Dinata	09-Sep-20	
Version	Update [Date	Notes	Released By	Released Date	
			Penambahan			
1.0		09-Sep-20	No. 1 FAQ			
No.	PROBLEM	N	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Tidak bis	a Create SP	DB	Pasal-pasal pada SP	Update masa	1. Cek WL karyawan yang akan
				tidak muncul dan tidak	berlaku pasal di	dibuat SP dengan query
				bisa create SP	WL karyawan ke	select
					Bu Fena	worklocationcode from
						myrhr.m_employee
						where
						empid='00040858';
						2. Cek di master pasal apakan
						WL tersebut sudah expired
						atau belum dengan query
						select * from
						p2m_admin.hrd_spe030s
						<pre>@puzzle_ess where WL</pre>
						= 'WL01';
						3. Cek kolom BEGIN_EFF dan
						LAST EFF untuk tanggal
						berlakunya. Apabila sudah
						expired bisa diintokan ke Bu
						Fena untuk update masa
						berlaku efektif pasal di WL
						karyawan tersebut

Tabel 3. 4 Dokumen FAQ Module ESS

Tabel 3.4 merupakan tabel dokumen FAQ dari module ESS yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module	Program			Created	
Code	Name	mer	Functional	FAQ PIC	Date	
	Travelling	Hana				
TVE	Request	Hartina		Jessica Viona Dinata	08-Sep-20	
Version	Update Da	ite	Notes	Released By	Released	
				,	Date	
			Penambahan			
1.0	08-Sep-20	1	No. 1 FAQ			
			Perubahan			
2.0	09-Sep-20	1	Severity No.1			
			Penambahan			
3.0	11-Sep-20	1	No. 2-3 FAQ			
No						
INO. 1		wal	SEVERILY	IDENTIFICATION Munaul array tidak	SULUTION	DETAILS Disebabkan karena flag APP di table
1	Flag appro)VdI	weekiy		Opuale laber	HPD TV/E0016 adalah pull jadi alur
	superior ti	dak ter-		Disa review karena		HKD_IVEOUIS audiali IIuli, jaul alui
	record di t	ladel		beium diapprove		
				superior		Teview
						Undete table den een euromudhi di FCC
						Opdate table deligari query dbi di ESS
						update myress.hrd_tve001s
2	T aura ilaura			NA	Devene	set APR='A',
2	Tampilan t	ак		iviuncul error tomcat	Reprocess	1. Cek di tabel jurnal bbm dengan
	keluar di b	atch		saat akan approve	Travel	query
	Iravel			dalam batch travel	Expenses	select * from
				Java.lang.indexOutO	sesuai	myress.tabel_jurnal_bbm
				fBoundsException	dengan	where batch_new='00001/BC-
					nomor	TVE/09/2020/MNBR';
					dokumen	Jika hasil query adalah null, maka
						dokumen ditutup manual di
						tselectedworkflow/browse
						2. Reprocess nomor dokumen TVE di
						menu Employee Portal - Travelling
						Expenses - Reprocess to SAP
						3. Apabila nomor SAP sudah ada
						maka dilakukan Reverse dan kolom
3	Delete pro	ses	Monthy	Dokumen TVR sudah	Reject atau	
	dokumen	TVR		di save dan send tapi	delete	
				ingin di delete karena		
				tidak jadi perdin		

Tabel 3. 5 Dokumen FAQ Module TVE

Tabel 3.5 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun

dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
R-PBP		Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	11-Sep-20)
Version	Update Da	te	Notes		Released By	Released Date
1.0		11-Sep-20) Penambahan	No. 1 FAQ email support		
No.	PROBLEM		SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
:	1 Gagal BAP	I	BAPI	BAPI service mati atau	Jika data tidak	1. Cek apakah nomor SAP
				middleware mati	cocok dengan di	sudah terbentuk atau
					portal, infokan ke	belum di tcode MB03
					user untuk	2. Masukkan mateiral
					approve ulang	code, plant, dan storage,
					Jika data cocok,	dan movement type 542
					update di table	3. Cocokkan data dengan
					T_RPBP di kolom	portal
					RES	Jika cocok, update di
						table T_RPBP di kolom
						RES
						Jika tidak cocok berarti
						nomor SAP belum
						terbentuk dan info ke
						user untuk di approve
						ulang

Tabel 3. 6 Dokumen FAQ Module RPBP

Tabel 3.6 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
	Reshuffle			Jessica Viona		
SD-RRQ	Request	Rizvi Feby		Dinata	11-Sep-20	
Version	Update Dat	e	Notes	Released By	Released Date	
			Penambah			
1.0		11-Sep-20	an No. 1-4			
No.	PROBLEM		SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Sales group	o kosong	DB		Insert ke table	1. Check sales group code &
					myrsap.m_sales	name di sap mengunakan
					_group	tcode XD03
						2. Masukkan parameter.
						Apabila tidak ditemukan,
						ganti channel distribution
						menjadi 50
						3. Pilih tab sales data
						4. Ambil sales group dan
						insert ke table
						myrsap.m_sales_group
2	Sales office	e kosong	DB		insert ke table	1. Check sales group code &
					M_SALES_OFFIC	name di sap mengunakan
					E	tcode XD03
						2. Masukkan parameter.
						Apabila tidak ditemukan,
						ganti channel distribution
						menjadi 50
						3. Pilih tab sales office
						4. Ambil sales group dan
						insert ke table
						myrsap.m sales group
3	Warehouse	kosong	DB		Insert ke	1. Ambil data sales office &
		0			MYRSAP.M SAL	sales group.dari bagian prev
					FSMAPPING	customer (PIC 3 1)
						2 Insert ke

Tabel 3. 7 Dokumen FAQ Module SD-RRQ

No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
4	Material not found	DB	Not found saat fiinput FI forM create	Copy material ke link: http://portal.mayor a.co.id:8080/MOA2 /CopyMaterial/Cop y	
5	Harga tidak match	Monthy	Harga tidak match / 0 di form create	Info ke user, harga tabel diabaikan saja. Meskipun tidak match, harga di SAP sudah betul	
6	Status tidak sesuai		Sudah di return tapi status masih approve	Ubah status di tabel T_RESHUFFLE_REQU EST di kolom status	

Tabel 3.7 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQPIC	Created Date	
SO	SO Inbound	Rizvi Feby		Jessica Viona Dinata	12-Sep-20	
Version	Update [Date	Notes		Released By	Released Date
1.0		12-Sep-20	Penambahan support	No. 1-7 FAQ email		
2.0		13-Sep-20	Penambahan	severity no 5 dan 7		
No.	PROBLE	N	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
1	Satuan le	emin galon			Ganti satuan	Ganti satuan uom nya di table
	terbaca I	KAR (Karton) di			unit di tabel	T_FD_QUOTATION di kolom
2	Billing ti	dak kembali ke			Insert nomor	
					billing ke table	
					T_DIRECT_DEL	
3	Good iss	ue gagal	BAPI	Gagal karena material di	Info ke user	
				block by user MOA BAPI	untuk approve	
					ulang dan jika	
4	Good Re	ceipt IBN		Error message: QTY PO	Ubah tabel	1. Jika alur sudah tertutup, buka kembali line
	gagal			exceed	T_DIRECT_DEL	4.2
					IVERY di kolom	2. Jika status adalah Closed, maka ubah
					STATUS	tabel T DIRECT DELIVERY di kolom STATUS
					menjadi	menjadi Approved
					Approved	
5	Data shi	p to party IBN	Monthy		Update tabel	1. Tanya ke Bagian Functional kode ship to
	tidak mu	ncul				party dan sold to party dari plant IBN
						2. Update ke tabel MYRSAP.M_PLANT_IBN di
						kolom ship_to_party_code,
						sold_to_party_Code, & ship_to_party_name
	Dortol N	at Majaht 0			Dicabablan	1. Doturn document align stamatic
0		et weight U			Disebabkan	1. Return document akan otomatis
		ate document			Karena DU	hier le service di delete
	SPE				uuak dapat	pisa iansgung di delete
					STOCK	2. Jika DO sudan terianjur di delete, delete
					Keturn	Inttp://192.168.0.98/MOA2/FGR2/DeleteDO/
					document	/doNumber="nomordo"
						3. Buka alur dan infokan untuk approve
						ulang dari line awal (3.1)

-					
No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATION	SOLUTION	DETAILS
7	Perbedaan quantity	Monthy	Saat di check oleh	Disebabkan	1. Del ete DO dengan
	antara PPIC dengan		team PPIC ada,	karena	link:
	DO		tetapi DO adalah 0	pergerakan stock	http://192.168.0.98
				yang terlalu	/MOA2/FGR2/Delete
				cepat sehingga	DO/?doNumber=" no
				ketika	mordo″
				middleware telah	2. Update null pada
				selesai, stocknya	T_DIRECT_DELIVERY
				sudah reserved	di kolom
					DO_PRINCIPLE
				Delete DO	3. Mundurkan alur
					sampai PPIC Dept
					Head (Line1) dan
					infokan untuk
					approve ulang
					ketika stock sudah
					ready

Tabel 3.8 merupakan tabel dokumen FAQ dari module BBM yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

3.3.3 *Testing* Pada Mesin *In* (Datang)

Kegiatan magang yang dilakukan pada minggu ketiga adalah melakukan *testing* pada mesin *In* (datang) sesuai dengan *workflow* yang telah dibuat pada kegiatan minggu pertama. Berikut ini merupakan *Test Case* dalam melakukan pengujian pada mesin *In* (datang):

I	No.	Test Case	Test	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
		ID	Name	Activity	Result		Result		
ľ	1	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F1	Wajah user	PASS	NA
		F1-01	wajah	wajah	mendeteksi		terdeteksi		
			user	user	wajah user				
ļ				terdata					
	2	HQ-FRA-		Mendapat	Menampilk	F1	Muncul	PASS	NA
		F1-02		kan data	an Nama		Nama dan		
				user	dan NIK		NIK user		
				(nama dan	user				
ļ				NIK)					
	3	HQ-FRA-		Deteksi	Gagal	F1	Wajah user	PASS	NA
		F1-03		wajah	mendeteksi		tidak		
				user	wajah user		terdeteksi		
				tidak					
ł			Detetet	terdata	4. De de call	54	1 C h da i	DACC	
	4	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	PASS	NA
		F1-04	sunu dom	sunu <37	mendeteksi		masker		
			uan mackar	Cuan	sunu dan				
			masker	maskar	2		2. Mulleur		
				masker	z. Menamnilk		angka suhu		
					an angka		dan masker		
					suhu dan		dinakai		
					keterangan		arpanar		
					memakai				
					masker				
Ì	5	HQ-FRA-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	FAILED	MEDIU
		F1-05		suhu >37	mendeteksi		masker		М
				°C dan	suhu dan		terdeteksi		
				memakai	masker		2. Muncul		
				masker	2.		keterangan		
					Menampilk		angka suhu		
					an angka		dan masker		
					suhu dan		dipakai		
					keterangan		3. Alarm		
					memakai		mesin		
					masker		berbunyi		
					3. Alarm		delay		
					mesin				
					langsung				
					berbunyi				

Tabel 3. 9 Test Case Mesin In (Datang)

No.	Test Case	Test	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID	Name	Activity	Result		Result		
6	HQ-FRA-F1-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	FAILED	MEDIUM
	06		suhu	mendeteksi		masker		
			<37 °C	suhu dan		terdeteksi		
			dan	masker		2. Muncul		
			tidak	2.		keterangan		
			memaka	Menampilk		angka suhu		
			i masker	an angka		dan masker		
				suhu dan		tidak		
				keterangan tidak		alpakal 2 Alarm		
				memakai		5. Aranni herhunvi		
				masker		delav		
				3. Alarm		,		
				mesin				
				langsung				
				berbunyi				
7	HQ-FRA-F1-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	FAILED	MEDIUM
	07		suhu	mendeteksi		masker		
			>37 °C	suhu dan		terdeteksi		
			dan tidak	masker 2		2. Muncul		
			memaka	z. Menamnilk		angka suhu		
			i	an angka		dan masker		
			masker	suhu dan		tidak		
				keterangan		dipakai		
				tidak		3. Alarm		
				memakai		berbunyi		
				masker		delay		
				3. Alarm				
				mesin				
				langsung				
8	HQ-FRA-F1-	Verifikas	Menam	Menampilk	F1	Nama, NIK	FAILED	MEDIUM
	08	i absen	pilkan	an Nama,		dan foto		
		user	data	NIK dan foto		user tidak		
			user	user		muncul		
9	HQ-FRA-F1-	Deteksi	Deteksi	1. Berhasil	F1	1.Berhasil	PASS	NA
	09	In	user	mendeteksi		mendeteksi		
			absen	In		In		
			datang	2.		2. Muncul		
				Menampilk		keterangan		
				ali keterangan		verifikasi		
				'Verifikasi		Vennkasi		
				Sukses'				
10	HQ-FRA-F1-	Transfer	Transfer	Data user,	F1	Data user	FAILED	MEDIUM
	10	data	data	tanggal dan		dan tanggal		
		user	user	jam masuk		muncul		
		ke	berupa	muncul		pada		
		TapMan	NIK dan	pada		tampilan		
			nama	tampilan		ıapıvıan		
			tanggal	i a pivia fi				
			dan iam					
			In					
R					•	•		40

Tabel 3.9 merupakan *Test Case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap mesin *In* (Datang) yang disesuaikan dengan *workflow* serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwat *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi. Dalam pengujian ini, terdapat empat *test activity* yang berstatus 'FAILED' atau gagal dalam pengujian dengan *severity* 'MEDIUM' karena *actual result* tidak sesuai dengan *expected result*.

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
1	HQ-FRA-F1-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F1	Wajah	PASS	NA
	01	wajah	wajah	mendetek		user		
		user	user	si wajah		terdeteksi		
			terdata	user				
2	HQ-FRA-F1-		Mendapat	Menampil	F1	Muncul	PASS	NA
	02		kan data	kan Nama		Nama dan		
			user	dan NIK		NIK user		
			(nama dan	user				
			NIK)					
3	HQ-FRA-F1-		Deteksi	Gagal	F1	Wajah	PASS	NA
	03		wajah	mendetek		usertidak		
			user	si wajah		terdeteksi		
			tidak	user				
			terdata					

Tabel 3. 10 Test Case Pengujian Ulang Mesin In

4	HQ-FRA-F1- 04	Detek si suhu dan mask er	Deteksi suhu <37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai	PASS	NA
5	HQ-FRA-F1- 05		Deteksi suhu >37 °C dan memakai masker	1. Berhasil mendeteksi suhu dan masker 2. Menampilkan angka suhu dan keterangan memakai masker 3. Alarm mesin langsung berbunyi	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker dipakai 3. Alarm mesin langsung berbunyi	PASS	NA
6	HQ-FRA-F1- 06		Deteksi suhu <37 °C dan tidak memakai masker	 Berhasil mendeteksi suhu dan masker Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker Alarm mesin berbunyi 	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA
7	HQ-FRA-F1- 07		Deteksi suhu >37 °C dan tidak memakai masker	 Berhasil mendeteksi suhu dan masker Menampilkan angka suhu dan keterangan tidak memakai masker Alarm mesin langsung berbunyi 	F1	1. Suhu dan masker terdeteksi 2. Muncul keterangan angka suhu dan masker tidak dipakai 3. Alarm langsung berbunyi	PASS	NA

No.	Test Case ID	Test Name	Test Activity	Expected Result	Channel	Actual Result	Status	Severity
8	HQ-FRA-F1- 08	Verifikasi absen user	Menampilk an data user	Menampil kan Nama, NIK dan foto user	F1	Nama, NIK dan foto user ditampilkan	PASS	NA
9	HQ-FRA-F1- 09	Deteksi In	Deteksi user absen datang	1. Berhasil mendeteks i In 2. Menampil kan keteranga n 'Verifikasi Sukses'	F1	1.Berhasil mendeteksi In 2. Muncul keterangan berhasil verifikasi	PASS	NA
10	HQ-FRA-F1- 10	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F1	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA

Tabel 3.10 merupakan pengujian ulang yang dilakukan karena pada pengujian sebelumnya terdapat beberapa aktivitas yang berstatus 'FAILED' *test case* dan hasil dari pengujian ulang yang dilakukan terhadap mesin in (Datang). *Test activity* pada deteksi suhu dan masker dan Transfer data user ke TapMan yang sebelumnya masih berstatus 'FAILED' atau gagal telah dilakukan pengujian ulang dan telah berstatus 'PASS' atau lulus pengujian serta *severity* adalah 'NA'.

3.3.4 *Testing* Pada Mesin *Out* (Keluar)

Pada minggu keempat kegiatan magang, tugas yang dilakukan adalam melakukan pengujian atau *testing* terhadap mesin out (keluar) sesuai dengan *workflow* yang tekah dibuat pada minggu pertama. Berikut ini merupakan *test case* pengujian pada mesin out (keluar):

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		,
1	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F2	Wajah	PASS	NA
	F2-01	wajah	wajah	mendeteksi		user		
		user	user	wajah user		terdeteksi		
			terdata	-				
2	HQ-FRA-		Deteksi	Gagal	F2	Wajah	PASS	NA
	F2-02		wajah	mendeteksi		user tidak		
			user	wajah user		terdeteksi		
			tidak					
			terdata					
3	HQ-FRA-	Verifikasi	Menampil	1.	F2	1. Foto	FAILED	MEDIUM
	F2-03	absen	kan data	Menampilk		dan NIK		
		user	user	an foto,		user		
				nama dan		ditampilk		
				NIK user		an		
				2. Muncul		2. Muncul		
				keterangan		keteranga		
				'Verifikasi		n		
				Sukses'		'Verifikasi		
						Suks es'		
4	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F2	Berhasil	PASS	NA
	F2-04	In/Out	user	mendeteksi		mendeteks		
			absen	Out		i Out		
			pulang					
5	HQ-FRA-	Transfer	Transfer	Menampilk	F2	Berhasil	PASS	NA
	F2-07	data user	data user	an data		menampil		
		ke	berupa	user,		kan ata		
		TapMan	NIK dan	tanggal dan		user,		
			nama	jam keluar		tanggal		
			user,			dan jam		
			tanggal			keluar		
			dan jam					
			keluar					

Tabel 3. 11 Test Case Mesin Out (Keluar)

Tabel 3.11 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap mesin out (keluar) yang disesuaikan dengan *workflow* serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi. Hasil dari pengujian ini, terdapat satu *test activity* yang berstatus 'FAILED' atau gagal dalam pengujian dengan *severity* 'MEDIUM' karena *actual result* tidak sesuai dengan *expected result*.

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
1	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F2	Wajah	PASS	NA
	F2-01	wajah	wajah	mendeteks		user		
		user	user	i wajah		terdeteksi		
			terdata	user				
2	HQ-FRA-		Deteksi	Gagal	F2	Wajah	PASS	NA
	F2-02		wajah	mendeteks		user tidak		
			user	i wajah		terdeteksi		
			tidak	user				
			terdata					
3	HQ-FRA-	Verifikasi	Menampil	1.Menamp	F2	1.Foto,na	PASS	NA
	F2-03	absen	kan data	ilkan foto,		ma dan		
		user	user	nama dan		NIK user		
				NIK user		ditampilk		
				2. Muncul		an		
				keteranga		2. Muncul		
				n		keteranga		
				'Verifikasi		n		
				Sukses'		'Verifikasi		
						Sukses'		
4	HQ-FRA-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F2	Berhasil	PASS	NA
	F2-04	In/Out	user	mendeteks		mendeteks		
			absen	i Out		i Out		
			keluar					
5	HQ-FRA-	Transfer	Transfer	Menampil	F2	Berhasil	PASS	NA
	F2-07	data user	data user	kan data		menampil		
		ke	berupa	user,		kan ata		
		TapMan	NIK dan	tanggal		user,		
			nama	dan jam		tanggal		
			user,	keluar		dan jam		
			tanggal			keluar		
			dan jam					
			keluar					

 Tabel 3. 12 Test Case Pengujian Ulang Mesin Out (Keluar)

Tabel 3.12 merupakan pengujian ulang yang dilakukan karena pada pengujian sebelumnya terdapat beberapa aktivitas yang berstatus 'FAILED' *test case* dan hasil dari pengujian ulang yang dilakukan terhadap mesin out (keluar).

Test activity pada verifikasi absen user yang sebelumnya masih berstatus 'FAILED' atau gagal telah dilakukan pengujian ulang dan telah berstatus 'PASS' atau lulus pengujian serta *severity* adalah 'NA'.

3.3.5 Melakukan *Testing* Mesin Terhadap Program TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS

Pada minggu kelima kegiatan magang, tugas yang dilakukan adalah melakukan pengujian terhadap program TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS. Program TapMan akan menerima data dari mesin untuk ditampung dan data tersebut akan ditransfer ke program Attendence Migration untuk dapat diteruskan ke Portal ESS. Data yang dihasilkan dari program TapMan adalah Raw Data yang berisikan data absen user pada rentang tanggal tertentu dan jam absen masuk/keluar.

Tabel 3. 13 *Test Case* Program TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
1	HQ-FRA-	Get data	Mendapat	1. NIK	TapMan	NIK	PASS	NA
	TM-01	user	kan data	muncul		berhasil		
			user yang	apabila		muncul		
			ditransfer	dilakukan		saat		
			dari mesin	search		dilakukan		
				2. Data		search		
				tanggal		dan data		
				dan jam		tanggal		
				absen		dan jam		
				muncul di		absen		
				Raw Data		berhasil		
						muncul di		
						Raw Data		

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
2	HQ-FRA-	Cek fungsi	Mencari	Data	TapMan	Berhasil	PASS	NA
	TM-02	menu	data	ditampilk		menampil		
		Tapman	berdasark	an dalam		kan data		
			an tanggal	Raw Data		sesuai		
			dan bulan	sesuai		dengan		
			tertentu	dengan		rentang		
				rentang		waktu		
				waktu		tanggal		
				tanggal		dan bulan		
				dan bulan		yang		
				yang		ditentukan		
				ditentukan				
			N 4	N 4	Ta N 4 a	Daubaail	DACC	N1.0
3	HQ-FKA-		iviencari data		Tapivian	Bernasii	PASS	NA
	1101-03		uala			menampii		
				user				
						user		
1				Filoraw	TanMan	Borbasil	DASS	ΝΔ
4			tombol	data akan	таріман	mondownl	PA33	INA
	1101-04		print	tordownlo				
			princ					
				au		dongan		
				cosupi		NIKyang		
				dengan		dinilih		
				NIKvang		dipini		
				dinilih				
5	HQ-FRA-	Transfer	Klik	Program	Attende	Program	PASS	NA
	AM-05	data ke	tombol	berjalan	nce	berhasil		
		program	migrate	dan data	Migrati	dijalanka		
		Attendenc	0	ditampilk	on	n dan data		
		e		an .		ditampilk		
		Migration				an .		
		0						
6	HQ-FRA-		Cek data	Menampil	Attende	Berhasil	PASS	NA
	AM-06			kan data	nce	menampil		
				berupa ID,	Migrati	kan ID, No.		
				No. Mesin,	on	Mesin dan		
				waktu		waktu		
				absen		absen dan		
				(hari,		tipe absen		
				tanggal				
				dan jam)				
				dan tipe				
				absen				

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
7	HQ-FRA-	Cek fungsi	Klik	Menampil	Attendence	Berhasil	PASS	NA
	AM-07	menu	dropdown	kan data	Migration	menampil		
			machine	hanya		kan data		
				nomor		hanya		
				mesin		nomor		
				yang		mesin		
				dipilih		yang		
						dipilih		
8	HQ-FRA-		Memilih	Menampil	Attendence	Berhasil	PASS	NA
	AM-08		data	kan data	Migration	menampil		
			sesuai	hanya		kan data		
			rentang	pada		hanya		
			waktu	rentang		pada		
			tertentu	waktu		rentang		
				yang		waktu		
				dipilih		yang		
						dipilih		
9	HQ-FRA-	Transfer	Mendapat	Menampil	Attendence	Berhasil	PASS	NA
	AM-09	data ke	kan data	kan	Migration	mena mpil		
		portal ESS	user	keteranga		kan		
				n sukses		keteranga		
				mentransf		n sukses		
				er data		mentransf		
					500	er data	D 4 6 6	
10	HQ-FRA-		Mengecek	Menampil	ESS	Absensi	PASS	NA
	ESS-10		absensi	kan		user		
			user dite medili	absensi		dite maille		
			aitampilk	user (Jam		aitampilk		
			an	masuk		an		
				dan Isalaan				
				keluar)				

Tabel 3.13 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap program TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi.

3.3.6 Testing Full Process Mesin In dan Out

Pada minggu keenam, tugas yang dilakukan adalah melakukan pengujian kembali pada mesin absen secara keseluruhan mulai dari awal proses sampai pada absen *user* ditampilkan dalam Portal ESS.

No.	Test Case	Test	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID	Name	Activity	Result		Result		,
1	HQ-FRA-F1-	Deteksi	Deteksi	Berhasil	F1	Wajah user	PASS	NA
	01	wajah	wajah	mendeteksi		terdeteksi		
		user	user	wajah user				
			terdata	-				
2	HQ-FRA-F1-		Mendap	Menampilka	F1	Muncul	PASS	NA
	02		atkan	n Nama dan		Nama dan		
			data	NIKuser		NIKuser		
			user					
			(nama					
			dan NIK)					
3	HQ-FRA-F1-		Deteksi	Gagal	F1	Wajah user	PASS	NA
	03		wajah	mendeteksi		tidak		
			user	wajah user		terdeteksi		
			tidak					
			terdata					
4	HQ-FRA-F1-	Deteksi	Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	PASS	NA
	04	suhu	suhu <37	mendeteksi		masker		
		dan	°C da n	suhu dan		terdeteksi		
		masker	memakai	masker		2. Muncul		
			masker	2.		keterangan		
				Menampilka		angka suhu		
				n angka suhu		dan masker		
				dan		dipakai		
				keterangan				
				memakai				
				masker				
5	HQ-FRA-F1-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	PASS	NA
	05		suhu >37	mendeteksi		masker		
			°C da n	suhu dan		terdeteksi		
			memakai	masker		2. Muncul		
			masker	2.		keterangan		
				Menampilka		angka suhu		
				n angka suhu		dan masker		
				dan		dipakai		
				keterangan		3. Alarm		
				memakai		mesin		
				masker		langsung		
				3. Alarm		berbunyi		
				mesin				
				langsung				
				berbunyi				

Tabel 3. 14 Test Case Full Process

No.	Test Case	Test	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID	Name	Activity	Result		Result		
6	HQ-FRA-F1-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	PASS	NA
	06		suhu <37	mendeteksi		masker		
			°C dan	suhu dan		terdeteksi		
			tidak	masker		2. Muncul		
			memakai	2.		keterangan		
			masker	Menampilka		angka suhu		
				n angka suhu		dan masker		
				dan		tidak		
				keterangan		dipakai		
				tidak		3. Alarm		
				memakai		langsung		
				masker		berbunyi		
				3. Alarm				
				mesin				
				berbunyi				
7	HQ-FRA-F1-		Deteksi	1. Berhasil	F1	1. Suhu dan	PASS	NA
	07		suhu >37	mendeteksi		masker		
			°C dan	suhu dan		terdeteksi		
			tidak	masker		2. Muncul		
			memakai	2.		keterangan		
			masker	Menampilka		angka suhu		
				n angka suhu		dan masker		
				dan		tidak		
				keterangan		dipakai		
				tidak		3. Alarm		
				memakai		langsung		
				masker		berbunyi		
				3. Alarm				
				mesin				
				langsung				
				berbunyi				
8	HQ-FRA-F1-	Verifikas	Menamp	Menampilka	F1	Nama, NIK	PASS	NA
	08	Tabsen	ilkan	n Nama, NIK		dan foto		
		user	data	dan foto user		user		
			user			ditampilkan		
9	HO-FRA-F1-	Deteksi	Deteksi	1. Berhasil	F1	1.Berhasil	PASS	NA
	09	In	user	mendeteksi		mendeteksi	.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
1			absen	In		In		
			datang	2.		2. Muncul		
1				Menampilka		keterangan		
1				n keterangan		berhasil		
				'Verifikasi		verifikasi		
				Sukses'				

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
10	HQ-FRA-F1- 10	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F1	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA
11		Dotokci	Dotokci	Porbacil	E 2	Waiahusor	DACC	ΝΔ
11	01	wajah user	wajah user terdata	mendeteksi wajah user	ΓZ	terdeteksi	FA33	NA
12	HQ-FRA-F2- 02		Deteksi wajah user tidak terdata	Gagal mendeteksi wajah user	F2	Wajah user tidak terdeteksi	PASS	NA
13	HQ-FRA-F2- 03	Verifikasi absen user	Menampil kan data user	1. Menampilk an foto, nama dan NIK user 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	F2	1. Foto,nama dan NIK user ditampilkan 2. Muncul keterangan 'Verifikasi Sukses'	PASS	NA
14	HQ-FRA-F2- 04	Deteksi In/Out	Deteksi user absen pulang	Berhasil mendeteksi Out	F2	Berhasil mendeteksi Out	PASS	NA
15	HQ-FRA-F2- 07	Transfer data user ke TapMan	Transfer data user berupa NIK dan nama user, tanggal dan jam In	Data user, tanggal dan jam masuk muncul pada tampilan TapMan	F2	Data user, tanggal dan jam muncul pada tampilan TapMan	PASS	NA
16	HQ-FRA- TM-01	Get data user	Mendapat kan data user yang ditransfer dari mesin	1. NIK muncul apabila dilakukan search 2. Data tanggal dan jam absen muncul di Raw Data	TapMan	NIK berhasil muncul saat dilakukan search dan data tanggal dan jam absen berhasil muncul di Raw Data	PASS	NA

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Activity	Result		Result		
17	HQ-FRA-	Cek fungsi	Mencari	Data	TapMan	Berhasil	PASS	NA
	TM-02	menu	data	ditampilkan		menampilka		
		Tapman	berdasark	dalam Raw		n data		
			an tanggal	Data sesuai		sesuai		
			dan bulan	dengan		dengan		
			tertentu	rentang		rentang		
				waktu		waktu		
				tanggal dan		tanggal dan		
				bulan yang		bulan yang		
				ditentukan		ditentukan		
18	HQ-FRA-		Mencari	Menampilk	TapMan		PASS	NA
	TM-03		data	an NIK user				
			berdasark			Berhasil		
			an NIK			menampilka		
			user			n NIK user		
19	HQ-FRA-		Klik	File raw	TapMan	Berhasil	PASS	NA
	TM-04		tombol	data akan		mendownlo		
			print	terdownloa		ad file		
				d otomatis		sesuai		
				sesuai		dengan NIK		
				dengan NIK		yang dipilih		
				yang dipilih				
20	HQ-FRA-	Transfer	Klik	Program	Attende	Program	PASS	NA
	AM-05	data ke	tombol	berjalan	nce	berhasil		
		program	migrate	dan data	Migratio	dijalankan		
		Attendenc		ditampilkan	n	dan data		
		e				ditampilkan		
		Migration			 			
21	HQ-FRA-		Cek data	Menampilk	Attenden	Berhasil	PASS	NA
	AM-06			an data	ce	menampilka		
				berupa ID,	Migratio	n ID, No.		
				No. Mesin,	n	Mesin dan		
				waktu		waktu absen		
				absen (hari,		dan tipe		
				tanggal dan		absen		
				jam) dan				
				tipe absen				
22	HQ-FRA-	Cek fungsi	Klik	Menampilk	Attende	Berhasil	PASS	NA
	AM-07	menu	dropdown	an data	nce	menampilka		
			machine	hanya	Migratio	n data		
				nomor	n	hanya		
				mesin yang		nomor		
				dipilih		mesin yang		
				-		dipi <u>lih</u>		
23	HQ-FRA-		Memilih	Menampilk	Attende	Berhasil	PASS	NA
	AM-08		data	an data	nce	menampilka		
			sesuai	hanya pada	Migratio	n data		
			rentang	rentang	n	hanya pada		
			waktu	waktu yang		rentang		
			tertentu	dipilih		waktu yang		
						dipilih		

No.	Test Case	Test Name	Test	Expected	Channel	Actual	Status	Severity
	ID		Acti vi ty	Result		Result		
24	HQ-FRA-	Transfer	Mendapat	Menampilka	Attendenc	Berhasil	PASS	NA
	AM-09	data ke	kan data	n keterangan	e	menampilk		
		portal ESS	user	sukses	Migration	an		
				mentransfer		keterangan		
				data		sukses		
						mentransfer		
						data		
25	HQ-FRA-		Mengecek	Menampilka	ESS	Absensi	PASS	NA
	ESS-10		absensi	n absensi		user		
			user	user (jam		berhasil		
			ditampilk	masuk dan		ditampilkan		
			an	keluar)				

Tabel 3.14 merupakan *test case* dan hasil dari pengujian yang dilakukan terhadap *workflow* secara keseluruhan terhadap sistem absensi serta melakukan pengujian dalam berbagai kondisi untuk memastikan bahwa mesin dapat berjalan dengan baik dikondisi yang akan mungkin terjadi. Pengujian disesuaikan dengan *test activity* serta *expected result* dan *actual result* atau hasil dari pengujian yang telah dilakukan. Status PASS menandakan bahwa *test activity* sudah lulus pengujian sedangkan FAILED menandakan bahwa *test activity* tidak lulus atau gagal dalam pengujian. *Severity* merupakan tingkatan kerusakan yang terjadi.

3.3.7 Membuat Dokumen FAQ

Pada minggu ketujuh, kegiatan magang dilakukan dari rumah atau *Work From Home* (WFH) dengan tugas yaitu mengerjakan dokumen FAQ seperti yang dilakukan pada minggu kedua kegiatan magang.

Madula	Madula					
iviodule	wodule					
Code	Name	Programmer	Functional	FAQ PIC	Created Date	
SA-CON		Kenneth		Jessica	12-Nov-20	
		Christianto		Viona		
				Dinata		
Version	Update Dat	ce	Notes	-	Released By	Released Date
1.0	12-Nov-20		Penambaha FAQ	an No. 1		
No.	PROBLEM	-	SEVERITY	IDENTIFICA TION	SOLUTION	DETAILS
1	Nomor PA f	ormatimport	Weekly		Ganti manual	Query :
	dokumen b	erubah			nomor PA ke	select*from
					format yang	MYROA.d sale
					benar	scontract do
						cument2;
						1.Cari nomor
						dokumen yang
						benar dan
						dokumen yang
						salah
						2.Copy nomor
						dokumen yang
						benar dan
						paste ke tabel

Tabel 3. 15 Dokumen FAQ Module SA-CON

Tabel 3.15 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SA-CON yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, kolom *Release Date* dan *Release By* akan diisi saat telah dilakukan *Review* FAQ.

Module	Module	Programm			Created	
Code	Name	er	Functional	FAQ PIC	Date	
so	so	Rizvi Feby		Jessica	12-Sep-20	
	Inbound			Viona		
				Dinata		
Version	Update Dat	e	Notes		Released By	Released
	-					Date
1.0	12-Sep-20		Penambaha	an No. 1-7		
2.0	13-Sep-20		Penambaha	an severity		
3.0	18-Nov-20		Penambaha	an No 8-11	MRI	19-Nov-20
				IDENTIFIC		
No.	PROBLEM		SEVERITY	ATION	SOLUTION	DETAILS
8	Adanya kes	alahan	Daily	Satuan	Perbaiki	Dari FDIS
	pada SO			Lemin	sistem FDIS	salah
				galon		upload,
				terbaca		karena
				sistem		semua di
				KAR,		hardcode
				mestinya		KAR
				GLN		
9	Adanya kes	alahan	Daily		F/U ke user,	GI
	pada SO			Billing	kenapa di GI	dilakukan
				tidak balik	by SAP	via SAP
				ke portal		
10	Adanya kes	alahan	Bugs	GI gagal	Minta ke	
	pada SO				user untuk	
					approve	
					ulang	Material
					karena	level plant
					sudah	di block
					diundo	by MOA
					otomatis	BAPI
11	Tidak bisa	reject	Bugs	Status	F/u ke yang	Bugs di
	dokumen			tidak	punya akses	program
				terganti	DB	saat
				reject	(Jhony,Dhik	Rejected
					a,Feby,Irvan	
) untuk	
					ganti status	
					jadi	
					Rejected	
					lalu buka	
					TSelected di	
					Mayora	
					Portal,	
					hapus	
					semua	
					alurnya	

Tabel 3. 16 Dokumen FAQ Module SO Inbound

Tabel 3.16 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SO-Inbound yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, telah dilakukan Review FAQ sehingga kolom *Release By* dan *Release Date* telah terisi sesuai tanggal dilakukannya Review FAQ.

Module Code	Module Name	Programm er	Functional	FAQ PIC	Created Date	
PRO		Rudy Suryadi	Dimas	Jessica Viona Dinata	13-Nov-20	
Version	Update Dat	ie .	Notes		Released By	Released Date
1.0	13-Nov-20		Penambaha	an No. 1-3		
2.0	14-Nov-20		Penambaha	an No. 4-5	MRI	18-Nov-20
No.	PROBLEM		SEVERITY	IDENTIFICATI ON	SOLUTION	DETAILS
1	Order type muncul	tidak	Support	Belum dimaintain di database	Functional akan update table untuk data baru	update table m_ordertype
2	BOM t(Bill Material) t muncul di t	of idak tCode CO03	Support	Material tersebut status blocked all transaction	Functional info ke team Master Material untuk diunblock	Setelah diupdate, akan otomatis muncul di CO03

Tabel 3. 17 Dokumen FAQ Module PRO

No.	PROBLEM	SEVERITY	IDENTIFICATI ON	SOLUTION	DETAILS
3	Gagal BAPI PRO ke SAP	Weekly	Start Date backdate terlalu jauh	Disupport oleh helpdesk	1. Cek tanggal start date 2. Infokan ke user posting period sudah closing
			Routing/alter native BOM tidak valid	Functional cek data BOM di SAP	 Cek SAP tCode C223 Input material code dan kode plant Cek validfrom dan validto apakah masih berlaku Functional info ke PPIC kalau routing atau alternative BOM tidak valid
4	Document PRO di portal tidak bisa akses	Support	Material FG code tidak muncul	Functional cek data oracle	 Cek apakah material code terdaftar di table vmd_material a. Kalau tidak terdaftar, infokan ke functional SAP MM (Ferdi) untuk turunkan data material b. Kalau terdaftar, bugs sistem, kontak ke programmer untuk cek sistem
5	Material komponen BOM tidak muncul di detail	Monthy	Redist belum di reload	Functional contact ke team Ko Bernard/Edwi n	 Functional contact ke team Ko Bernard/Edwin Ko Bernard/Edwin reload redist Document baru akan mengikuti BOM yang update

Tabel 3.17 merupakan tabel dokumen FAQ dari module SO-Inbound yang didalamnya berisikan *problem* yang ditangani oleh *helpdesk* terhadap *user*. Adapun dalam tabel dijelaskan identifikasi permasalahan dan solusi yang dilakukan dalam menangani permasalahan serta penjelasan secara rinci langkah-langkah dalam menanganinya. *Severity* dalam tabel merupakan seberapa sering permasalahan ini terjadi yaitu setiap hari, setiap minggu atau setiap bulan dan merupakan kerusakan DB, BAPI atau Bugs. Dalam tabel FAQ, telah dilakukan Review FAQ sehingga kolom *Release By* dan *Release Date* telah terisi sesuai tanggal dilakukannya Review FAQ.

3.3.8 Melakukan Dokumentasi Mesin *In* dan *Out*, Program dan Membuat *Workflow Full Process*

Pada minggu kedelapan atau minggu terakhir, tugas yang dilakukan adalah melakukan dokumentasi pada mesin *In* (Datang) dan *Out* (Keluar), program yang digunakan dalam alur proses yaitu TapMan, Attendence Migration dan Portal ESS serta membuat *workflow full process* absensi mulai dari awal absensi sampai pada absen *user* ditampilkan di Portal ESS.



Gambar 3. 4 Mesin Absensi In dan Out

Gambar 3.4 merupakan mesin absen *In* (Datang) dan *Out* (Keluar) yang digunakan oleh karyawan untuk melakukan absensi saat masuk dan keluar kantor.

2021-0	4-01 2021-04-30	Select Department	- Solect Ty	po 👻 View *
Rows po	er page 10 v 251			∢prev 1-2of2 r
Emp	p ID	Emp Badge	Name	Department
1325	51			Ail Department
3264	-10			All Department

Gambar 3. 5 Program TapMan

Gambar 3.5 merupakan screenshoot dari halaman awal (home) program

TapMan yang digunakan untuk menampilkan data absensi user yang berasal dari

mesin In dan mesin Out.

	ice migration					2
ACDM	10.2.8.224					
Area I	но					
Plant	ALL					
Anchine 0						
viacinine (7			τ.			
-rom			10			
Migrate						
	-SUKSES BATCH					r i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
Sleep 1 mir	nutes					
Start Sync!						
1. ID: 8232	08,User ID: 000166	04, CheckTime: Mo	n Apr 19 1	0:26:10 ICT 2021, T	ype: I	
	-SUKSES BATCH-					
Cloop 1 min	nutes					
Sleep I IIII						
Start Sync!						
Start Sync! 1. ID: 82320	09,User ID: 000896	571, CheckTime: Mo	n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T	ype: I	
Start Sync! 1. ID: 82320 2. ID: 82320	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896	71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T	ype: I ype: I	
Start Syncl 1. ID: 8232 2. ID: 8232 3. ID: 8232	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896	671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I	
Start Sync! 1. ID: 8232(2. ID: 8232) 3. ID: 8232 4. ID: 8232	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896	671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1 n Apr 19 1 n Apr 19 1	0.28:14 ICT 2021, T 0.28:17 ICT 2021, T 0.28:20 ICT 2021, T 0.28:22 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I	
Start Sync! 1. ID: 8232(2. ID: 8232) 3. ID: 8232(4. ID: 8232) 5. ID: 8232	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896	71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo 71, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:26 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I	
Start Syncl 1. ID: 8232 2. ID: 8232 3. ID: 8232 4. ID: 8232 5. ID: 8232 6. ID: 8232	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896	071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo 071, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:26 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I	
Start Sync! 1. ID: 82320 2. ID: 82322 3. ID: 82322 4. ID: 82322 5. ID: 82322 6. ID: 82322 7. ID: 8232 7. ID: 8232	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896 15,User ID: 000896	571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:26 ICT 2021, T 0:28:26 ICT 2021, T 0:28:32 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I	
Start Sync! 1. ID: 8232! 2. ID: 8232! 3. ID: 8232! 4. ID: 8232! 5. ID: 8232! 6. ID: 8232! 7. ID: 8232! 8. ID: 8232!	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896 15,User ID: 000896 16,User ID: 000896	671, CheckTime: Mo 671, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T 0:28:35 ICT 2021, T 0:28:35 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I	
Start Syncl 1. ID: 82321 2. ID: 82322 3. ID: 82322 4. ID: 82322 5. ID: 82322 6. ID: 82322 7. ID: 82322 8. ID: 82322 9. ID: 82322	09,User ID: 000899 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896 15,User ID: 000896 17,User ID: 000896	571, CheckTime: Moi 571, CheckTime: Moi	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:26 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T 0:28:32 ICT 2021, T 0:28:39 ICT 2021, T 0:28:39 ICT 2021, T	ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1	
Start Syncl 1. ID: 82321 2. ID: 82322 3. ID: 82322 4. ID: 82322 5. ID: 82322 6. ID: 82322 7. ID: 82322 8. ID: 82322 9. ID: 82322 9. ID: 82322	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 12,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896 15,User ID: 000896 15,User ID: 000896 15,User ID: 000896 -SUKSES BATCH-	371, CheckTime: Mo 371, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T 0:28:32 ICT 2021, T 0:28:35 ICT 2021, T 0:28:39 ICT 2021, T	ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1 ype: 1	
Start Syncl 1. ID: 82321 2. ID: 82322 3. ID: 82322 4. ID: 82322 5. ID: 82322 6. ID: 82322 7. ID: 82322 7. ID: 82322 8. ID: 82322 9. ID: 82322 9. ID: 82322 Sleep 1 min	09,User ID: 000896 10,User ID: 000896 11,User ID: 000896 13,User ID: 000896 14,User ID: 000896 15,User ID: 000896 15,User ID: 000896 17,User ID: 000896 -SUKSES BATCH- nutes	571, CheckTime: Mo 571, CheckTime: Mo	n Apr 19 1 n Apr 19 1	0:28:14 ICT 2021, T 0:28:17 ICT 2021, T 0:28:20 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:22 ICT 2021, T 0:28:29 ICT 2021, T 0:28:32 ICT 2021, T 0:28:35 ICT 2021, T 0:28:39 ICT 2021, T	ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I ype: I	

Gambar 3. 6 Program Attendence Migration

Gambar 3.6 merupakan tampilan program Attendence Migration yang

digunkan untuk mentransfer data absen karyawan dari program TapMan ke Portal ESS.



Gambar 3.7 merupakan tampilan ESS yang menampilkan absensi *user* per bulannya dengan menampilkan keterangan tanggal, bulan, tahun serta jam masuk dan jam keluar *user*. Warna hijau yang terdapat dalam tampilan menandakan absen user di tanggal tersebut. Selain itu juga apabila karyawan melakukan kerja lembur, maka tanda warna absensi dalam tampilan akan berwarna merah.



Gambar 3. 8 Workflow Full Process

Gambar 3.8 merupakan alur proses atau *workflow* dari *Face Recognition Absence* yang dimulai dari *user* mengarahkan wajah ke kamera, mesin akan melakukan deteksi suhu <37°C, apabila 'Tidak' akan dilakukan absen ulang, namun apabila 'Ya' mesin akan melakukan proses dengan mendeteksi masker, apabila 'Tidak' akan dilakukan absen ulang, namun apabila 'Ya' mesin akan melakukan proses dengan mendeteksi In/Out dan mendapatkan data user yang akan di transfer ke program TapMan. Selanjutnya, program TapMan akan mendapatkan data user dan akan ditransfer ke program Attendence Migration dan alur proses berakhir pada data absensi *user* ditampilkan dalam portal ESS

3.4 Kendala yang Dihadapi

Dalam kegiatan magang, kendala yang dihadapi adalah dalam melakukan akses terhadap program yang digunakan selama proses pengujian mesin dan program. Program yang digunakan membutuhkan akses berupa username dan password untuk dapat masuk. Selain itu, kendala yang dihadapi adalah dikarenakan PSBB di Jakarta akibat pandemi, kegiatan magang dilakukan dari rumah sehingga tidak dapat melakukan testing secara langsung terhadap sistem.

3.5 Solusi dari Kendala

Solusi berdasarkan kendala yang dihadapi selama kegiatan kerja magang terkait dengan akses adalah meminjam akses dari karyawan yang memiliki akses terhadap program yang digunakan untuk kebutuhan testing. Selanjutnya, meskipun kegiatan magang dilakukan dari rumah akibat pandemi, tetap melakukan pemantauan melalui grup WhatsApp atau mengikuti *meeting* dari rumah.