

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Perusahaan

PT Asha Solusindo merupakan perusahaan yang pada mengawali usahanya dengan jasa pelayanan riset operasi dan riset pemasaran. Usaha ini berdiri sejak tahun 2007 dan sampai saat ini jasa pelayanan riset merupakan usaha utama perusahaan dan dikenal sebagai salah satu perusahaan di Indonesia dan di wilayah Asia Tenggara yang melayani jasa riset operasi. PT Asha Solusindo berpusat di Jakarta dengan alamat Jalan Tebet Barat X No. 11, Kelurahan Tebet Barat, Kecamatan Tebet, Jakarta Selatan 12810 dan laman web <https://ashasolusindo.com>. Penjelasan ini diperoleh dari bahan yang disampaikan oleh bagian HRD melalui komunikasi langsung dengan Kepala Human Resources Development (HRD) dan General Affair (GA) Executive PT Asha Solusindo, Bapak Yosef William Pongoh dan berupa file *company profile* tahun 2021 yang disampaikan kepada penulis.

Informasi tentang *Company Profile* PT Asha Solusindo Tahun 2021 disampaikan oleh Kepala Bagian HRD dan GA Executive yaitu Bapak Yosef William Pongoh pada tanggal 5 April 2021 berupa berkas bahan paparan. Informasi gambaran umum perusahaan juga diperoleh dari lama PT Asha Solusindo yaitu , pengelolaan PT Asha Solusindo ditangani oleh Ibu Yudaningsih selaku managing director dan Bapak Ashok Kumar Joshi sebagai executive director dan usahanya telah terdaftar di PERPI dan Esomar (World Association of Opinion and marketing Research Professionals). Bagian riset marketing ditangani oleh Bapak Helmi Daniel sebagai Sr. Project manager.

PT Asha Solusindo dalam laman <https://ashasolusindo.com>. diinformasikan bahwa jangkauan wilayah kerjanya mencakup seluruh wilayah di Indonesia seperti Aceh, Medan, Batam, Lampung, Palembang, Bandung, dan sekitarnya, Jabodetabek, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Pontianak, Kalimantan Tengah, Banjarmasin, Balikpapan, Samarinda, Bali, NTT, NTB, Makasar, Manado, kendari, Palu dan Papua. Pada saat ini bidang yang ditangani dalam riset operasi dan pengembangan produk adalah bidang kualitatif maupun kuantitatif seperti alat-alat

rumah tangga, akomodasi, *Food and Beverage*, Aktivitas pekerja, Kegiatan yang terkait profesi, iptek dan kegiatan teknis, penjual barang eceran kecuali onderdil motor dan sepeda dengan berfokus pada bidang logistik dan perlengkapan gudang, relasi perhotelan, rantai pasok pangan, tenaga asing, riset lapangan dan distributor O2O. Klien PT Asha yang secara rutin menjadi pelanggan diantaranya Lion Parcel, Accor Hotels/OYO, Kopi Kenangan/KFC, ISS, Markplus Insight, Bukalapak/GudangAda.

Logo perusahaan PT Asha Solusindo disajikan pada gambar 2.1. Informasi logo selain dari laman web dengan identitas pada logo Chepy (2020) dan telah dikonfirmasi oleh pembimbing lapangan Bpk Yosef William Pongoh pada tanggal 9 April 2020 melalui telepon. Logo PT Asha Solusindo juga dapat diketahui pada web <https://ashasolusindo.com/>



Gambar 2.1. Logo PT Asha Solusindo (<https://ashasolusindo.com/>)

Visi P.T. Asha Solusindo adalah menjadi perusahaan yang bergerak dalam bidang pekerjaan lapangan dan riset operasi terbaik untuk klien Indonesia dan Asia Tenggara. Misi P.T. Asha Solusindo saat ini adalah meningkatkan tata kelola dan

sumberdaya manusia yang handal sehingga mampu memberikan kesempatan kepada karyawan untuk berprestasi dan mandiri, meningkatkan kerjasama dengan asosiasi profesi riset pemasaran serta pengembangan usaha dalam meningkatkan kesiapan sumberdaya dan sistem mutu pelayanan kepada masyarakat. Visi dan misi ini tertuang dalam berkas gambaran perusahaan (Asha-Solusindo, 2021) yang disampaikan oleh Bapak Yosef William Pongoh pada tanggal 5 April 2021. Selain bidang riset marketing, PT Asha Solusindo menginisiasi proses usaha bidang jasa rumah singgah dan cafe “Omah kembang”.

Pengelolaan Omah Kembang masih ditangani oleh pihak HRD dan GA Executive dan disinilah penulis mendapatkan jabatan sebagai Team Support Assistant untuk mendukung HRD dalam menyiapkan rancangan logo, *flyer*, *leaflet* dan iklan animasi 2D sebagai kelengkapan operasional Omah Kembang khususnya pelayanan informasi. Informasi tentang Omah Kembang dilakukan menggunakan media telepon antara penulis dengan pembimbing lapangan yaitu Bpk Yosef William Pongoh mulai sejak 5 April sampai dengan 22 April 2021 secara berkala dan mendapatkan dukungan dokumentasi terkini dari koresponden di lapangan Mulyadi (2021). Lokasi Omah Kembang beralamat di Jalan Kranglean, Kecamatan Ngablak, Kabupaten Magelang. Konsep bangunan yang dirancang tempat ini adalah sebagai lokasi yang tenang, asri dengan bunga berada di kaki gunung Merbabu. Selama proses pembangunan sampai saat ini oleh PT Asha Solusindo menggunakan fasilitas Omah Kembang untuk tempat melatih tim riset yang akan turun ke lapangan untuk melakukan survey. Selain sebagai lokasi pelaksanaan pelatihan tim riset sejak tahun 2019.

Omah Kembang telah dilengkapi dengan berbagai sarana yaitu *traditional highland coffee*, lokasi untuk *outbound* dan camping, agro area, *telomoyo jeep explore*, dan *wedding area*. Omah kembang mulai diinisiasi untuk fasilitas tersebut pada tahun 2019 tetapi hanya melayani tamu-tamu dari lokasi Magelang dan sekitarnya dan kondisi Covid pada tahun 2020 dan tahun 2021 menyebabkan operasional Omah Kembang sedikit mengalami perlambatan. Keterkaitan dengan hal tersebut maka perlengkapan administrasi untuk menyediakan informasi pelayanan dijadikan program magang oleh penulis di bawah koordinasi HRD.

Bangunan dan fasilitas dalam lokasi Omah Kembang disajikan pada gambar 2.2 merupakan foto dokumentasi yang diambil pada bulan Mei Tahun 2021 oleh saudara C.W.B. Mulyadi sebagai koresponden lapangan oleh penulis.

	
<p>Bangunan Utama Omah Kembang</p>	<p>Fasilitas Rumah Singgah Mandiri</p>
	
<p>Area camping dan outbond</p>	<p>Agro area Omah Kembang</p>
	
<p>Traditional Highland Coffee Area</p>	<p>Ruang Makan</p>

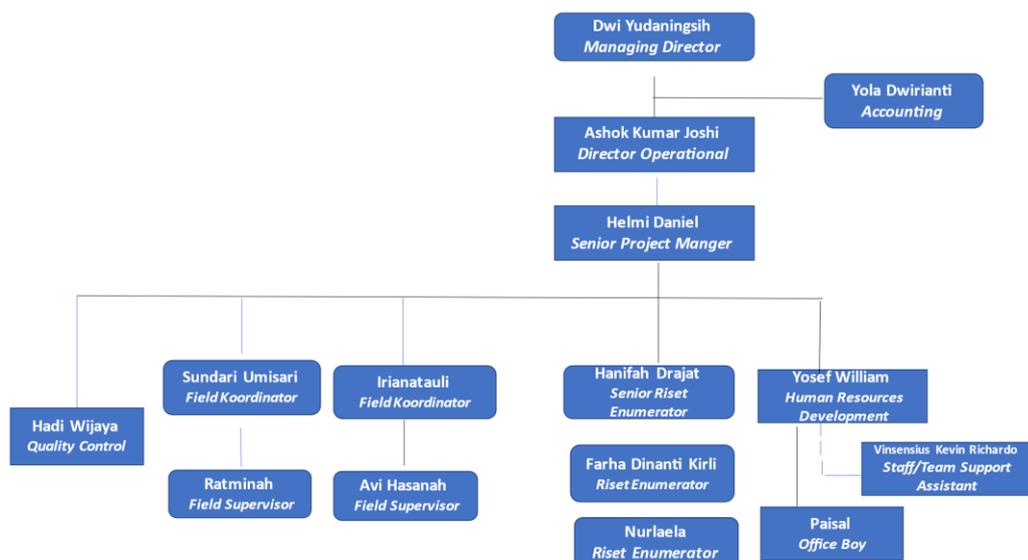
Gambar 2.2 Fasilitas- Fasilitas di Omah Kembang

Sampai saat ini pengguna jasa Omah Kembang adalah pribadi dan rombongan yang mendapatkan informasi dari mulut ke mulut dari warga sekitar atau pengunjung sebelumnya sehingga administrasi secara detail seperti nota atau

kwitansi berlogo belum menjadi kebutuhan. hal inilah yang menjadi salah satu sebab draf logo lama belum difungsikan di dalam pelayanan jasa. Permasalahan terjadi ketika pandemi terjadi bersamaan dengan inisiasi perluasan pelanggan maka rancangan logo dan aplikasinya dalam flier, leaflet dan iklan animasi 2D sederhana Omah Kembang.

2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

P.T. Asha Solusindo dikelola oleh seorang wanita yaitu Ibud Dwi Yudaningsih dengan dibantu bagian akunting yang dipimpin oleh Yola Dwirianti. Bpk Ashok Kumar Joshi di perusahaan ini membantu Managing Director dengan menjabat sebagai Director Operational yang membawahi Senior Project Manager. Senior Project Manager PT Asha Solusindo dipegang oleh Bapak Helmi Daniel dan bertanggung jawab pada 4 bidang yaitu bidang sistem jaminan mutu (QC) yang ditangani oleh Hadi Wijaya, koordinator lapangan ada dua, ditangani oleh Sundari Umisari dan Irianatauli. bidang riset enumerator ditangani oleh Hanifah Drajat dan bagian Human resources Development ditangani oleh Bapak Yosef William Pongoh. Struktur organisasi perusahaan PT Asha Solusindo disajikan pada gambar 2.3.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Asha Solusindo (Asha Solusindo, 2021)