BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Peran *Business Analyst* di suatu perusahaan sangat dibutuhkan dalam membangun dan mengembangkan proyek agar tetap selaras dengan tujuan bisnis suatu organisasi, dimana *Business Analyst* juga berperan sebagai penengah komunikasi antara bisnis dengan teknologi pada suatu organisasi (Hernella, 2020). Seorang *Business Analyst* berperan penting dalam melakukan perancangan suatu proyek yang akan dikembangkan pada suatu perusahaan, dimana biasanya dilakukan analisa perancangan sistem berdasarkan kebutuhan perusahaan, membuat gambaran proses bisnis, serta melakukan pengujian agar proyek yang dikembangkan telah memenuhi standar minimum kualitas yang dapat diterima oleh calon pengguna, serta telah sesuai dengan tujuan yang akan dicapai oleh perusahaan. Melihat betapa pentingnya peran *Business Analyst* di suatu perusahaan, terutama perusahaan berbasis teknologi informasi, maka akan dilakukan proses praktik kerja magang untuk mempelajari peran-peran yang dilakukan oleh seorang *Business Analyst* di suatu perusahaan teknologi.

Praktik kerja magang merupakan upaya mengembangkan keterampilan yang dimiliki individu agar sesuai dengan keterampilan kerja yang dibutuhkan oleh industri, yang bertujuan agar kebutuhan tenaga kerja yang dibutuhkan oleh industri dapat dipenuhi (Samidjo, 2017). Dengan mengikuti praktik kerja magang, diharapkan individu dapat mempelajari bagaimana cara kerja pada suatu bidang,

skill yang dibutuhkan di dunia kerja, serta mengetahui cara untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang sedang dihadapi pada divisi tersebut. Sebagai upaya untuk meningkatkan keterampilan kerja mahasiswa, serta untuk memenuhi persyaratan untuk lulus dalam Mata Kuliah Magang di Universitas Multimedia Nusantara, maka dilakukan praktik kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia.

PT. Frisidea Tech Indonesia merupakan sebuah perusahaan *start up* yang bergerak dalam bidang pengembangan aplikasi (*Software Development House*) berbasis *website, mobile,* dan *desktop* yang dilakukan dengan pendekatan berorientasi layanan (PT. Frisidea Tech Indonesia, 2021). Untuk memastikan *platform* yang dikembangkan oleh PT. Frisidea Tech Indonesia dapat terus memenuhi kebutuhan pengguna aplikasi secara maksimal, diperlukan peran seorang *Business Analyst* yang mampu menciptakan inovasi untuk mengembangkan fitur yang telah ada sebelumnya maupun menciptakan sebuah fitur baru, mampu bekerjasama dengan divisi lain untuk mengimplementasikan rancangan tersebut, dan mampu melaksanakan pengujian secara berkala untuk memastikan kinerja *website* dan aplikasi berbasis *mobile* dapat berjalan secara maksimal dan telah sesuai dengan kebutuhan pasar. Dengan mempertimbangkan pentingnya keberadaan sumber daya yang kompeten di bidang *Business Analyst* dalam menjalankan setiap proyek yang dimiliki perusahaan, serta untuk meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam menganalisa dan merancang kebutuhan untuk menciptakan suatu *value* bisnis sebelum masuk ke dunia kerja yang sebenarnya, maka perusahaan membutuhkan peran serta mahasiswa magang di bidang *Business Analyst.*

1.2. Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Berikut merupakan maksud dan tujuan dari kerja magang sebagai *Business Analyst* di PT. Frisidea Tech Indonesia :

1. Memenuhi syarat kelulusan pada Mata Kuliah *Internship* di Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
2. Memahami bagaimana cara merancang suatu proses bisnis sebelum dikembangkan menjadi sebuah *platform* yang bermanfaat dan sesuai dengan permintaan pasar.
3. Meningkatkan kemampuan berpikir kritis untuk menciptakan rancangan proses bisnis yang dapat diterima oleh *stakeholder* maupun calon pengguna sistem tersebut.
4. Memahami cara mengemukakan suatu inovasi dalam pembuatan suatu proses bisnis pada *platform* yang sudah ada maupun yang akan dikembangkan.
5. Memastikan suatu *platform* yang telah dikembangkan dapat berjalan sebagaimana mestinya melalui proses *User Acceptance Test*, sehingga baik pengguna maupun *stakeholder* dapat memanfaatkan hasil pengembangan sistem/aplikasi secara maksimal.
6. Memahami cara menterjemahkan rancangan proses bisnis baru maupun pengembangan sistem yang telah disepakati dengan *stakeholder* menjadi sebuah dokumen *Business Requirement Document* (BRD).

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Praktik Kerja Magang sebagai *Business Analyst* di PT. Frisidea Tech Indonesia telah dilaksanakan pada 15 Juni hingga 11 Agustus 2020, dengan waktu kerja pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB.

Perusahaan menerapkan kebijakan *shifting* karyawan dengan sistem bekerja dari rumah / *Work from Home* (WFH) dan bekerja dari kantor / *Work from Office* (WFO) selama masa pandemi virus COVID-19 yang sedang merebak di Indonesia pada periode praktik kerja magang.

1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Terdapat beberapa tahap yang dilakukan dalam kegiatan praktik kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia, yaitu :

1. Tahap Melamar Praktik Kerja Magang
    1. Mencari perusahaan yang akan dijadikan sebagai lokasi praktik kerja magang melalui *Career Development Center* (CDC) Universitas Multimedia Nusantara.
    2. Mengajukan Permohonan Surat Pengantar Kerja Magang (KM 01) melalui Google Form.
    3. Memperoleh Surat Pengantar Kerja Magang (KM 02) dari Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.

4. Mempersiapkan *Curriculum Vitae* (CV) yang dapat dijadikan pertimbangan pihak perusahaan untuk menerima permohonan praktik kerja magang.
5. Menyerahkan *Curriculum Vitae* (CV) dan Surat Pengantar Kerja Magang (KM 02) kepada Divisi *Human Resource* (HR) PT. Frisidea Tech Indonesia.

2. Tahap Pelaksanaan Praktik Kerja Magang
    1. Pengenalan tahapan kerja dan pekerjaan (*job description*) yang dilakukan oleh *Business Analyst* di PT. Frisidea Tech Indonesia.
    2. Mendapatkan penjelasan dari *Project Manager* terkait pemanfaatan *tools* JIRA X-Ray dan JIRA Confluence yang akan dimanfaatkan selama praktik kerja magang ini.
    3. Melakukan analisa terkait proses bisnis pada *website* dan aplikasi *mobile* Career Support Candidate, School, dan Company.
    4. Melakukan analisa dan perancangan perubahan proses bisnis, serta perancangan fitur baru pada *website* dan aplikasi Career Support *Candidate, School,* dan *Company*.
    5. Melakukan pembaruan *Business Requirement Document* pada proses bisnis yang telah diperbarui maupun pengembangan fitur baru pada *website* dan aplikasi *mobile* Career Support *Candidate, School,* dan *Company*.

6. Mempersiapkan *test case* pada *tools* yang digunakan sebagai acuan dalam melakukan *User Acceptance Test* (UAT) pada *website* dan aplikasi *mobile* Career Support *Candidate, School,* dan *Company.*
7. Melakukan *User Acceptance Test* (UAT) pada *website* dan aplikasi Career Support *Candidate, School,* dan *Company*, untuk memastikan proses bisnis yang tersedia sudah sesuai dengan *Business Requirement Document* yang telah diperbarui sebelumnya, dan memastikan tidak ada kendala yang berpotensi mengganggu kinerja aplikasi.
8. Memberikan laporan hasil kerja secara berkala kepada *Project Manager* maupun *SPV Business Development*.

3. Tahap Penyusunan Laporan Praktik Kerja Magang
    1. Mengisi formulir kerja magang yang telah disediakan pada MyUMN untuk diserahkan kepada pihak perusahaan ketika periode praktik kerja magang akan berakhir.
    2. Pembimbing kerja magang mengesahkan formulir yang berisi daftar pekerjaan yang dilakukan serta penilaian hasil kerja magang menggunakan tanda tangan dan cap perusahaan sebagai bukti telah melakukan kerja magang di PT. Frisidea Tech Indonesia.
    3. Menyusun laporan praktik kerja magang yang berisi pekerjaan yang telah dilakukan selama masa kerja magang.