

BAB I

PENDAHULUAN

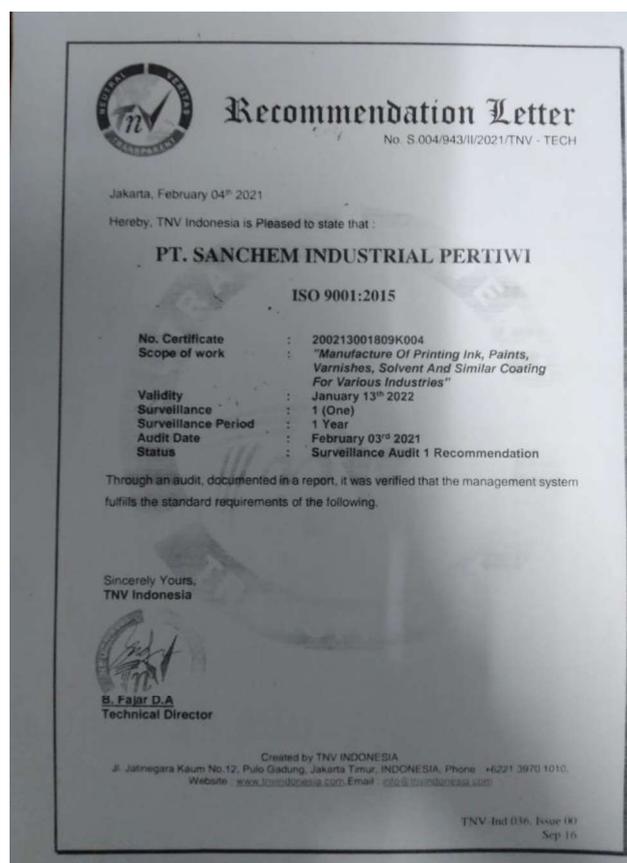
1.1. Latar Belakang

Dalam dunia perekonomian, terdapat 3 kegiatan penting yang diperlukan untuk berjalannya sebuah sirkulasi ekonomi yaitu produksi, distribusi, dan konsumsi. Salah satu dari tiga kegiatan tersebut, produksi, merupakan suatu aksi untuk menghasilkan suatu output dalam bentuk barang ataupun jasa yang memiliki nilai dan berkontribusi terhadap pemenuhan kebutuhan seseorang [1]. Konsumen yang membeli dari produsen tentunya ingin barang yang terbaik untuk kebutuhan mereka. Maka dibutuhkanlah sistem untuk memastikan kualitas produk yang dapat memenuhi kepuasan konsumen yaitu *quality management system*.

Quality Control adalah proses dimana kualitas produk akan diperiksa sebelum dijual ke konsumen yang juga merupakan bagian dari *quality management system* yang berfokus untuk memenuhi standar kualitas yang ada [2]. *Quality management system* tidak disediakan oleh 9001:2015 melainkan harus dibuat sendiri oleh perusahaan sesuai *guidelines* yang sesuai dengan ISO 9001:2015 [3]. Perusahaan yang membutuhkan sertifikasi ISO 9001:2015 perlu mengaudit sendiri implementasi *quality management system* mereka terhadap standard ISO dan setelah itu baru perusahaan tersebut dapat disertifikasikan ISO 9001:2015 [4].

Dengan adanya *quality control* pada PT. Sanchem Industrial Pertiwi, produk tinta yang diproduksi dapat disetarakan kualitasnya sesuai dengan permintaan

masyarakat. Kualitas produk yang perlu dipenuhi berbeda-beda, misalkan ada seri tinta anti-minyak, tinta tersebut perlu memenuhi kualitas tidak akan terkelupas saat dikenakan minyak dalam waktu lama. Tetapi, kualitas utama tinta yang paling sering diperlukan biasa berupa kerekatan terhadap media tinta. Kualitas tersebut juga akan dicek sebagai kegiatan *quality control*. Sertifikasi ISO 9001 yang dimiliki PT. Sanchem Industrial Pertiwi seperti yang ditunjukkan pada Gambar 1 juga akan meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap kualitas produk perusahaan tersebut.



Gambar 1. Sertifikat ISO 9001 PT. Sanchem

1.2. Tujuan Kerja Praktik

Selain untuk memenuhi syarat kelulusan dari mata kuliah EP 799 Kerja Praktik Industri, Program Studi Teknik Fisika, Universitas Multimedia Nusantara, tujuan pelaksanaan kerja praktik yang telah dilakukan di PT. Sanchem Industrial Pertiwi adalah sebagai berikut :

1. Mempelajari secara langsung apakah fungsi *Quality Control* pada suatu perusahaan seperti yang telah dibahas pada mata kuliah Manajemen Proyek
2. Mempersiapkan konsep pengembangan yang dapat disarankan pada sisi RnD dan *Quality Control* sesuai dengan yang telah dipelajari pada mata kuliah Manajemen Proyek

1.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Pelaksanaan kerja praktik ini dilaksanakan di Pabrik PT. Sanchem Industrial Pertiwi di Jalan Raya Tobat No. 68 Kp. Peuteuy Rt. 006/001 Desa Tobat, Kecamatan Balaraja, Kabupaten – Indonesia. Kerja praktik berlangsung selama 42 hari mulai dari 1 Februari 2021 s.d. 1 April 2021.