

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil evaluasi yang dilakukan menggunakan framework COBIT 5 pada proses DSS01 *Manage Operation* dan DSS06 *Manage Business Operational Control* mendapatkan tingkat kapabilitas level 1 yang termasuk pada kategori *performed process*. Pada saat ini nilai kedua proses yang didapatkan perusahaan berada pada tingkat yang sama, dapat dilihat bahwa perusahaan sudah menerapkan teknologi TI tetapi belum melakukan dokumentasi dan pengawasan secara keseluruhan, meski demikian sistem yang digunakan oleh perusahaan sudah cukup membantu dalam melakukan sebagian dari proses bisnis perusahaan.
2. Untuk mendapatkan hasil yang lebih baik bagi perusahaan saran dan rekomendasi perbaikan sudah diberikan kepada perusahaan yang diharapkan rekomendasi yang diberikan dapat membantu dalam perbaikan proses bisnis untuk bisa naik kepada tingkat yang lebih tinggi dan hasil yang lebih baik dari sebelumnya.

5.2 Saran

Berdasarkan evaluasi diharapkan perusahaan bisa meningkatkan performa dalam menggunakan sistem yang dimiliki perusahaan untuk mendukung proses bisnis. Perusahaan diharapkan terus melakukan penelitian menggunakan framework COBIT untuk tetap meningkatkan tata kelola dan kegunaan TI pada perusahaan.