

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi tata kelola TI yang dilakukan di PT.

Usaha Teknik Grafika, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Proses DSS01 berada pada *capability level 1 (Performed)*. Hasil ini menunjukkan bahwa proses – proses pada domain DSS01 PT. Usaha Teknik Grafika telah diimplementasikan untuk mencapai tujuan perusahaan tetapi masih terdapat beberapa proses belum terdokumentasi sehingga proses DSS01 berhenti dan tidak dapat naik ke *level* selanjutnya yaitu *level 2*.

Proses DSS05 dan DSS06 berada pada *capability level 2 (Managed)*. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan proses sudah dilaksanakan dengan perencanaan, serta produk kerjanya dijalankan, dikontrol, dikelola secara tepat dimana mencakup pengukuran pengelolaan kinerja proses (*performance management*) serta pengukuran hasil dari proses yang dilaksanakan (*work product management*). Namun penerapan prosedur yang dimiliki perusahaan ini belum sepenuhnya terdokumentasi, dan diterapkan dalam pengelolaan sistem

2. Untuk menciptakan tata kelola TI yang memenuhi standar COBIT 5, perusahaan harus mengatur seluruh tata kelola TI secara menyeluruh dan berkelanjutan. Proses ini bisa dimulai dengan berfokus untuk mencapai level selanjutnya secara bertahap dengan melengkapi semua *output* pada proses –

proses yang diukur saat ini dan melakukan perbaikan melalui rekomendasi perbaikan yang sudah diberikan dan dijabarkan di bab sebelumnya.

5.2 Saran

Berdasarkan evaluasi tata kelola TI yang telah dilakukan di PT. Usaha Teknik Grafika, terdapat saran yang perlu dipertimbangkan perusahaan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi perusahaan, yaitu:

1. PT. Usaha Teknik Grafika disarankan untuk membuat *standar operating procedures* (SOP) untuk proses yang dimiliki khususnya pada proses DSS01, DSS05, dan DSS06 sesuai dengan standar ketentuan COBIT 5
2. Perusahaan melakukan audit evaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan *framework* COBIT 5 secara bertahap khususnya pada proses DSS01, DSS05, dan DSS06 terlebih dahulu untuk meningkatkan proses tata kelola TI mencapai ke target *level* yang diharapkan perusahaan, kemudian disusul dengan proses DSS yang lain secara menyeluruh dan berkelanjutan