

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Simpulan**

Simpulan yang dapat diperoleh dari hasil penelitian ini adalah:

1. Kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin wajib pajak sadar akan kewajiban membayar pajaknya, maka akan meningkatkan tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa pengenaan sanksi administrasi atas keterlambatan pembayaran pajak kendaraan bermotor harus dilakukan secara tegas dan disiplin.
3. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa jika sosialisasi perpajakan dilakukan secara intensif dan efektif dapat menimbulkan kepatuhan pada diri wajib pajak. Namun sosialisasi pada SAMSAT Jakarta Barat belum dilakukan secara rutin dan efektif kepada wajib pajak.

4. Pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini menunjukkan bahwa semakin pengetahuan perpajakan terkait dengan ketentuan-ketentuan atas pajak kendaraan bermotor diterapkan dan dapat diimplementasikan dengan baik oleh wajib pajak akan membuat wajib pajak memenuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor.

## **5.2. Keterbatasan**

Terdapat beberapa keterbatasan yang terjadi dalam penelitian ini, yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan objek penelitian pada wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di SAMSAT Jakarta Barat, sehingga hasil penelitian ini tidak bisa mengeneralisasi seluruh wajib pajak kendaraan bermotor di DKI Jakarta. Sehingga penelitian akan lebih baik apabila ruang lingkup objek penelitian diperluas.
2. Nilai pada *Adjusted R Square* dalam penelitian ini hanya sebesar 0,405, hal ini menunjukkan bahwa variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya mampu menjelaskan variabel dependennya kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor sebesar 40,5%, sisanya sebesar 59,5% dijelaskan oleh variabel lain diluar model penelitian ini.

### **5.3. Saran**

Berdasarkan simpulan serta dengan keterbatasan yang ada, terdapat beberapa saran yang ditunjukkan kepada pihak terkait dengan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan objek penelitian wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT wilayah lain, sehingga dapat membuat hasil penelitian yang lebih *general* mengenai kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada penelitian berikutnya.
2. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan variabel independen lain sehingga dapat membentuk model penelitian yang lebih lagi menjelaskan tentang kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor karena nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini masih dapat ditingkatkan dengan penambahan variabel independen, seperti akuntabilitas pelayanan publik, sikap wajib pajak, kualitas pelayanan, kemudahan pembayaran, sistem samsat *drive thru* dan sebagainya.

### **5.4. Implikasi**

Penelitian ini dapat bermanfaat untuk pihak Kantor Bersama Samsat dalam melihat bagaimana sudut pandang wajib pajak dalam melakukan penilaian kesadaran membayar pajak, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan yang dilakukan, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dalam melaksanakan kewajibannya. Lalu kantor Samsat sendiri dapat meningkatkan serta melakukan peninjauan kembali terkait kegiatan sosialisasi

perpajakan yang efektif dan efisien melalui kegiatan seminar, pembagian brosur, serta memberikan informasi yang lebih lengkap melalui internet yang dapat diakses secara *online* karena memudahkan wajib pajak dan dapat dilakukan dimana saja oleh wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sosialisasi perpajakan yang dilakukan juga tersampaikan secara cepat kepada wajib pajak. Kantor samsat juga dapat melakukan penyusunan kembali melalui program-program yang akan dilakukan guna membangun kesadaran dan pengetahuan wajib pajak agar dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor itu sendiri.