

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1.1 SIMPULAN

Adapun kesimpulan yang dapat ditarik oleh peneliti berdasarkan penelitian yang dilakukan menggunakan metode penelitian studi kasus yang didapatkan melalui wawancara dan studi dokumentasi perusahaan PT. Moda Global Maritim sebagai berikut:

1. Pola komunikasi organisasi yang dibangun oleh PT Moda Global Maritim adalah pola komunikasi yang bersifat terbuka. Dengan adanya hal ini membuat pola komunikasi yang berjalan akan efektif, dengan memfasilitasi forum untuk para karyawan jika ada yang belum memahami dan yang menjadi kendala terkait standar operasional prosedur, agar mempermudah tercapainya tujuan dengan saling bersinergi satu dengan yang lain di dalam perusahaan. Pola komunikasi organisasi yang baik itu dengan adanya koordinasi yang jelas dan terstruktur tanpa adanya melewati bagian tertentu, dengan adanya forum terbuka, membuat karyawan untuk berkomunikasi dengan atasan, agar bisa terealisasi.
2. Kesulitan dan hambatan dalam komunikasi di dalam perusahaan, kesulitan yang dihadapi dalam menyampaikan pesan karena kebetulan

yang bekerja di perusahaan ini adalah generasi milenial. Karakter sendiri mempunyai sisi emosi dan keegoisan. Tantangannya jika ingin menyampaikan informasi harus jelas apa yang ingin disampaikan, apa tujuan dan manfaatnya. masalah yang sering dialami saat berkomunikasi ketika masa pandemi seperti ini adalah terjadinya hambatannya lebih ke arah karakter masing-masing setiap karyawan. Karena selama WFH itu biasanya yang sering dilakukan *meeting* melalui *zoom*, namun ada saja yang beralasan tidak bisa, dan mengalami gangguan sinyal.

3. Pola komunikasi organisasi yang berjalan di PT Moda Global Maritim memiliki suatu manfaat yang cukup penting dalam membentuk iklim kerja kondusif perusahaan. Hal tersebut dapat dilihat selaku karyawan bagaimana terjalinnya suatu hubungan yang harmonis di dalam lingkungan kerja perusahaan. Iklim kerja yang kondusif di dalam perusahaan juga terbukti terjalin secara terstruktur dan terorganisir, hal tersebut mampu dilihat dari bagaimana seperti yang dikatakan oleh Nyoman Ngurah berdasarkan performa perusahaan yang terus meningkat dan tercapainya tujuan perusahaan merupakan bukti dari terjalinnya suatu iklim kerja yang kondusif di dalam perusahaan.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Harapan peneliti untuk kedepannya dalam melakukan suatu penelitian selanjutnya, dapat menggunakan dan memanfaatkan metode observasi, dengan menggunakan metode observasi secara langsung akan memperkuat hasil penelitian dengan data yang lebih lengkap, valid dan terpercaya. Dengan metode ini peneliti dapat merasakan secara langsung, sehingga informasi-informasi yang dibutuhkan dapat diketahui guna menyempurnakan penelitian.

5.2.2 Saran Praktis

Peneliti berharap perusahaan dapat lebih menekankan fungsi motivasi dalam komunikasi organisasi kepada praktisi untuk ke depannya. Dengan terjalannya fungsi motivasi di dalam perusahaan akan membantu harapan atasan dan karyawan dalam menciptakan kinerja yang lebih baik lagi dari sebelumnya.