BAB II
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

PT Frisidea Tech Indonesia merupakan perusahaan teknologi atau *Software House* yang mengembangkan perangkat lunak, memberikan berbagai kontrol *website*, seluler, dan *desktop* yang digabungkan dengan pendekatan yang berorientasi layanan pada aplikasi. PT Frisidea Tech Indonesia memproduksi berbagai produk *software* yang berbasis *IT* dan *Digital*. Di dalam PT Frisidea Tech Indonesia, terbagi menjadi 2 bagian yakni *Software House* dan *Idea Lab*. *Software House* adalah bagian yang menyediakan berbagai kebutuhan perusahaan dengan skala menengah – besar (*corporate)* dalam konteks untuk kebutuhan *IT* mereka. *Idea Lab* merupakan bagian yang memproduksi dan mengembangkan produk *digital* yang akan dipasarkan sendiri. Terdapat dua produk yang dihasilkan dari *Idea Lab* yaitu Kenalan dan Career Support. Kenalan merupakan sebuah aplikasi mencari jodoh layaknya Tinder, sedangkan Career Support sebuah aplikasi lowongan kerja bagi para kandidat *fresh graduate*.

Gambar 2.1 Logo PT Frisidea Tech Indonesia

Sumber: www.frisidea.com

Career Support merupakan produk yang berfokus pada pengembangan karir untuk siswa SMK dan mahasiswa dalam mempersiapkan dan meningkatkan pengetahuan mereka terhadap dunia kerja. Career Support menjalin hubungan *partnership* atau kerjasama dengan perusahaan, sekolah, atau universitas. Career Support hadir untuk membantu dan menjawab 4 permasalahan utama yang dihadapi oleh Pusat Karir/Bursa Kerja Khusus (BKK) yakni:

- Pusat karir atau BKK yang mengalami kesulitan dalam meningkatkan citra sekolah agar banyak perusahaan mau merekrut siswa.
- Tidak memiliki biaya yang cukup untuk membuat portal *online* pusat karir atau BKK yang dapat terintegrasi dengan berbagai perusahaan nasional.
- Pusat karir atau BKK yang mengalami kesulitan dalam mencari tenaga teknis atau *developer* untuk membuat portal *online* pusat karir atau BKK.
- Pusat karir atau BKK yang tidak dapat melaksanakan *Job Fair* secara online.

Dalam memfasilitasi portal pusat karir, Career Support menyediakan situs dan aplikasi lowongan kerja untuk menunjang para kandidat Fresh Graduate dengan adanya fitur-fitur yang dapat membantu siswa dan *fresh graduate* agar dapat mencari kerja yang cocok dan mudah. Fungsi atau sistem dari situs dan aplikasi lowongan kerja Career Support tersebut yaitu menjadi penghubung atau akselerasi antara pihak perusahaan dan sekolah ataupun universitas dalam menunjang para kandidat untuk mencari kerja. Dengan terjalinnya hubungan kerjasama tersebut, Career Support mengambil keuntungan dari hasil kerjasama dengan perusahaan. Sistemnya adalah perusahaan tidak perlu membayar uang muka di awal seperti situs lowongan kerja lainnya, tetapi perusahaan hanya perlu membeli sebuah Kredit CV. Kredit CV adalah sebuah kredit yang akan membuka hasil data CV para kandidat yang telah melamar lowongan kerja pada suatu perusahaan. Sehingga, jika perusahaan tidak membeli Kredit CV, maka perusahaan tersebut tidak dapat membuka hasil CV para kandidat yang telah terkumpul.

Gambar 2.2 Logo Career Support

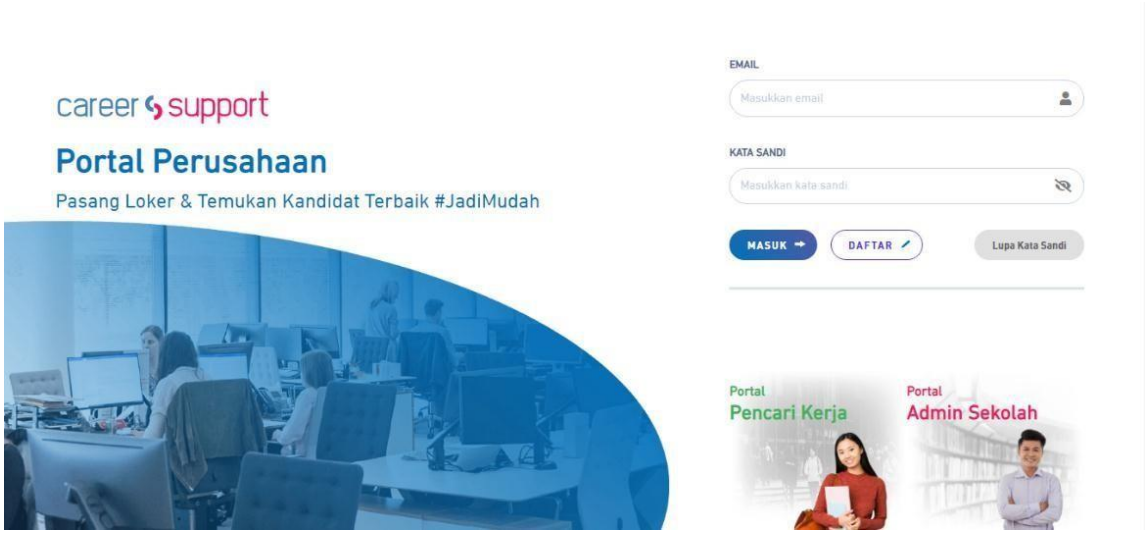
Sumber: www.frisidea.com

Portal pusat karir pada Career Support terbagi menjadi 3, yakni *Candidate Portal*, *Company Portal*, dan *School Portal*. Candidate Portal merupakan portal aplikasi dan website yang tersedia bagi para kandidat atau Fresh Graduate dalam mencari lowongan pekerjaan dari suatu perusahaan. Company Portal merupakan portal bagi perusahaan-perusahaan yang telah melakukan kerjasama dengan Career Support untuk mempublikasikan lowongan pekerjaan yang sedang dibuka. Sedangkan School Portal, merupakan portal bagi admin dari pihak sekolah khususnya BKK sekolah, yang juga telah melakukan kerjasama dengan Career Support untuk mendapatkan informasi lowongan pekerjaan bagi para siswa sekolah tersebut.

Gambar 2.3 Aplikasi Company Portal Career Support

Sumber: Aplikasi iOS Company Portal Career Support

Gambar 2.4 Website Company Portal Career Support



Sumber: www.company.career.support

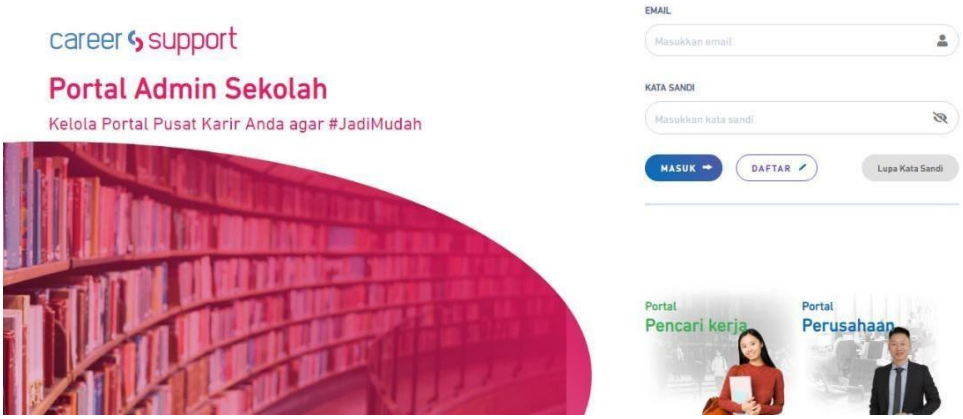
Gambar 2.5 Aplikasi Candidate Portal Career Support

Sumber: Aplikasi iOS Career Support

Gambar 2.6 Website Candidate Portal Career Support

Sumber: www.candidate.career.support

Gambar 2.7 Website School Portal Career Support



Sumber: www.school.career.support

2.2 Ruang Lingkup Divisi Terkait

Pelaksanaan kerja magang di PT Frisidea Tech Indonesia, berfokus pada divisi Business Development & Digital Marketing, khususnya *Social Media Spesialist*. Pelaksanaan kerja magang diawasi dan dibimbing oleh Hanang Ilham Yohana, selaku Project Manager dari PT Frisidea Tech Indonesia. Pada divisi Business Development & Digital Marketing, terdapat 4 bagian yakni:

1. ***Social Media Spesialist***
   - Mengelola kampanye pemasaran media sosial dan aktivitas sehari-hari
   - Mendukung perusahaan di ruang media sosial, terlibat dalam dialog dan menjawab pertanyaan jika sesuai.
   - Membangkan elemen organisasi untuk menerapkan proses proaktif untuk mendapatkan ulasan online pelanggan yang bahagia dan setia.
   - Memantau tren dalam alat, aplikasi, saluran, desain, dan strategi media sosial.
   - Mengidentifikasi *Opportunity* dan *Threat* dalam konten buatan pengguna di sekitar perusahaan.
   - Melaporkan ancaman penting ke manajemen yang tepat.
   - Memantau tolok ukur yang efektif (Praktik Terbaik) untuk mengukur

dampak kampanye media sosial. Analisis, tinjau, dan laporkan keefektifan kampanye dalam upaya memaksimalkan hasil.

Berikut tercantum struktur organisasi beserta posisi peserta magang;

Gambar 2.8 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi
(Team Career Support)

Lena Soenarto, M.BA
Senior Vice President of Business Development PT Frisidea Tech Indonesia

Project Manager PT Frisidea Tech Indonesia
Hanang Ilham Yohana, S.E., S.AP
Business Development Manager Career Support
Fadhil Muhamad Pradana, S.IP
Website Developer
Komang Suryadana
Sutha Purwatha
Mobile Developer
Risman Abdullah
Fahmi Dwi
Career Center Partnership
Diah Purnomo Rini
Fitri Rohmasari

Company Partnership
Verdy Setiadi (Marketing Intern)
School Partnership
Krisdio Prastio (Marketing Intern)
Candidate Partnership Rukmana
Social Media Specialist
Godefriedo Dimas Putra Brata (Marketing Intern)
Multimedia Designer
Nanda Agi Andaru
Business Analyst
Ratih Teni
Clarissa

2. ***School Partnership***

   Bertugas untuk mencari kontak pihak BKK sekolah, mengambil data pihak BKK sekolah dari data pokok pemerintahan untuk memperkenalkan, mengajak dan memberikan *engagement* kepada pihak BKK sekolah agar tertarik menggunakan produk Career Support.

3. ***Company Partnership***

   Bertugas untuk mencari kontak perusahaan dan membuat promosi kepada perusahaan melalui e-mail untuk memberikan *awareness* dan *engagement* agar perusahaan-perusahaan tersebut tertarik untuk membuat akun pada Career Support sehingga perusahaan tersebut membuka lowongan pekerjaan melalui Career Support.

4. ***Candidate Partnership***

   Bertugas untuk mencari dan menjalin hubungan kerjasama dengan beberapa organisasi atau lembaga dari kampus dalam bentuk *sponsorship* agar mahasiswa ataupun *fresh graduate* dapat tertarik untuk menggunakan Career Support sebagai portal dalam mencari kerja.