

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

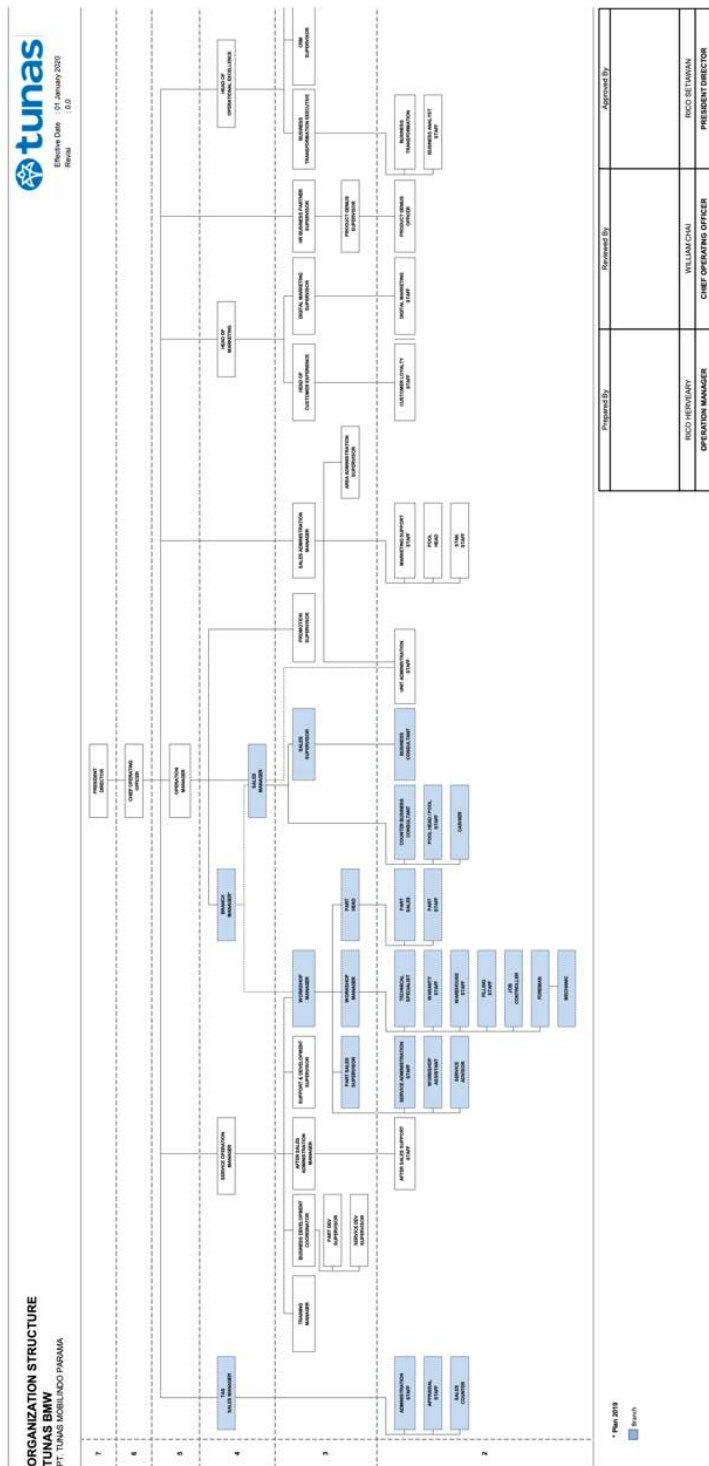
#### **2.1. Deskripsi Perusahaan**

PT. Tunas Mobilindo Parama – BMW Tunas merupakan bagian dari PT. Tunas Ridean yang didirikan pada tanggal 24 Juli 1980 yang terletak di Jl. Raya Pasar Minggu No.7 Kalibata, Jakarta Selatan. PT. Tunas Ridean memiliki 3 lini bisnis utama yaitu pada bidang otomotif, rental, dan *finance*. Hingga saat ini Tunas grup merupakan ritel otomotif *independent* terbesar yang memiliki 156 cabang dan jumlah karyawan sebanyak 6.000 orang di Indonesia. Pada lini bisnis otomotif, Tunas grup memiliki 5 cabang yaitu Tunas Toyota, Tunas Honda, Tunas Daihatsu, Tunas Isuzu, dan salah satunya yaitu Tunas BMW (BMW Tunas, 2021).

PT. Tunas Mobilindo Parama – BMW Tunas didirikan pada tanggal 25 April 1984. BMW Tunas memiliki 5 cabang di Indonesia yang berlokasi di Tebet, Hayam Wuruk, Tomang, Bekasi, dan Bandung. Sedangkan, kepala cabang BMW Tunas berlokasi di Jl. Prof. DR. Soepomo No.174, RW. 15, Menteng Dalam, Tebet, Jakarta Selatan. BMW Tunas memiliki visi yaitu *to be a premium world class BMW dealer in Indonesia providing total integrated solution*, dan memiliki misi sebagai berikut (BMW Tunas, 2021):

- *Providing continuous services, high quality and fully integrated for BMW customer in Indonesia.*
- *Develop employees with competency and high integrity by creating good and healthy working environment to support customer satisfaction achievement.*
- *Develop the effectiveness and efficiency company operation in every aspect.*
- *Establish good partnership and “mutual” with principal, business partner and local supplier as one boat strategy.*
- *Increase added value for group of company as a “Flag Carrier”.*

## 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi PT. Tunas Mobilindo Parama – BMW Tunas

Pada struktur bagan organisasi PT. Tunas Mobilindo Parama – BMW Tunas, penulis terdapat pada divisi *digital marketing staff*. Penulis dibimbing oleh Bimo Haryoseno selaku *digital marketing supervisor* dan Bapak Anthony Yudi selaku *head of marketing* PT. Tunas Mobilindo Parama – BMW Tunas.