

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Mengenai PT XYZ

PT XYZ merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang *enterprise content management*. PT XYZ berpusat di Stuttgart, Jerman dan pertama kali mulai dipasarkan di Indonesia pada tahun 2006, dan telah bertahan selama 14 tahun serta menjadi perwakilan di wilayah Asia yang berfokus dalam pengarsipan dokumen-dokumen perusahaan. PT XYZ juga menyediakan solusi digital berupa *software solution* untuk mempermudah kegiatan suatu perusahaan.

PT XYZ memulai perjalanan pertama untuk menjadi perusahaan yang ternama pada tahun 1998. Dalam rangka merespon tanggapan positif di dunia bisnis, pada tahun 1998 PT XYZ mengenalkan produk *database management* pertama mereka ke dunia digital. Pada tahun 2004, PT XYZ mengenalkan suatu *platform independent* dan dapat memenuhi kebutuhan untuk *user multi client*. Produk ini terus berkembang sampai saat ini hingga mencapai versi dua puluh, namun untuk Indonesia sendiri masih menggunakan versi terdahulu yaitu versi dua belas sebagai versi utama dan akan menerapkan versi dua puluh pada tahun 2021.

Acuan utama yang diambil oleh PT XYZ adalah transformasi digital, yang dimana PT XYZ melihat adanya peluang besar dalam berkembangnya suatu teknologi serta melihat fungsi teknologi tersebut dalam memudahkan kehidupan manusia. Munculnya transformasi digital menimbulkan tantangan tersendiri pada

sektor bisnis dan tantangan tersebut memiliki berbagai solusi. PT XYZ menyediakan produk *enterprise content management* yang berperan sebagai solusi untuk menambah daya saing pada bisnis perusahaan.

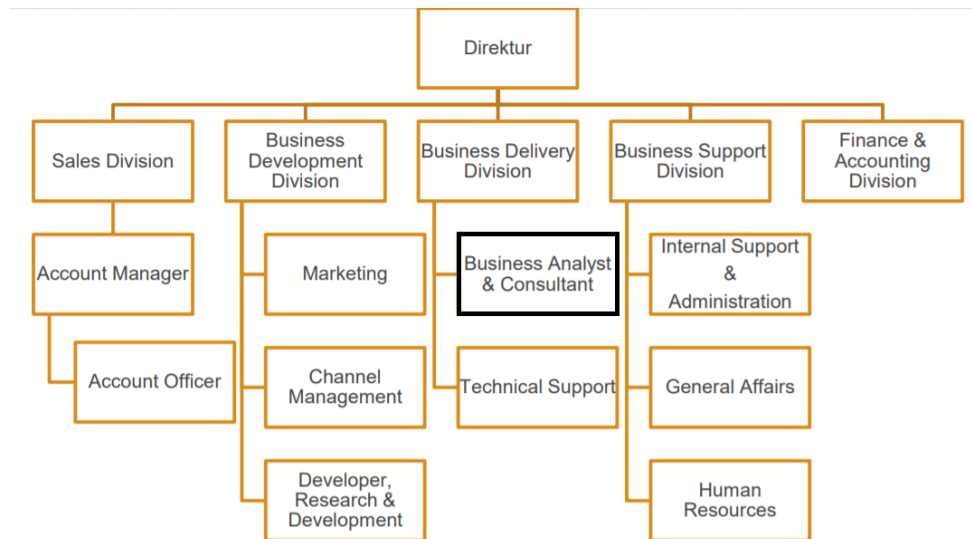
2.2. Visi dan Misi Perusahaan

PT XYZ memiliki visi dan misi perusahaan sebagai berikut:

- Visi PT XYZ: *“Digitizing the processes in your company to give you a competitive edge”*
- Misi PT XYZ: *“As a central information platform, XYZ bundle all your company’s business-relevant information”*

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut merupakan struktur organisasi perusahaan yang terdapat di dalam PT XYZ.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT XYZ

Struktur organisasi perusahaan pada gambar 2.1 merupakan struktur organisasi milik PT XYZ, jabatan tertinggi pada PT XYZ adalah direktur dengan 5 departemen atau divisi yaitu Sales Division, Business Development Division, Business Delivery Division, Business Support Division, dan Finance & Accounting Division. Setiap departemen memiliki divisi masing-masing seperti Sales Division memiliki 2 divisi yaitu Account Manager dan Account Officer, Business Development Division yang dikepalai oleh Head of Business Development memiliki 3 divisi yaitu Marketing, Channel Management, Developer, Research & Development, pada Business Delivery Division yang dikepalai oleh Head of Business Delivery terdapat divisi Business Analyst & Consultant dan Technical

Support. Business Support Division dikepalai oleh Head of Business Support, dan Finance & Accounting Division tidak memiliki divisi dibawahnya.