



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mobilepulsa merupakan salah satu produk yang dibangun oleh PT Indobest Artha Kreasi dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melakukan transaksi bulanan. Mobilepulsa menyediakan layanan transaksi prabayar dan pascabayar seperti pengisian pulsa, pembayaran tagihan PDAM, pembelian token listrik, internet, *voucher* dan sebagainya. Layanan ini tersedia selama 24 jam sehari dan dapat diakses melalui *website* maupun *mobile*.

Kemudahan bertransaksi pulsa yang ditawarkan oleh Mobilepulsa, nyatanya membuat para pebisnis tertarik untuk menjalankan bisnis serupa dengan label sendiri. Untuk itu, Mobilepulsa menyediakan layanan untuk membantu para *client* memiliki aplikasi dan *website* jualan pulsa dengan menggunakan label sendiri. Layanan ini dinamakan dengan nama Whitelabel. Walaupun menggunakan label sendiri, *domain* yang diberikan masih menggunakan *domain* milik Whitelabel yaitu *.whitelabel*. Untuk memiliki *custom domain*, *client* diharuskan untuk membeli sendiri dan memasukkan nama *domain* tersebut pada menu pengaturan *domain* di panel admin Whitelabel. Hal ini tentu tidak efisien dan menyulitkan *client* untuk mengganti nama *domain*. Selain itu, banyaknya permintaan yang diajukan untuk menambahkan suatu fitur pencarian dan pembelian *domain*. Berdasarkan hal tersebut, diperlukan sebuah fitur yang dapat memudahkan *client* ketika ingin membeli *domain* sendiri.

Layanan Whitelabel tidak hanya dapat diakses melalui website *client* tersebut, melainkan layanan ini juga tersedia dalam bentuk aplikasi. Untuk mendapatkan layanan berbentuk aplikasi, Whitelabel memberikan kemudahan dengan menyediakan sebuah fitur pembuatan aplikasi otomatis pada panel admin. Namun, tidak tersedia suatu fitur untuk mengunduh aplikasi tersebut pada panel *end-user* sehingga aplikasi harus ditempatkan pada *platform* lain. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah fitur untuk dapat mengunduh aplikasi pada *website client* atau mengarahkan *end-user* ke *link* aplikasi terkait.

Seiring dengan pesatnya perkembangan Mobilepulsa, membuat masyarakat memiliki peluang untuk menjalankan bisnis pulsa. Salah satu *client* Mobilepulsa adalah agen pulsa. Untuk menjadikan Mobilepulsa sebagai *supplier* pulsa, agen diharuskan untuk melakukan registrasi dan melakukan *top-up* saldo minimum dengan cara mengunjungi *website* Mobilepulsa. Namun, hal ini menyulitkan bagi beberapa agen yang tidak memiliki koneksi internet yang memadai karena harus selalu mengunjungi *website*. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, dikembangkan sebuah layanan bertransaksi berupa *chatbot* dalam *platform* WhatsApp. *Chatbot* ini dirancang dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi pengguna dengan mengimplementasikan layanan serupa dengan layanan yang ada pada *website*. Sejauh ini, layanan yang terdapat pada *chatbot* hanya berupa layanan untuk melakukan registrasi akun dan layanan untuk melakukan transaksi, yang sedang dalam tahap perkembangan. Untuk itu, diperlukan layanan lain seperti layanan untuk melakukan pemeriksaan status transaksi dan layanan untuk mengubah *password* akun pengguna.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang memiliki maksud dan tujuan. Maksud dan tujuan dari kerja magang adalah sebagai berikut.

1. Menyediakan fitur yang dapat memudahkan *client* untuk mengubah domain *website* pada layanan Whitelabel.
2. Menyediakan fitur yang dapat memudahkan pengguna untuk mengunduh aplikasi *mobile*.
3. Menyediakan layanan untuk dapat melakukan pemeriksaan pada status transaksi pulsa yang dilakukan oleh pengguna melalui aplikasi pesan instan.
4. Menyediakan layanan untuk dapat melakukan perubahan pada akun *password* pengguna melalui aplikasi pesan instan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Waktu pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan selama 52 hari adalah sebagai berikut.

Periode Kerja : 15 Juni 2020 sampai dengan 31 Agustus 2020

Hari Kerja : Senin sampai dengan Jum'at

Jam Kerja : Pukul 10.00 WIB sampai dengan 18.00 WIB

Jabatan : *Software Engineer*

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang telah dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Kerja magang dilakukan secara daring di rumah masing-masing.
2. Kerja magang dilakukan dari hari Senin hingga Jum'at pada pukul 10.00 - 18.00 WIB dengan waktu makan siang pukul 12.00 – 13.00 WIB, sehingga total waktu kerja untuk setiap harinya adalah tujuh jam.
3. Absensi pada kerja magang dilakukan dengan menggunakan aplikasi berbasis online yang diawali dengan menekan tombol *clock in* dan diakhiri dengan menekan tombol *clock out*.
4. Rapat mingguan pada divisi dilaksanakan setiap hari Senin dari pukul 10.30 – 12.30 WIB.
5. Rapat bulanan bersama dengan keseluruhan anggota PT Indobest Artha Kreasi dilaksanakan setiap akhir bulan.
6. Terdapat sesi *sharing and discussion* yang dibawakan oleh rekan kerja Mobilepulsa dengan topik yang berbeda-beda setiap sesinya. Sesi ini dilaksanakan setiap 2 minggu sekali yang bertepatan di hari Selasa.
7. Terdapat libur pada tanggal 31 Juli 2020, 17 Agustus 2020, 20 dan 21 Agustus 2020 karena tanggal merah.
8. Pelaksanaan kerja magang dibimbing oleh Reza Satyawijaya, selaku *Project Manager* Mobilepulsa Whitelabel sekaligus pembimbing lapangan.
9. Penyusunan laporan kerja magang dibimbing oleh Adhi Kusnadi, selaku dosen pembimbing magang.