Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Perpustakaan Univeristas Multimedia Nusantara

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2. 1 Sejarah Singkat Perusahaan

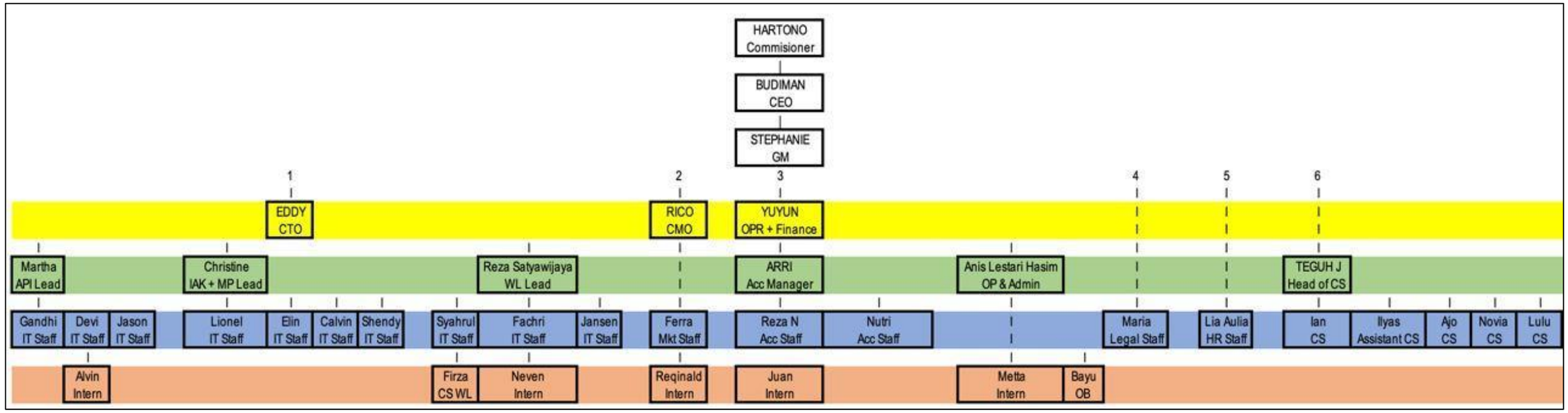
PT Indobest Artha Kreasi merupakan sebuah *startup* yang berfokus pada layanan *top up* pulsa, token listrik dan voucher digital lainnya. PT Indobest Artha Kreasi didirikan pada tahun 2013 oleh Bapak Budiman Yungsen selaku *Chief Executive Officer* (CEO) hingga saat ini. Gambar 2.1 merupakan logo PT Indobest Artha Kreasi yang masih digunakan hingga saat ini.

Gambar 2.1 Logo PT Indobest Artha Kreasi

2. 2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Indobest Artha Kreasi memiliki visi untuk menjadi *platform* pembayaran kebutuhan digital bagi semua orang. PT Indobest Artha Kreasi juga memiliki misi yaitu membangun produk penunjang pembayaran seluruh kebutuhan digital dengan pilihan yang luas serta didukung oleh layanan terbaik. Karateristik yang ditanamkan oleh seluruh karyawan PT Indobest Artha Kreasi adalah integritas, inisiatif, loyalitas dan profesionalisme saat bekerja. Hal tersebut menjadi ciri khas perusahaan.

2. 3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Indobest Artha Kreasi

Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi perusahaan PT Indobest Artha Kreasi yang berlaku hingga saat ini. Struktur organisasi dibagi menjadi beberapa tingkat dari tingkat *Commisioner, Chief Executive Officer*, *General Manager*, Kepala Divisi (*Chief By Division*), *Team Lead*, *Staff* dan *Intern*. Divisi *Engineering* meliputi seluruh karyawan yang dipimpin secara langsung maupun tidak langsung oleh *Chief Technology Officer* (CTO).

Chief Executive Officer (CEO) merupakan jabatan yang memegang peranan tertinggi dan krusial pada perusahaan. CEO bertugas untuk merencanakan dan mengelola seluruh aktivitas fungsional bisnis pada perusahaan. CEO juga bertugas untuk mengelola dan mengawasi kinerja setiap divisi dalam perusahaan. CEO membuat kebijakan umum yang harus dipatuhi oleh setiap anggota yang berperan pada perusahaan.

General Manager (GM) merupakan jabatan yang berperan memutuskan kebijakan operasional pada perusahaan. GM memantau secara langsung seluruh divisi pada perusahaan dan juga bertindak sebagai jembatan penghubung antar divisi. GM bertanggung jawab langsung kepada CEO dan bertugas membuat laporan finansial dan perkembangan perusahaan setiap bulan.

Chief Technology Officer (CTO) merupakan jabatan yang berperan sebagai pemimpin sekaligus *decision maker* seluruh divisi teknis atau *engineering* pada perusahaan. CTO bertugas memastikan teknologi yang digunakan dalam mengelola setiap produk perusahaan sudah tepat dan sesuai dengan *requirement* yang telah ditentukan. CTO juga bekerja sama dengan pemimpin setiap divisi teknis dalam merancang perkembangan fitur produk perusahaan.

Chief Marketing Officer (CMO) merupakan jabatan yang bertanggung jawab atas hal-hal yang berkaitan dengan finansial perusahaan. CMO bersama *staff* divisi *marketing* berperan dalam membentuk strategi pemasaran produk perusahaan agar dapat menarik banyak klien.

Divisi *Engineering* merupakan divisi yang bertugas merancang dan membangun fitur-fitur baru produk dan servis perusahaan. Pada PT Indobest Artha Kreasi, divisi ini terbagi menjadi tiga tim yaitu tim API, tim IAK dan Mobilepulsa, dan tim Whitelabel Mobilepulsa. Selama proses kerja magang, saya ditugaskan dalam tim API untuk membuat fitur API *Report*.

Divisi Operasional merupakan divisi yang bertugas melakukan *top up* deposit user dan mengurus pembelian beberapa voucher game. Divisi ini juga bertugas memastikan semua kebutuhan (air, kertas dan tinta) di kantor tercukupi. Tugas bulanan divisi operasional antara lain adalah membayar tagihan bulanan air dan listrik kantor, mengatur kas kantor dan mengisi pulsa karyawan.

Divisi *Human Resource* (HR) merupakan divisi yang bertugas merekap absensi dan membayar gaji bulanan karyawan. HR juga bertanggung jawab dalam proses perekrutan dan penempatan kerja karyawan baru.