

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

Maple Creative merupakan agensi kreatif desain interior dan grafis yang berlokasi di Rukan Colombus A9, Jl. Green Lake City Boulevard, RT.002/RW.009, Petir, Cipondoh, Tangerang City. Nama Maple menurut penjelasan pemilik perusahaan, Albert Sutedja (wawancara, 2021), berasal dari pohon dengan nama yang sama karena ciri khas bentuk daun yang unik.



Gambar 2.1. Beberapa Contoh Portofolio Desain Grafis dari Maple Creative  
(Maple Creative, 2021)

Sampai saat ini Maple Creative lebih berfokus pada jasa desain interior dan terlihat pada laman situs [maplecreative.id](http://maplecreative.id), perusahaan ini memberikan jasa konsultasi desain, produksi furnitur dan interior, serta kontraktor dan jasa pembangunan. Sementara pada segmentasi desain, Albert Sutedja (wawancara, 2021) mengatakan bahwa Maple Creative bergerak pada jasa *branding*, desain grafis, pembangunan *website* dan konten sosial media.

#### 2.2. Sejarah Singkat Perusahaan

Menurut penjabaran dalam laman situs [maplecreative.id](http://maplecreative.id), Maple Creative didirikan pada awal 2010 oleh pemilik perusahaan, Albert Sutedja sebagai sebuah studio desain yang berfokus kepada pekerjaan *branding* dan *advertising* dan berlokasi di Radio Dalam Raya, Jakarta Selatan. Lingkup pekerjaan perusahaan pada awalnya meliputi penyusunan, posisi, promosi dan produksi desain visual. Kemudian pada tahun 2011, Maple Creative memperluas diri kepada ranah konsultan desain

pembuatan *website*. Pada penghujung tahun tersebut, perusahaan kemudian memperluas lagi bidang pekerjaan kepada dunia desain interior. Maple Creative kemudian menargetkan interior perumahan (*residential*), perkantoran, dan area komersial sebagai target pasarannya. Perusahaan melakukan jasa konsultasi desain terlebih dahulu sebelum memasuki bidang produksi interior berbentuk desain 3D sehingga perusahaan mengategorikan diri sebagai perusahaan “*interior consultant & production*”.



Gambar 2.2. Logo Maple Creative

(maplecreative.id, 2021)

Pemilik perusahaan, Albert Sutedja, menambahkan bahwa Maple Creative didirikan sebagai sebuah perusahaan konsultasi interior dan desain. Pertimbangan dan tujuan dari pendirian adalah untuk menjadi raja perusahaan interior dan desain grafis dengan tersedianya beragam macam layanan dan koneksi yang luas.



Gambar 2.3. Klien-Klien Maple Sebelumnya

Dari sejak saat itu Maple Creative terus berkembang. Sampai tahun 2014, perusahaan telah melakukan lebih dari 50 proyek baik dalam bentuk perumahan maupun apartemen pribadi dan juga beberapa jasa desain grafis dan *branding*. Maple Creative sendiri sudah dipercaya untuk mengerjakan proyek dari berbagai klien seperti JD.ID, MatahariMall.com, Great Giant Food, Hino, dan Achilles.

### **2.3. Visi, Misi dan Filosofi Perusahaan**

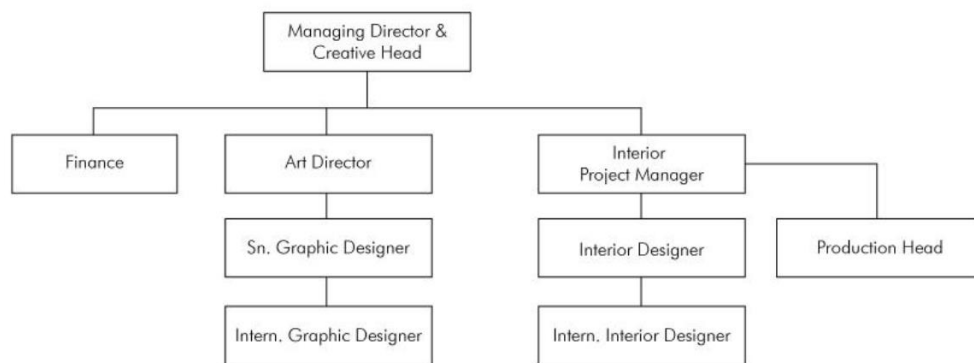
Filosofi utama Maple Creative berasal dari pohon *maple* yang memiliki karakteristik tertentu yaitu kayu yang kuat walau ukurannya kecil. Karakteristik

itu selaras dengan identitas perusahaan Maple Creative yang merupakan perusahaan kecil, tetapi mampu melakukan banyak hal.

Menurut Albert Sutedja (wawancara, 2021) visi perusahaan adalah untuk menjadi perusahaan berpengalaman yang menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama; terjamin oleh tim profesional dan kualitas produk yang tinggi, baik dalam desain interior maupun desain grafis. Sementara misi perusahaan adalah untuk menciptakan kerja sama tim yang solid, inovatif, dan berkomitmen, didukung oleh tenaga profesional berpengalaman di bidangnya; menciptakan komunikasi baik dengan klien dalam mewujudkan kebutuhan dan hubungan baik melalui layanan purna jual yang baik dan membuat terobosan dan menciptakan inovasi, praktis, desain dan produk yang khas, namun terjangkau.

#### 2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan dari informasi yang didapatkan, berikut merupakan struktur organisasi dari Maple Creative:



Gambar 2.4. Struktur Organisasi Maple Creative

Ada pun dalam struktur organisasi tersebut, pemegang posisi adalah sebagai berikut:

1. Albert Sutedja sebagai *Managing Director, Creative Head* dan *Art Director*.
2. Jeremy Lawoto sebagai *Senior Graphic Designer & Finance*.

3. Daniel Sumlang sebagai *Interior Project Manager, Production Head & Interior Designer*.
4. Aprilia Triartini, Vincentius Simon, dan Zulfa Ayu Fadilah sebagai *Interior Design Interns*.
5. Natasha Auditia sebagai *Graphic Design Intern*.