

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil Perusahaan

Kompas Gramedia Group of Manufacture merupakan salah satu unit bisnis PT Gramedia atau yang lebih dikenal dengan nama Gramedia Printing. Didirikan pada tahun 1972 sebagai salah satu perusahaan penyedia jasa cetak terkemuka di Indonesia kini Gramedia Printing telah mengembangkan bisnis di pasar Indonesia maupun pasar Internasional. Gramedia Printing mencetak berbagai macam produk media cetak seperti surat kabar, buku, majalah, tabloid dan jasa percetakan promosi bagi instansi dan Al Quran. Gramedia Printing memiliki banyak jaringan percetakan yang ada di Indonesia yakni di Bali, Bandung, Bawen, Cikarang, Jakarta, Medan dan Surabaya yang menjadikan Gramedia Printing sebagai jasa percetakan dengan jaringan terbesar di Indonesia.

Gramedia Printing memperluas jaringan bisnisnya melalui Metaform dan Gramedia Mitra Edukasi. Metaform merupakan bentuk transformasi Kompas Gramedia Group of Manufacture dalam menghadapi perubahan zaman khususnya industri percetakan media. Metaform merupakan penyedia jasa cetak untuk aneka jenis kemasan makanan dan minuman hingga kemasan farmasi bagi perusahaan manufaktur. Keunggulan layanan Metaform adalah kemasan kertas (Metafold) dan kemasan berbahan dasar plastik yang ramah lingkungan dan higienis (Metaform) sistem dan bahan baku yang digunakan pun.

Gramedia Mitra Edukasi (GMEI) adalah salah satu layanan yang menyediakan kebutuhan belajar-mengajar untuk sekolah-sekolah di Indonesia seperti buku pelajaran wajib terbesar dan terpercaya di Indonesia dan menyediakan buku pengayaan terpercaya, buku peminatan, buku perpustakaan serta menyediakan peralatan pendukung untuk kegiatan proses belajar-mengajar seperti alat tulis dan juga komputer.

Visi dan Misi Gramedia Mitra Edukasi

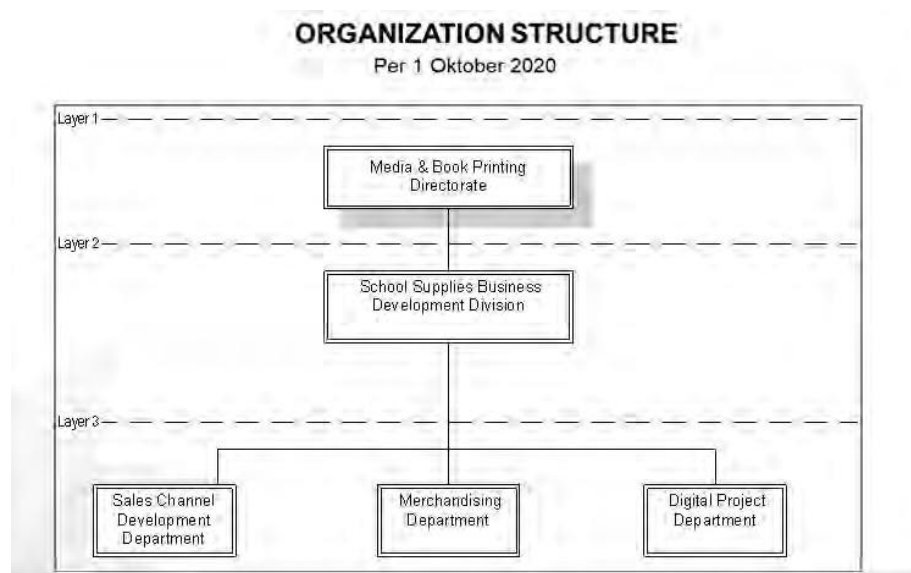
Visi : Menjadi perusahaan terbesar dan terbaik di Indonesia dalam pelayanan menyeluruh atas kebutuhan produk-produk edukasi dan pelayanan lainnya yang terkait.

Misi : Membantu pelanggan terutama sekolah-sekolah di Indonesia dalam memperbaiki performanya melalui pelayanan terbaik dan berkualitas secara tepat waktu dan jumlah.

Dalam prosesnya bertransformasi mengikuti perubahan zaman di dunia khususnya pembelajaran secara *digital*, Gramedia Mitra Edukasi mempersiapkan aplikasi belajar secara daring untuk membantu proses belajar-mengajar antara guru dengan siswa, yakni Kawan Muamua. Kawan Muamua merupakan singkatan dari kawan untuk semua yang harapannya dapat menjangkau antara pendidikan anak usia dini (PAUD) sampai sekolah menengah atas (SMA) dalam hal belajar mengajar secara daring.

2.2 Struktur Organisasi Kompas Gramedia Goman

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kompas Gramedia Group of Manufacture



Sumber : Kompas Gramedia Group Of Manufacture, 2020

Sales Channel Development Department bertugas untuk bertanggung jawab membuat strategi pengembangan *sales channel* dan membangun kompetensi serta berhubungan dengan mitra dan mitra utama. *Merchandising Department* bertanggung jawab menyediakan daftar kebutuhan sekolah, memastikan harga beli yang sesuai pasar dan kompetitif, memastikan barang sesuai dengan petunjuk teknis, menemukan peluang dari regulasi yang ada dan menjaga hubungan dengan para *vendor*. *Digital Project Department* bertanggung jawab menjalankan pengembangan proyek-proyek baru digital yang dapat meningkatkan percepatan pertumbuhan bisnis.

2.3 Ruang Lingkup Kerja Digital Project Department

Digital Project Department bertanggung jawab dalam melakukan perencanaan program yang akan dilakukan di media sosial Instagram seperti membuat perencanaan aktivitas *campaign*, konten Instagram dan pembuatan *caption* serta pembuatan artikel. Kegiatan media sosial yang dijalankan tentunya untuk meningkatkan *awareness* dan *customer engagement* melalui konten-konten dan kegiatan lainnya. Penulis juga melakukan *monitoring* terhadap *customer engagement* dari media sosial Instagram mengenai konten yang cukup banyak menjadi perbincangan atau yang sedang *trend* dan membuat memperhatikan konten yang mendapat *feedback* dan kegiatan yang melibatkan banyak *followers*.

