

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari penelitian yang dilakukan, kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut:

1. Hasil pemetaan *enterprise goals-IT related goals-enabler goals (processes)* berdasarkan kerangka kerja COBIT 5 mendapatkan 9 proses terpilih yang sesuai untuk merealisasikan manfaat. Proses-proses tersebut adalah EDM02, APO01, APO08, APO07, APO02, APO04, EDM01, APO03, BAI02.
2. Aktivitas-aktivitas dari proses yang terpilih berdasarkan PT. Aplikasi Inovasi Solusindo yang berada pada kuadran *high* dan memiliki *score* rentang 10-25 yaitu berjumlah 222 aktivitas dengan persentase 85%.
3. Aktivitas-aktivitas dari proses yang terpilih berdasarkan PT. IKI Karunia Indonesia yang berada pada kuadran *high* dan memiliki *score* rentang 10-25 yaitu berjumlah 240 aktivitas dengan persentase 92%.
4. Aktivitas-aktivitas dari proses yang terpilih berdasarkan PT. Intra Solusi Indonesia yang berada pada kuadran *high* dan memiliki *score* rentang 10-25 yaitu berjumlah 208 aktivitas dengan persentase 82%.
5. Model realisasi manfaat untuk UMKM (*startup*) yang diadopsi dari kerangka kerja COBIT 5 terdiri dari 9 proses dengan detail aktivitas pada tiap proses nya sebagai berikut.
  - EDM02 (EDM02.01 Aktivitas 1-8, EDM02.02 Aktivitas 1-7, EDM02.03

Aktivitas 1-5).

- APO01 (APO01.01 Aktivitas 1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12; APO01.02 Aktivitas 1-7; APO01.03 Aktivitas 1-9; APO01.04 Aktivitas 1-3; APO01.05 Aktivitas 1-3; APO01.06 Aktivitas 1-4; APO01.07 Aktivitas 1-5; APO01.08 Aktivitas 1-5).
- APO08 (APO08.01 Aktivitas 1-7, APO08.02 Aktivitas 1-5, APO08.03 Aktivitas 1-5, APO08.04 Aktivitas 1-4, APO08.05 Aktivitas 1-3).
- APO07 (APO07.01 Aktivitas 1,2,3,5; APO07.02 Aktivitas 1-3; APO07.03 Aktivitas 1,2,3,4,6,7; APO07.04 Aktivitas 1-8; APO07.05 Aktivitas 1,2,4; APO07.06 Aktivitas 1-8).
- APO02 (APO02.01 Aktivitas 1-6, APO02.02 Aktivitas 1-4, APO02.03 Aktivitas 1-6, APO02.04 Aktivitas 1-4, APO02.05 Aktivitas 1-7, APO02.06 Aktivitas 1-4).
- APO04 (APO04.01 Aktivitas 1-5, APO04.02 Aktivitas 1-3, APO04.03 Aktivitas 1-4, APO04.04 Aktivitas 1-5, APO04.05 Aktivitas 1-4, APO04.06 Aktivitas 1-4).
- EDM01 (EDM01.01 Aktivitas 1-8, EDM01.02 Aktivitas 1-6, EDM01.03 Aktivitas 1-6).
- APO03 (APO03.01 Aktivitas 1-12, APO03.02 Aktivitas 1-9, APO03.03 Aktivitas 1-10, APO03.04 Aktivitas 1-3, APO03.05 Aktivitas 1-5).
- BAI02 (BAI02.01 Aktivitas 1-8, BAI02.02 Aktivitas 1-4, BAI02.03 Aktivitas 1-3, BAI02.04 Aktivitas 1-2).

## **5.2. Saran**

Adapun beberapa saran untuk penelitian selanjutnya mengenai realisasi manfaat pada UMKM, yaitu

1. Pada penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran kepada UMKM menggunakan model realisasi manfaat yang telah dibuat, dengan tujuan untuk mendapatkan tingkat kapabilitas dari COBIT 5 serta dapat memberikan rekomendasi yang sesuai.
2. Pada penelitian selanjutnya, objek penelitian dapat dikembangkan dengan jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah yang lebih banyak dan mewakili daerah di Indonesia.
3. Pada penelitian selanjutnya, dapat dilakukan pembuatan model realisasi manfaat dengan menggunakan kerangka kerja versi COBIT 2019 ataupun kerangka kerja tata kelola lainnya.