

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peran teknologi sangat besar kepada industri keuangan, *Financial Technology* atau yang biasa disebut dengan *FinTech* yang menggabungkan fungsi teknologi kepada sistem keuangan membawa dampak besar, termasuk pada bidang asuransi ditambah dengan kondisi mewabahnya pandemi *Covid-19* (Hidayati, 2020), semakin banyak juga orang yang mulai ikut bergabung dengan program asuransi untuk mendapatkan ketenangan dan jaminan hidup.

Asuransi sekarang juga harus beradaptasi dengan perkembangan teknologi masa kini, penyimpanan data klien yang sangat krusial dan rahasia tidak bisa digunakannya lagi buku-buku atau dokumen besar yang tidak fleksibel dan mudah hilang. Sekarang sudah banyak penyimpanan data digital yang membuat data klien disimpan dengan aman dan tanpa bentuk fisik.

Namun, ada yang belum bisa digantikan oleh perkembangan teknologi, yaitu agen asuransi yang bertugas untuk memberikan informasi mengenai produk asuransi yang mereka gunakan; memberikan konsultasi mengenai masalah yang dimiliki oleh klien dan menawarkan bantuan teknis serta rencana pembiayaan; dan mengumpulkan informasi serta riset dalam pemasaran.

PT. W3O Indo Scientia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang teknologi yang menawarkan jasa dalam pembangunan aplikasi mencari sebuah solusi untuk menyatukan data dari yang agen asuransi miliki dan

menggunakannya untuk dapat memberikan informasi kepada klien mengenai asuransi yang mereka miliki dan juga memberikan konsultasi kepada kliennya.

Perusahaan menentukan untuk membuat website yang dapat menyelesaikan masalah para agen asuransi tersebut, dengan adanya website ini aksesnya akan lebih mudah dalam di segala tempat dan waktu dan tidak perlu memasang aplikasi lagi dikembangkan bersama dengan perusahaan startup lain yang tidak memiliki afiliasi dengan asuransi manapun, pengembangan website ini menggunakan Framework *Ember.js* sebagai bagian *front end*. *Ember.js* yang merupakan kerangka kerja pembangunan *web* yang bersifat *MVC*, dimana *model* dan *controller* menggunakan bahasa Javascript dan *views* yang menggunakan *handlebar* yang dalam implementasinya memiliki cara kerja seperti *HTML*.

Pengembangan bagian *back end* menggunakan Framework *Sails.js* yang merupakan kerangka kerja bersifat *MVC* yang berada dalam lingkungan *Node.js*, dalam kerjanya *Sails.js* akan digunakan untuk membuat API yang memproses data-data yang ada, pengiriman data ke *database* dan juga mengirim data dari *database* ke sisi klien.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Dalam pelaksanaan praktik kerja magang memiliki maksud dan tujuan yang terdiri dari beberapa poin, yaitu:

- Mengasah dan melatih *hardskill* dan *softskill* dalam dunia pekerjaan.
- Menerapkan segala ilmu yang telah didapat selama perkuliahan.

- Mempelajari dunia pekerjaan dimana harus beradaptasi pada lingkungan baru dan bekerja sama secara tim.

Tujuan dilakukan praktek kerja magang ini adalah pengembangan *website* menggunakan *framework Ember.js* dan *Sails.js*.

### **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.**

Waktu kerja magang dilaksanakan pada tanggal 24 Februari 2021 sampai dengan 22 April 2021. Kerja magang dilakukan di kantor yang berada pada Scientia Residence RSR/039, Jalan Scientia Square Utara. Pada hari Senin hingga Jumat. Adapun prosedur kerja yang dilakukan sebagai berikut:

- Jam kerja dimulai dari jam 08.30 sampai dengan jam 18.00 WIB. Waktu istirahat pada jam 12.00 sampai jam 13.00.
- Menerapkan sistem “hutang jam kerja” dimana karyawan diwajibkan bekerja selama delapan setengah jam jika kurang maka akan ditambahkan pada hari berikutnya.
- Media komunikasi yang digunakan selama praktek kerja magang ini adalah Skype.
- Praktek kerja magang diawasi CEO PT. W3O Indo Scientia melalui *Senior System Analyst* dan dibimbing oleh *Senior Web Developer*.
- Karena melakukan kerja dari kantor prosedur kesehatan sudah cukup dilaksanakan, dengan beberapa karyawan melakukan *Work From Home*, lalu disediakan *hand sanitizer*, meja serta ruangan dibersihkan setiap hari, untuk penempatan karyawan diberi jarak satu sama lain.