



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1. Kedudukan dan Koordinasi

Dalam pelaksanaan magang di PT Frisidea, *Business Analyst* bekerja dibawah pimpinan Kepala Departemen Teknologi Frisida Ibrahim Aziz dan Supervisor untuk proyek Kenalan. Proyek Kenalan merupakan aplikasi mencari pasangan yang sudah berjalan selama lebih dari satu tahun secara *online* dan telah tersedia dalam bentuk *platform* Android. Dalam proyek Kenalan, *Business Analyst* melakukan koordinasi secara langsung antara Kepala Departemen Teknologi dengan Supervisor untuk menentukan prioritas fitur atau fungsi yang harus dikelola dalam aplikasi Kenalan. Kemudian, *Business Analyst* juga melakukan pelaporan untuk setiap permasalahan, perubahan fitur atau fungsi, dan pengembangan fitur baru dalam proyek Kenalan agar dapat didiskusikan secara bersama antara Kepala Departemen Teknologi dengan Supervisor.

3.2. Tugas - Tugas yang Dilakukan

Pada awal pelaksanaan magang, hal pertama yang perlu dilakukan adalah mempelajari proyek Kenalan untuk bagian fitur- fitur aplikasi yang sedang dalam pengembangan oleh *developers* dan fitur - fitur lainnya yang akan dikembangkan. *Timeline* pekerjaan yang dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1. Timeline Pekerjaan yang Dilakukan

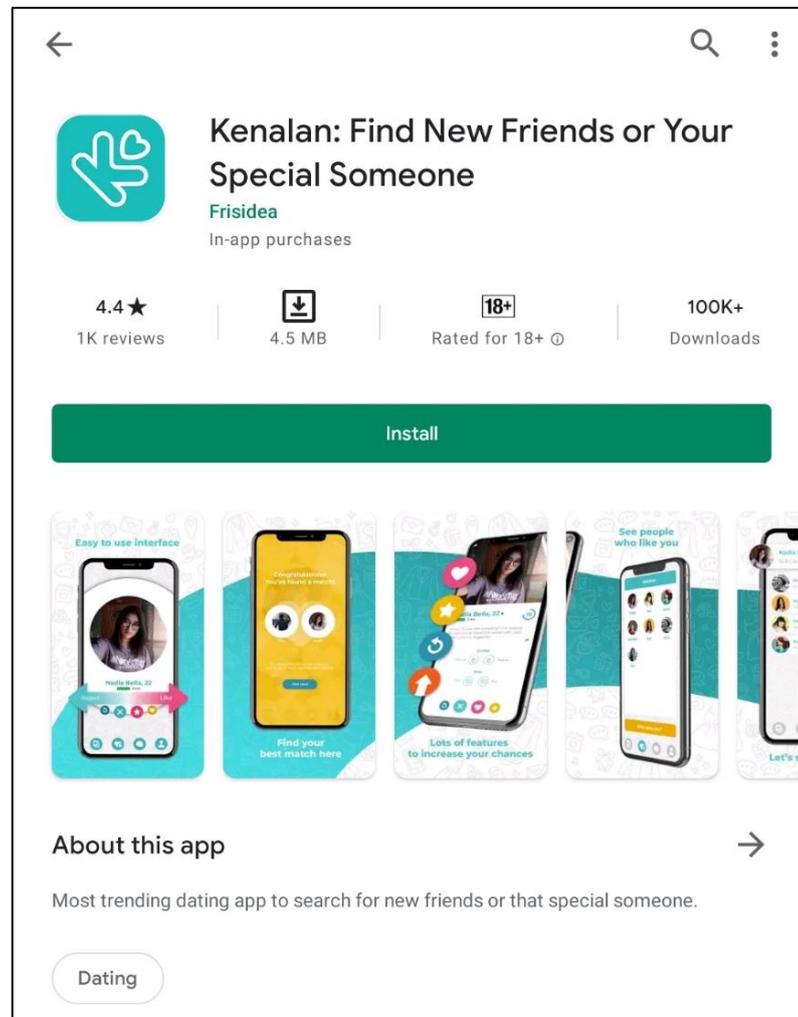
Jenis Pekerjaan	Minggu Ke							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1. Pengenalan proyek dan tugas								
2. Membuat <i>Test Scenario</i> untuk UAT								
3. Melakukan UAT								
4. Membuat / Memperbarui BRD								
5. Membuat <i>Change Request</i>								
6. Memperbarui <i>Test Scenario</i>								
7. Membuat <i>Wireframe</i>								

Secara detail jenis pekerjaan yang dilakukan oleh selama pelaksanaan magang adalah:

1. Pengenalan proyek dan Tugas

- Memahami produk / proyek dalam Frisidea merupakan tahap awal yang dilakukan untuk menyesuaikan diri dengan perkenalan terhadap produk / proyek.
- Melakukan eksplorasi / analisis terhadap proyek Kenalan dengan menggunakan aplikasi Kenalan untuk memahami lebih dalam mengenai alur sistem dan cara kerja sistem pada suatu proyek / produk Frisidea. Kenalan merupakan aplikasi mencari pasangan atau teman yang dikeluarkan oleh Frisidea pada

platform mobile. Aplikasi Kenalan dalam Playstore dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Aplikasi Kenalan di Playstore

- Melaksanakan pelatihan untuk mempelajari cara menggunakan Atlassian. Atlassian ini merupakan perangkat lunak berbasis *cloud* yang berfungsi sebagai sistem manajemen proyek - proyek dalam Frisidea.

- Menjalani tugas sebagai *Business Analyst* pada proyek Kenalan dan pembagian jadwal *shift* kerja di kantor dan kerja di rumah untuk mengikuti peraturan PSBB.

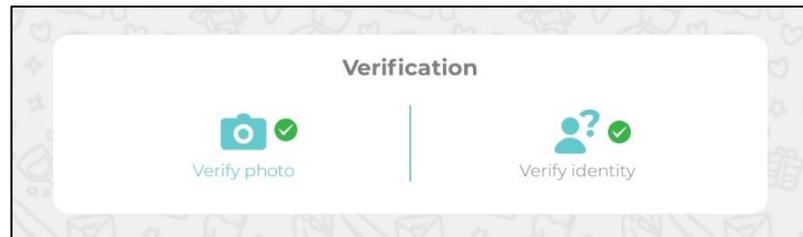
2. Membuat *Test Scenario* untuk UAT

Membuat *Test Scenario* untuk UAT (*User Acceptance Test*) aplikasi Kenalan. *Test scenario* merupakan perencanaan terdokumentasi untuk melakukan langkah - langkah pengujian produk / perangkat lunak sehingga dapat memenuhi standar yang telah ditentukan untuk merilis produk / perangkat lunak kepada penggunanya. *Test Scenario* dibuat dengan membentuk *test sets* untuk melakukan pengelompokan utama pengujian berdasarkan fungsi atau fitur utamanya. Kemudian dilanjutkan dengan membuat *test case* untuk setiap pengujian fiturnya yang lebih terperinci secara detail. Dalam pembuatan *Test Scenario* ini perlu memperhatikan bahwa UAT dilakukan untuk memastikan produk / perangkat lunak mengikuti persyaratan atau ketentuan yang ada pada BRD.

3. Melakukan UAT

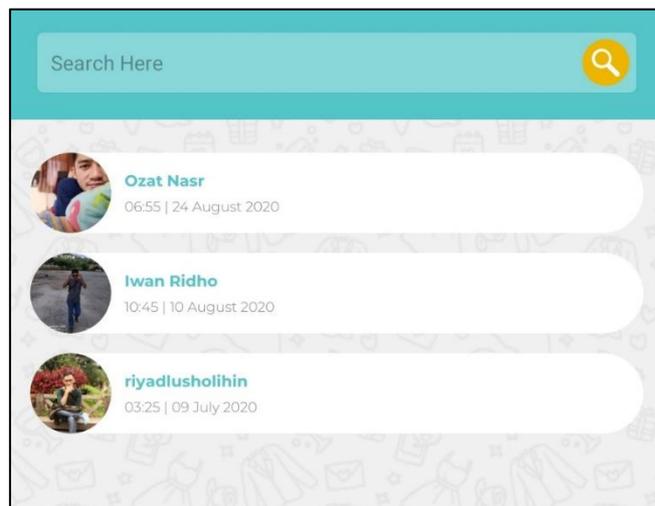
Melakukan *User Acceptance Test* secara manual dengan menggunakan metode *blackbox testing* untuk menguji fungsionalitas aplikasi. Kemudian melakukan pelaporan dan penugasan developer untuk setiap bug yang ditemukan dalam fitur / fungsi berikut ini:

- *Verification Identity* merupakan fitur untuk memverifikasi pengguna dalam Kenalan. Fitur verifikasi identitas dapat dilihat pada Gambar 3.2.



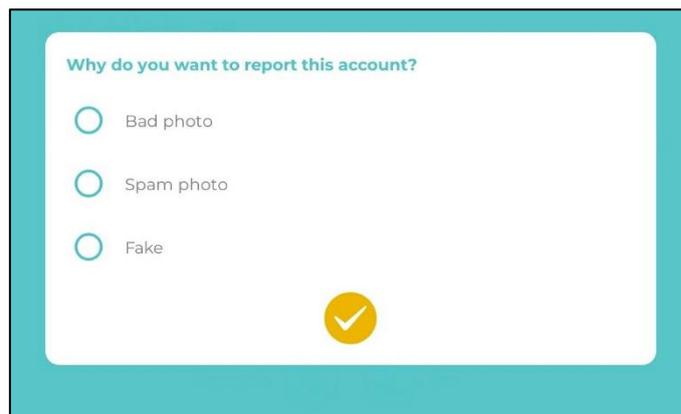
Gambar 3.2. Menu Verifikasi Identitas Pada Aplikasi Kenalan

- *Chat* merupakan fitur untuk mengirimkan pesan kepada pengguna lain yang sudah berpasangan dalam Kenalan. Fitur *chat* dapat dilihat pada Gambar 3.3.



Gambar 3.3. Chat List Pada Aplikasi Kenalan

- *Banned* merupakan fungsi aplikasi untuk malarang pengguna menggunakan Kenalan.
- *Report User* merupakan fungsi untuk melaporkan pengguna lain. Fitur pelaporan ini dapat dilihat pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4. Menu Pelaporan Pengguna Pada Aplikasi Kenalan

- *Push Notification* merupakan fungsi aplikasi dalam memberikan notifikasi sistem pada *smartphone*.
- *Advertisement* merupakan fungsi aplikasi dalam menayangkan iklan.
- *Hide Ads* merupakan fitur yang dapat diakses oleh pengguna Kenalan yang berlangganan VIP. Fitur ini berfungsi untuk menyembunyikan umur pengguna pada publik.
- *Block and Unblock Chat* adalah fitur untuk memblokir dan membuka blokir pesan pengguna lain.

- *Reaction* adalah fungsi aplikasi untuk bereaksi ketika kedua pengguna saling menyukai satu sama lain.
- *Settings* merupakan fungsi untuk pengaturan aplikasi Kenalan.
- *After Registration* merupakan proses pendaftaran pengguna untuk mengisi data - data pengguna dan pemasangan profil akun.
- *Interest* merupakan fitur pengguna untuk memilih hal - hal yang disukai oleh pengguna.
- *Change email* merupakan fungsi untuk memasang / mengganti *email* pada akun pengguna.
- *Login* melakukan pengujian *login* dengan *email* dan akun sosial media.
- *Account Binding* melakukan pengujian *register* dengan *email* dan akun sosial media.
- *Change Phone Number* merupakan fungsi untuk memasang / mengganti nomor *handphone* pada akun pengguna.
- *Deactivate Account* merupakan fitur untuk menonaktifkan akun pengguna dan menyembunyikan pengguna secara publik dalam Kenalan.
- *Referral* merupakan fitur Kenalan untuk membagikan kode *referral* berupa *link download*. Sehingga pengguna yang

membagikan *referral* tersebut mendapatkan poin yang dapat dikumpulkan dan ditukar dengan *reward* pada Kenalan.

- *Verification Identity* memiliki fitur baru yang dikembangkan pada situs admin, yaitu *template* respon. Pengujian dilakukan menggunakan akun admin untuk memilih *template* yang ingin dikirimkan sebagai pesan atau respon terhadap foto yang dikirimkan pengguna sebagai foto verifikasi.
- *Gallery Report* merupakan fitur pada admin untuk melarang pengguna - pengguna dalam aplikasi yang menggunakan foto yang tidak layak.
- *Verification Photo* merupakan fitur opsional bagi pengguna untuk melakukan verifikasi akun.

4. Membuat / Memperbarui *Business Requirement Document* (BRD)

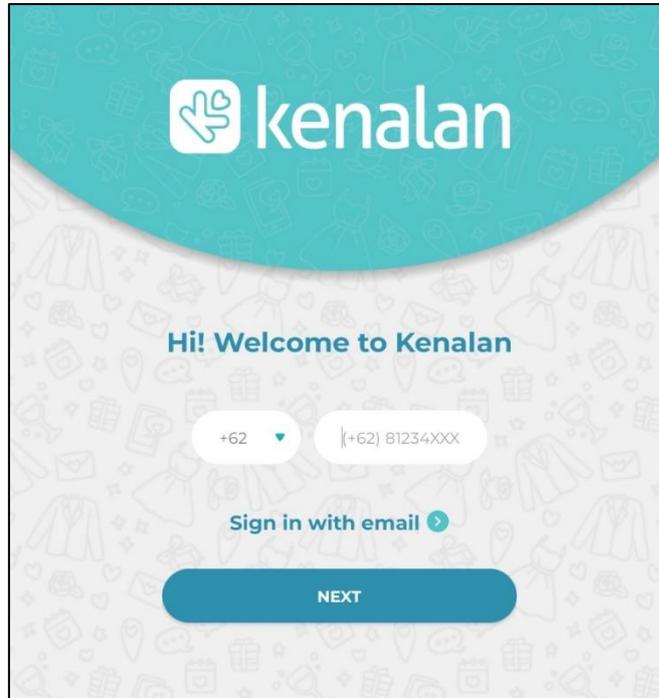
Melakukan pembaruan BRD Kenalan untuk mengikuti perkembangan aplikasi terbaru Kenalan. Hal ini terjadi karena sebelum bekerja di Frisidea, Kenalan mengalami keterlambatan dalam merilis *update* di Google Play Store. Sehingga BRD menjadi penundaan dalam pembaruannya. Pembaruan BRD ini dilakukan menggunakan perangkat lunak berbasis *cloud service* berupa Atlassian Confluence. Berikut adalah BRD yang dikerjakan secara urut dalam pelaksanaan magang:

1) *Navigation - Seeker*

Melakukan pembaruan Navigasi BRD *Seeker* yang berfungsi sebagai dokumen yang menyimpan semua daftar isi BRD *Kenalan Seeker* sehingga memudahkan organisasi perusahaan untuk menavigasi dalam BRD.

2) *Login - Seeker*

Melakukan pembaruan mengenai aturan atau ketentuan *one time password* dan *input* nomor handphone pada saat *login* dalam aplikasi. Hasil pembaruan fitur *login* ini dapat dilihat pada Gambar 3.5.



Gambar 3.5. Halaman *Login* dan Registrasi Pada Aplikasi Kenalan

3) *Registration - Seeker*

Melakukan pembaruan mengenai aturan atau ketentuan *one time password* dan *input* nomor handphone pada saat registrasi dalam aplikasi.

4) *After Registration - Seeker*

Melakukan pembetulan penulisan yang *typo* dalam BRD ini.

5) *Pop Up - Seeker*

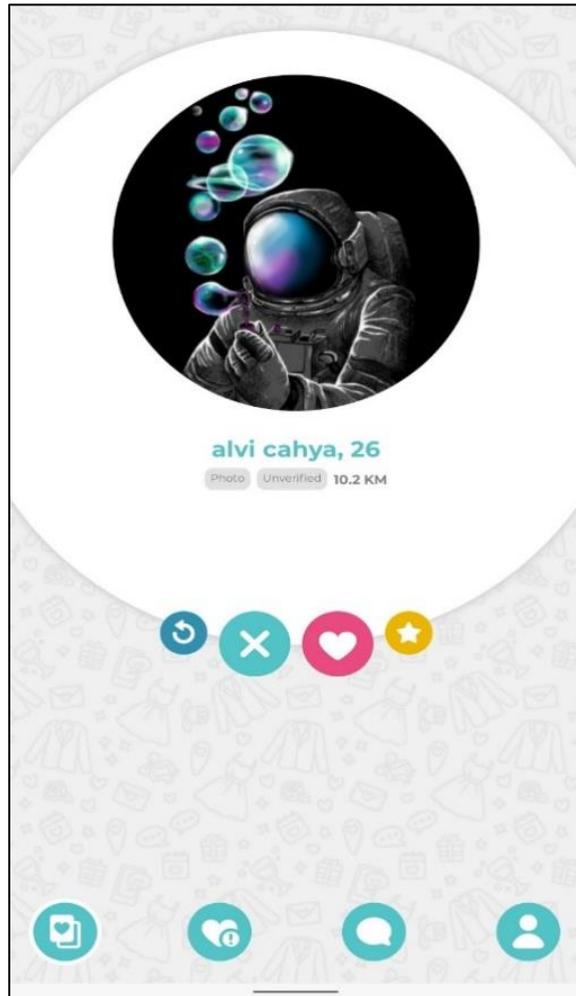
Melakukan penambahan fitur / fungsi aplikasi yang dapat melakukan notifikasi berupa *Pop Up* ketika membuka aplikasi.

6) *Push Notification - Seeker*

Melakukan penambahan fitur / fungsi aplikasi yang dapat mengeluarkan notifikasi dalam sistem *smartphone*.

7) *Card - Seeker*

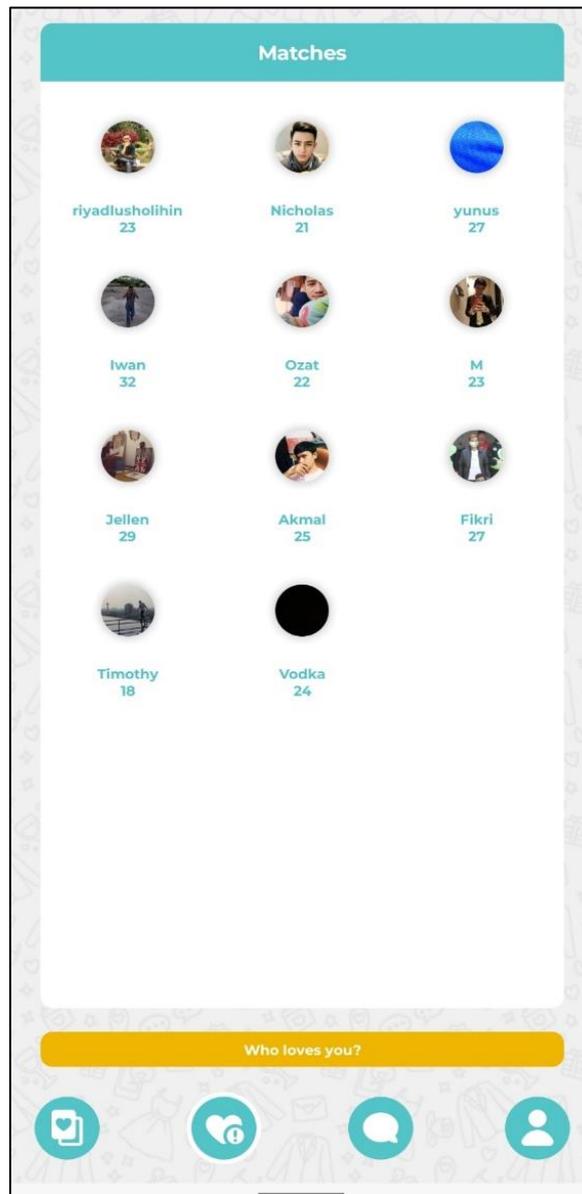
Melakukan penambahan peraturan untuk pembaruan kartu - kartu pengguna pada setiap perubahan jarak dalam radius 20 km. Fitur *Card* dalam aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.6.



Gambar 3.6. Card Pada Aplikasi Kenalan

8) *Reaction - Seeker*

Melakukan penambahan aturan mengenai reaksi ketika kedua pengguna saling menyukai dalam aplikasi. Reaksi ini berfungsi untuk mengatur apa saja yang aplikasi akan lakukan ketika sebuah pasangan telah bertemu dalam Kenalan. Dalam aplikasi, Reaksi itu terdiri dari “*Matches*” dan “*Who Love You*” yang dapat dilihat pada Gambar 3.7 berikut:



Gambar 3.7. Reaction di Aplikasi Kenalan

9) *Chat - Seeker*

Melakukan pembaruan untuk mengganti aturan fungsi dalam fitur *chat*, yaitu *report chat* menjadi fitur *block chat*. Pada

Gambar 3.8 menunjukkan tombol merah yang berfungsi untuk memblokir *chat* dari akun tersebut.



Gambar 3.8. Menu *Chat* Pada Aplikasi Kenalan

10) *Banned - Seeker*

Membuat BRD baru pada Kenalan untuk menentukan pemberian *ban* secara otomatis kepada pengguna yang mendapatkan sejumlah pelaporan dalam aplikasi.

11) *Manage Admin - Admin*

Membuat BRD baru untuk situs admin Kenalan yang memungkinkan *super admin* untuk membuat admin baru dan mengatur admin lainnya. BRD ini mengatur batasan dan kemampuan dari *super admin* hingga admin.

12) *Manage Advertising - Admin*

Membuat BRD baru mengenai peraturan dan ketentuan admin untuk memasang dan mengelola iklan dalam Kenalan.

13) *View Advertising - Admin*

Membuat BRD baru mengenai peraturan dan ketentuan hal - hal apa saja yang harus ditampilkan pada halaman situs admin bagian *View Advertising*.

14) *View Advertising Detail - Admin*

Membuat BRD baru mengenai peraturan dan ketentuan hal - hal apa saja yang harus ditampilkan pada halaman situs admin bagian *View Advertising Detail*.

15) *Navigation - Admin*

Melakukan pembaruan Navigasi BRD Admin yang berfungsi sebagai dokumen yang menyimpan semua daftar isi BRD Kenalan Admin sehingga memudahkan organisasi perusahaan untuk menavigasi dalam BRD.

16) *Reaction - Seeker*

Melakukan permbaharuan perhitungan persentase detail kecocokan pengguna.

17) *Login - Seeker*

Melakukan penambahan fitur *login* aplikasi dengan menggunakan *email* dan akun sosial media (facebook, akun google, kakaotalk, apple id, line, twitter, dan linkedin)

18) *Registration - Seeker*

Melakukan penambahan fitur *register* pengguna baru dengan menggunakan *email* dan akun sosial media (facebook, akun google, kakaotalk, apple id, line, twitter, dan linkedin)

19) *After Registration - Seeker*

Melakukan pebaruan BRD untuk mengganti proses pada pendaftaran *email* dalam *after registration*.

20) *Change Phone Number - Seeker*

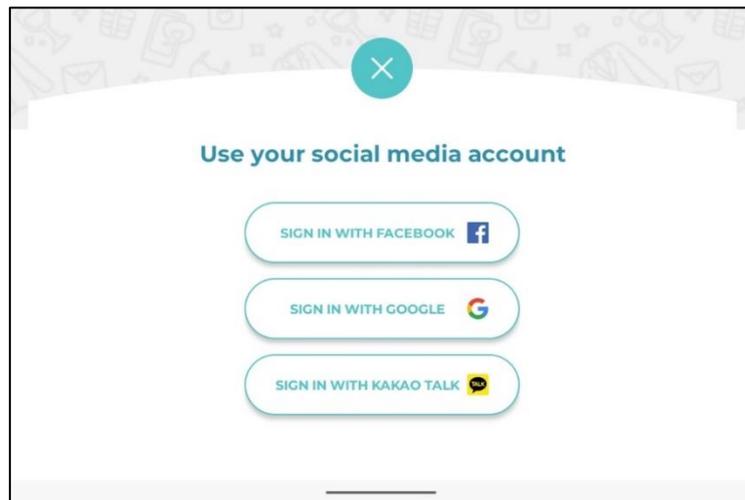
Melakukan penambahan aturan dan ketentuan untuk mengganti nomor hp pada akun.

21) *Change Email - Seeker*

Melakukan penambahan aturan dan ketentuan untuk mengganti *email* pada akun

22) *Account Binnding - Seeker*

Membuat BRD berisi semua aturan dan ketentuan aplikasi untuk fitur penggabungan akun pengguna. Fitur ini bertujuan untuk mempermudah pengguna melakukan *login* dan *register* dengan berbagai cara. Penggunaan akun sosial media dalam aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.9.



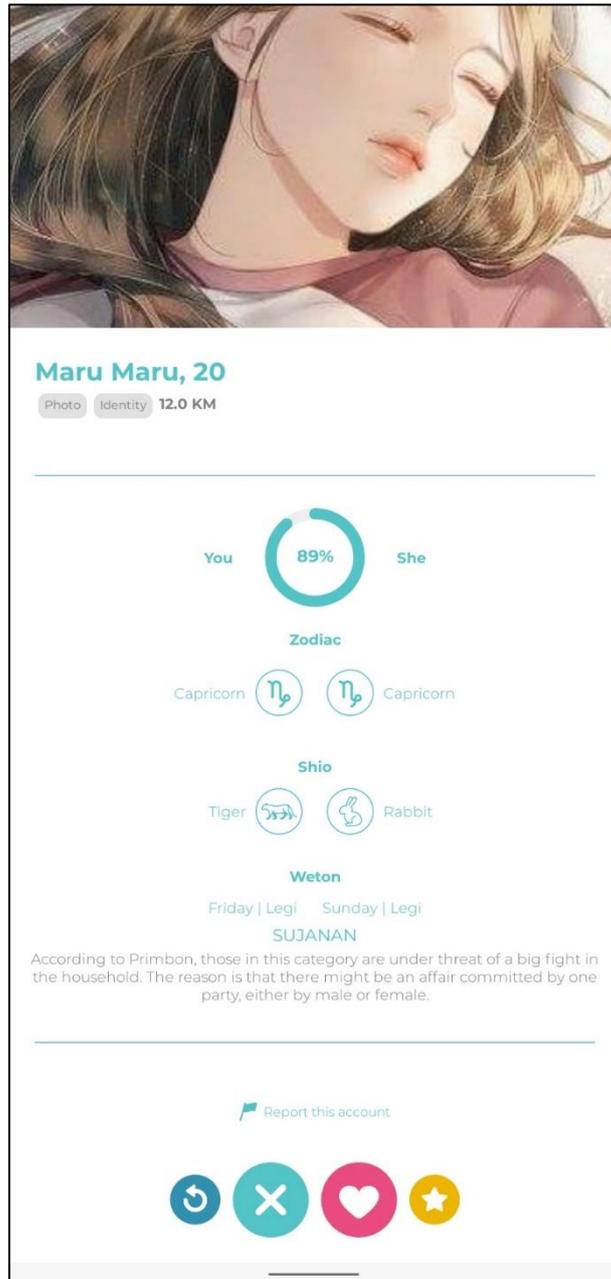
Gambar 3.9. Account Binding Pada Aplikasi Kenalan

23) *Chat Now - Seeker*

Merupakan fitur yang ingin dikembangkan dalam aplikasi Kenalan. Fitur ini memungkinkan pengguna melakukan *chat* secara langsung pada bagian *card detail* pengguna lain tanpa harus berpasangan terlebih dahulu di dalam Kenalan. Oleh sebab itu, pembuatan BRD ini digunakan untuk mendefinisikan alur dan aturan berjalannya aplikasi bagi pengguna.

24) *Card Detail - Seeker*

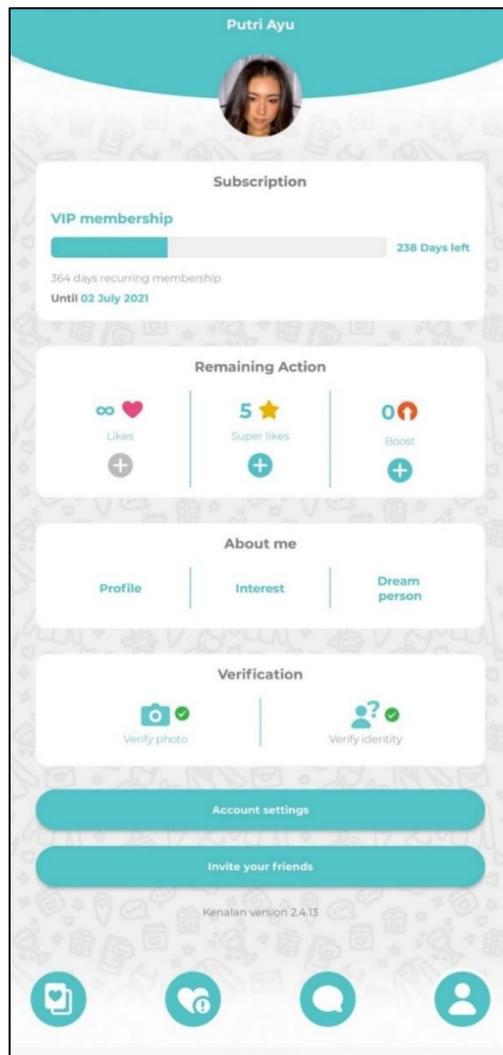
Merupakan bagian aplikasi yang menunjukkan informasi detail untuk setiap pengguna Kenalan. Pembaruan mengenai fitur *chat now* dilakukan agar fitur dapat diakses melalui *card detail* dan mengatur alur *chat now* dalam BRD. Contoh *card detail* dalam aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.10.



Gambar 3.10. Card Detail Pada Aplikasi Kenalan

25) *Me - Seeker*

Merupakan halaman profil pengguna aplikasi. BRD ini diperbarui untuk ketentuan penampilan jumlah *chat now*. Contoh halaman profil akun dalam aplikasi dapat dilihat pada Gambar 3.11.



Gambar 3.11. Halaman *Profile (Me)* Pada Aplikasi Kenalan

26) *Buy Privileges - Seeker*

Melakukan penambahan “*chat now*” ke dalam *Buy Privileges*.
BRD ini mengatur semua metode pembayaran dan jenis paket yang tersedia dalam Kenalan.

27) *Banned - Seeker*

Memperbarui konsekuensi yang diberikan kepada pengguna yang mendapatkan sejumlah pelaporan.

28) *Card Detail - Seeker*

Memperbarui aturan dan ketentuan menunjukkan informasi detail pengguna jika pengguna tersebut mendapatkan *ban* dari Kenalan.

29) *Deactivate Account - Seeker*

Memperbarui aturan dan ketentuan *deactivate account*.
Pembaruan ini membuat pengguna menjadi tersembunyi dari pasangan pengguna tersebut.

30) *Buy Privileges - Seeker*

Melakukan pembaruan harga dan ketentuan untuk metode pembelian paket - paket yang berada dalam aplikasi Kenalan.

31) *Weton - Seeker*

Membuat aturan, ketentuan, dan hasil ramalan ke dalam BRD untuk dikembangkan *developer* ke dalam *back-end* aplikasi Kenalan.

32) *Card - Seeker*

Membuat aturan dan ketentuan pada kartu pengguna yang telah terverifikasi fotonya.

33) *Card Detail - Seeker*

Membuat aturan dan ketentuan untuk menampilkan hasil peramalan weton dan jika pengguna tersebut terverifikasi fotonya.

34) *Verification Photo - Seeker*

Membuat aturan, alur, dan ketentuan untuk fitur verifikasi pada aplikasi Kenalan.

35) *Gallery Report - Admin*

Gallery report merupakan fitur pada bagian admin untuk melihat *Gallery* yang berisi semua pengguna yang mendapatkan pelaporan tetapi masih dalam jumlah dibawah batas fungsi *banned*. Pada BRD ini pembaruan fitur dilakukan dengan menambahkan aturan dan ketentuan fungsi *checkbox* yang berguna untuk memilih sejumlah *foto* sekaligus dan dapat

diproses secara bersamaan untuk disetujui / ditolak dalam melakukan *ban*. Dimana pada sebelumnya admin harus melakukan proses satu per satu melalui *Galerry Report Detail*.

36) *Gallery Report Detail - Admin*

Melakukan penambahan aturan dan ketentuan data yang harus dilihat oleh admin.

37) *Manage Profile - Seeker*

Melakukan pembaruan aturan dan ketentuan untuk penambahan *field profile* yang dapat diisi oleh pengguna.

5. Membuat *Change Request*

Melakukan *Change Request* pada BRD untuk fitur aplikasi *interest* pada Kenalan agar dapat memberikan pengguna pilihan untuk mengosongkan *interest*. Dimana sebelumnya pengguna harus mengisi semua pertanyaan pada bagian *interest*. Tujuan perubahan ini adalah agar pengguna tidak merasa harus mengisi *interest* secara terpaksa. Selain itu, *change request* juga dikeluarkan atas keputusan *supervisor* untuk memenuhi kebutuhan bisnis. *Change request* tersebut adalah:

- 1) Weton merupakan fitur baru yang ingin dikembangkan pada Kenalan untuk memberikan ramalan jodoh berdasarkan perhitungan weton. Contoh dari hasil weton ini dapat dilihat kembali pada Gambar 3.10.

2) *Verification Photo* merupakan fitur baru untuk melakukan verifikasi pengguna baru pada Kenalan. Untuk referensi dapat dilihat kembali pada Gambar 3.6.

6. *Memperbarui Test Scenario*

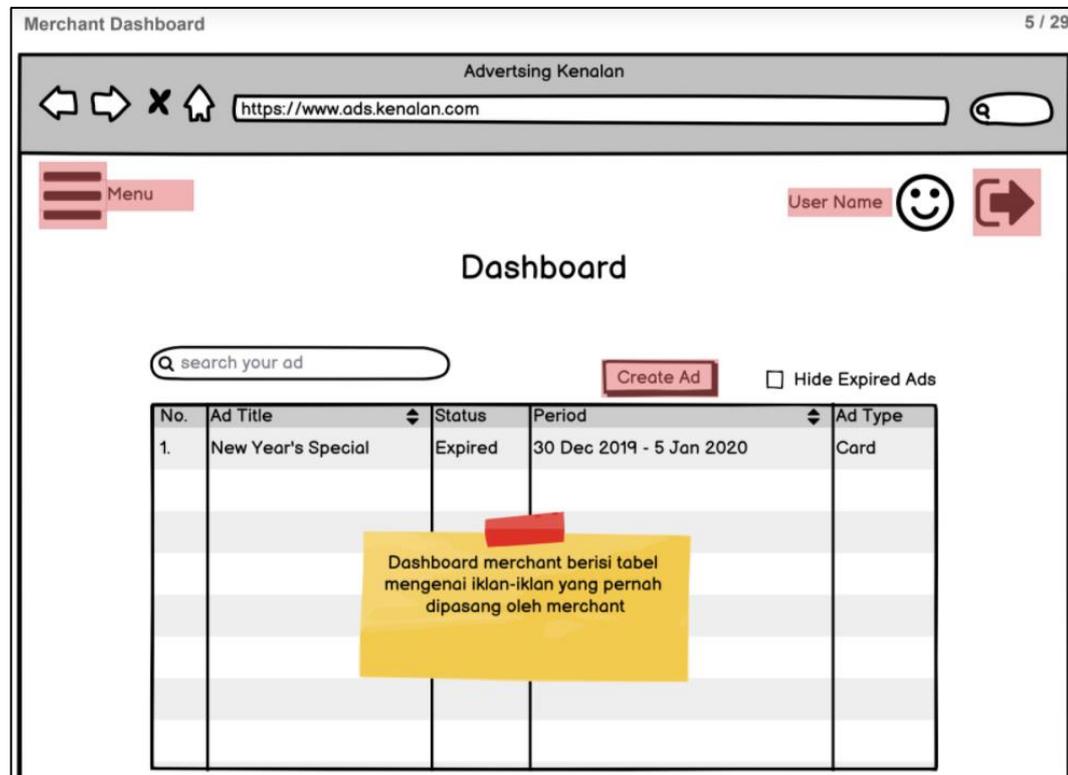
Melakukan pembaruan pada kerangka kerja (*test scenario*) *user acceptance test* untuk menyesuaikan dengan perkembangan fitur dan/atau fungsi aplikasi yang telah dikembangkan. Pembaruan *test scenario* tersebut adalah:

- *Login*
- *Registration*
- *After Registration*
- *Account Binding*
- *Change Phone Number*
- *Change Email*

7. *Membuat Wireframe*

Dalam membuat *Wireframe*, langkah awal yang dilakukan membuat analisis kebutuhan dan fungsi dari *website business ads* untuk pemasangan iklan pemasangan iklan pada aplikasi Kenalan. *Wireframe* ini merupakan *blueprint* atau *prototype* yang akan digunakan dalam pengembangan *website business ads* Kenalan nantinya. *Website* yang akan dibangun perlu memiliki sistem yang terotomasi bagi penggunanya sehingga sistem harus mudah digunakan. *Website* ini akan berfungsi sebagai tempat / wadah pemasangan iklan untuk perusahaan / organisasi / bisnis luar yang ingin memasang iklan ke

dalam aplikasi Kenalan. Berikut adalah contoh dari hasil pengerjaan *wireframe* menggunakan *platform* Balsamiq:



Gambar 3.12. Contoh Hasil Wireframe Business Ads Kenalan

Gambar 3.12 merupakan *wireframe* untuk aktor berupa *merchant* atau pihak luar yang ingin memasang iklan dalam Kenalan menggunakan situs *business ads* Kenalan.

3.3. Kendala yang Dihadapi

Berikut adalah uraian poin - poin masalah yang menjadi kendala dalam pelaksanaan magang, yaitu:

- 1) COVID-19 merupakan pandemi yang menyerang dunia secara global akibatnya Indonesia menerapkan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) untuk mengurangi jumlah penyebaran virus COVID-19 dan menetapkan kebijakan untuk bekerja di rumah (*Work From Home*). Hal ini menjadi kendala saat ingin melakukan komunikasi *online* yang penting karena masalah koneksi jaringan atau terkadang lama menunggu respon dari personel lainnya.
- 2) Terjadinya miskomunikasi antara pelaporan *bug* pada *developers* sehingga penyelesaian *bug* menjadi tertunda atau tidak tepat.

3.4. Solusi atas Kendala

Berikut adalah uraian poin - poin solusi untuk mengatasi masalah yang dihadapi:

- 1) Untuk mengatasi masalah pada *Work From Home* adalah dengan memanfaatkan jadwal pertukaran masuk ke kantor untuk bertemu dan berkomunikasi langsung dengan personel lainnya. Kemudian mempersiapkan berbagai jaringan internet untuk mengatasi masalah koneksi sehingga tetap terhubung dengan yang lain.

- 2) Melakukan komunikasi secara langsung kepada tim *developer* untuk setiap *bug* yang ditemukan dan ikut serta dalam melakukan *debugging* aplikasi.