

## BAB II

### GAMBARAN PERUSAHAAN

#### 2.1 Gambaran Umum Perusahaan



**Gambar 2.1 Logo Perusahaan DexaGroup**

PT Inertia Utama merupakan holding company dari DexaGroup, sebuah perusahaan farmasi yang berdiri sejak 1969. Sejak pendiriannya di tahun 1969, tujuan Dexa adalah menyediakan obat-obatan bagi masyarakat. Dipicu oleh kelangkaan obat-obatan, Drs. Rudy Soetikno Apt., apoteker muda yang saat itu bertugas di ketentaraan, merasa dengan latar belakang pendidikannya, ia terpanggil untuk melakukan sesuatu. Bersama beberapa temannya, ia mulai memproduksi tablet sederhana di apotek kecil milik bersama yang menjadi awal dari Dexa. Logo dari perusahaan DexaMedica tersebut dapat dilihat pada gambar 2.1.

Permintaan yang kuat akan obat terus meningkat. Pada tahun 1975 produk Dexa tersedia di seluruh Sumatera. Percaya diri akan

kemampuannya dalam menghadirkan kualitas yang sangat baik pada produknya, Dexa kemudian mengambil langkah besar untuk menembus pasar Jawa melalui Surabaya. Ini ternyata menjadi pintu masuk ke Dexa untuk mencakup pasar Indonesia. Pada tahun 1978, produk Dexa telah didistribusikan ke seluruh wilayah Indonesia. Pada tahun 1984 Dexa memperkuat posisinya sebagai pemain nasional dengan secara strategis memindahkan kantor pemasarannya ke Jakarta.

Sejak tahun 1994, dari tahun ke tahun, penjualan domestik Dexa terus tumbuh lebih tinggi daripada industri farmasi Indonesia. Pada tahun 2001, PT Ferron Par Pharmaceuticals didirikan untuk memberikan tambahan kapasitas produksi dan pemasaran guna mendukung pertumbuhan yang tinggi ini, dan untuk mengantisipasi persaingan global.

Dexa sekarang memperkuat tim manajemennya yang sangat baik dan tetap fokus pada bisnis intinya dalam memproduksi dan memasarkan barang-barang farmasi yang berkualitas. Dexa bermaksud untuk mempertahankan posisinya sebagai pemimpin pasar yang diakui secara nasional. Selain itu, Dexa mengambil tantangan untuk menjadi pemain regional dan mencapai kehadiran global yang terhormat.

Dexa Group Memberikan perawatan kesehatan yang lebih baik dengan menerapkan keahlian adalah dasar dari pendirian perusahaan ini oleh para pendirinya. Kejujuran, kepercayaan, dedikasi, dan komitmen untuk menyediakan pasien dengan produk farmasi etis berkualitas tertinggi dipertahankan sebagai prinsip panduan, yang menjadi landasan bagi tim

manajemen yang sangat profesional dan staf Dexe yang termotivasi dan kompeten telah mengembangkan Perusahaan dalam semangat timbal balik. rasa hormat, kerja tim dan inovasi selama lebih dari tiga dekade.

Melayani sebagai warga korporat yang baik adalah salah satu tanggung jawab kami dan menjadi aset strategis Indonesia adalah salah satu keinginan utama kami. Selama ini Dexe telah bekerja sama dengan lembaga pengelola dan Asosiasi Farmasi Indonesia - memperjuangkan kepatuhan dan meningkatkan standar industri.

Perusahaan yang termasuk dalam Dexe Group adalah Anugrah Argon Medica, Dexe Medica, Djembatan Dua, Equilab International, Ferron Par Pharmaceuticals, Fonko International, Inertia Utama, dan Sarana Titan Manunggal. Nama Dexe berasal dari kata "deca", yang berarti 10 - angka sempurna tertinggi. Ini mencerminkan filosofi keunggulan Perusahaan.

Di Dexe, aktivitas difokuskan pada memaksimalkan 4 *core competencies* yaitu:

- *Resource Management*: Kemampuan untuk memobilisasi sumber daya untuk menghasilkan produk terbaik dengan cara yang paling efisien.
- *Innovation*: Kemampuan dan komitmen untuk menciptakan budaya inovatif di mana orang-orang kami memiliki kebebasan untuk melakukan apa yang perlu dilakukan untuk menyediakan

produk yang lebih baik, berbeda, dan berbeda bagi pasien. Kemampuan inilah yang memberi Dexa keunggulan atas para pesaingnya.

- *Strategic Alliances*: Kemampuan untuk memilih dan mempertahankan mitra yang tepat untuk sinergi, yang berasal dari menjadi mitra pilihan.
- *Change Management*: Kemampuan untuk mengantisipasi perubahan yang akan mempengaruhi bisnis dan industri di masa depan, untuk menyusun strategi dan menerapkan rencana dengan cepat, untuk memanfaatkan perubahan yang akan datang melalui pengetahuan bagaimana Dexa telah terakumulasi.

Ada juga keyakinan dasar di Dexa dimana setiap anggota tim diharapkan menjunjung tinggi dan berperilaku sejalan dengan nilai-nilai perusahaan dan keyakinan dasar yang dinyatakan:

- Berusaha keras untuk kesempurnaan, komitmen untuk memberikan nilai tambah terbaik kepada pelanggan internal dan eksternal sambil menerapkan kehati-hatian dan menekankan kepatuhan setiap saat.
- Bertindak Profesional menunjukkan dedikasi untuk bekerja dengan cerdas dan dengan profesionalisme yang menekankan kejujuran dan integritas.

- Deal with Care niat memelihara yang ditunjukkan dengan selalu berusaha memahami terlebih dahulu, dengan menunjukkan rasa hormat satu sama lain, dan membuat keputusan yang saling menguntungkan dalam semua aspek bisnis kita.

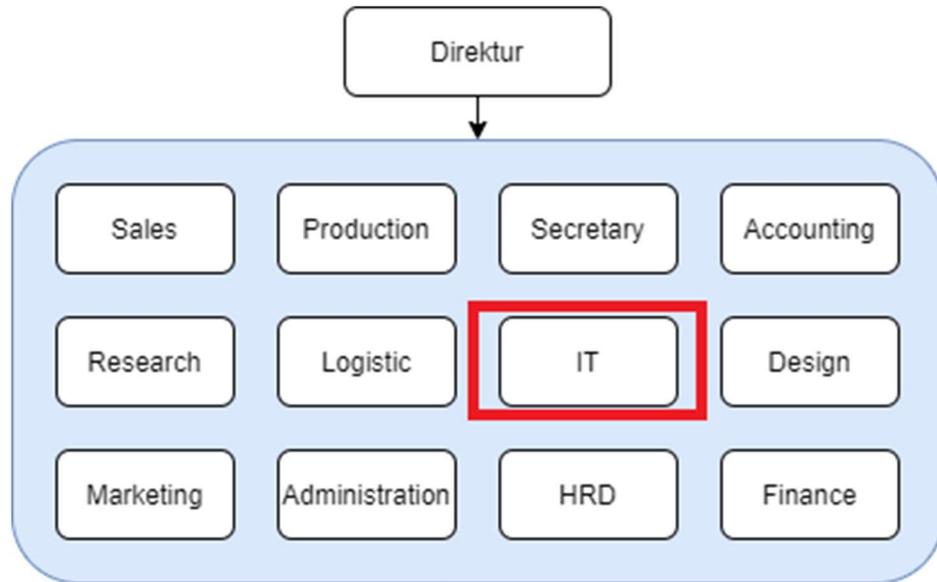
## 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

DexaMedica memiliki sebuah visi bagi perusahaannya yaitu *“Perusahaan terkemuka yang berdedikasi untuk memberikan nilai tambah yang signifikan untuk kepentingan pelanggan, mitra bisnis, dan pemangku kepentingan kami melalui operasi yang efektif, efisien, dan berkelanjutan untuk mencapai "kesehatan untuk semua" di seluruh negeri, serta secara regional dan global.”*

Untuk mencapai visi tersebut, Dexa merancang misi perusahaan yaitu *“Untuk membangun kapasitas dan kompetensi farmasi kami dalam meningkatkan kualitas sistem perawatan kesehatan kami melalui:*

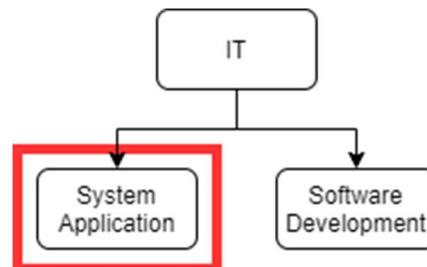
- *Inovasi dan peningkatan berkelanjutan*
- *Meningkatkan pasar kita*
- *Kepemimpinan biaya*
- *Membangun aliansi strategis”*

### 2.3 Struktur Organisasi



**Gambar 2.2 Bagan Umum DEXA MEDICA**

Pada gambar 2.2, dapat dilihat DEXA MEDICA memiliki 12 departemen di bawah pimpinan direktornya. Departemen-departemen tersebut adalah *Sales, Production, Secretary, Accounting, Research, Logistic, IT, Design, Marketing, Administration, HRD, dan Finance.*



**Gambar 2.3 Bagan Khusus Departemen IT**

Pada departemen IT Dexa Medica, tugas-tugas yang diemban dibagi menjadi beberapa bagian lain dengan *head* atau *chief* tersendiri seperti yang dilihat pada gambar 2.3. Dalam proses kerja magang yang dilakukan, mahasiswa berada pada bagian *System Application*.

Bagian *System Application* pada departemen IT ini bertugas untuk merancang dan membuat aplikasi baru pada perusahaan. Aplikasi yang dirancang ini digunakan pada seluruh Dexa Group sehingga tidak terbatas pada holding company PT Inertia Utama saja namun pada cabang perusahaan lainnya juga.