BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Dalam pelaksanaan kerja magang di PT Cakra Tekno Nusantara, penulis memegang jabatan sebagai *Developer Trainee* di divisi IT *Developer*, dengan supervisi dari Angga Wirapraditya B.Sc, selaku *Chief Technology Officer* (CTO). Instruksi, pengarahan, serta diskusi dilakukan melalui aplikasi *Whatsapp* dan *Google meets*.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Selama pelaksanaan kerja magang, tanggung jawab yang diberikan adalah sebagai berikut.

- Mempelajari penggunaan studio <u>https://demo.cakra.ai/.</u>
- Membuat rancangan percakapan dan mempelajari *use case* pelaporan masyarakat dari *call center 110 POLRI* lewat *Ms. Excel.*
- Merancang sistem API dan website.
- Mengkoneksikan API dengan database PostgreSQL.
- Membuat dan merancang API yang dapat menyaring nama dan kategori kasus tindakan kriminalitas berdasarkan input.
- Membuat *Back-End* web API yang berfungsi untuk melakukan pengujian serta mengontrol data API nama dan kategori.

3.3 Uraian Kerja Magang

Proses kerja magang berlangsung 17 minggu. Selama kerja magang tersebut, *progress* pekerjaan dapat dilihat pada Tabel 3.1.

Tabel 3.1 Uraian Ke	rja Magang
---------------------	------------

MINGGU KE	JENIS PEKERJAAN YANG DILAKUKAN MAHASISWA
	Pengenalan
1	Membuat conversational flow dari use case pelaporan
	Pengenalan function yang digunakan
	Membuat conversational flow
2	Memahami konsep decision pada conversational flow
	Membuat function
	Integrasi function dengan Database
3	Membuat function Optik Melawai
	Membuat conversational flow
	Update kategori BOT Gisa
4	Membuat function
	Membuat conversational flow
	Membuat API nama dan kategori
5	Membuat API CRUD database
	Membuat website untuk mengatur dan testing API
	Membuat website untuk mengatur dan testing API
6	Membuat endpoint website
	Troubleshooting website
	Membuat backend website
7	Memindahkan website ke CodeIgniter 4
	Troubleshooting
	Membuat dynamic role base login
	Membuat dynamic role base login
8	Membuat backend page website
	Training meeting
	Membuat backend page website
9	Membuat speech recognition
	Evaluasi
	Membuat speech recognition by upload
10	Auto convert audio dengan ffmpeg
	Mencari speech recognition long duration

MINGGU KE	JENIS PEKERJAAN YANG DILAKUKAN MAHASISWA
11	Auto convert audio dengan ffmpeg
	Koneksi hasil transkip ke api BOT
12	Koneksi hasil transkip ke api BOT cakra.ai
	Membuat chatbot di platform telegram dengan Telebgram API
	Mencari dan Mencoba Telebgram API
13	Membuat Telegram <i>chatbot</i>
	Integrasi Telegram API ke Telebgram chatbot
14	Membuat Telegram <i>chatbot</i>
	Enhancement Telegram chatbot
15	Enhancement Telegram chatbot
	Mempelajari dan mencari mengenai BotMan
	Implementasi BotMan
16	Troubleshooting BotMan
	Mengkoneksikan BotMan dengan API Cakra.ai
	Enhancement dan Troubleshooting BotMan yang terkoneksi
17	dengan API Cakra.ai
	Membereskan dokumen

Tabel 3.1 Uraian Kerja Magang (Lanjutan)

Kerja magang terbagi dalam dua tahap, yaitu perancangan dan implementasi, dengan penjelasan sebagai berikut.

3.3.1 Perancangan Aplikasi

Pada tahap perancangan, dibangun *sitemap* dan *flowchart* yang akan digunakan sebagai acuan pada tahap implementasi.

A. Sitemap

Sitemap merupakan suatu diagram yang menyediakan informasi secara detail perihal seluruh halaman dan konten yang terdapat pada website^[2]. Berikut *sitemap* yang digunakan dalam pembuatan website API untuk *Virtual Assistant* di PT Cakra Tekno Nusantara.



Gambar 3.1 Sitemap Website API

Dari Gambar 3.1 dapat dilihat bahwa, website API akan memiliki delapan halaman dengan rincian sebagai berikut.

1. Halaman Login

Halaman *login* merupakan halaman utama yang akan memproses login sebelum melanjutkan ke halaman *dashboard*.

2. Halaman Dashboard

Halaman *dashboard* akan menampilkan statistik dari API, user, dan *database* yang tersedia. Statistik akan ditampilkan dalam bentuk *chart* dan angka. Selain itu, terdapat juga *side* menu yang dapat digunakan untuk mengakses halaman lainnya.

3. Halaman Manage Nama API

Halaman *Manage Nama API* merupakan halaman yang berguna untuk melihat, menambahkan, mengubah, serta menghapus data yang ada.

4. Halaman Manage Kategori API

Halaman *Manage* Kategori API merupakan halaman yang berguna untuk melihat, menambahkan, mengubah, serta menghapus data yang ada.

5. Halaman Test Nama API

Halaman *Test* Nama API memiliki fungsi untuk melakukan percobaan terhadap Nama API.

6. Halaman *Test* Kategori API

Halaman *Test* Kategori API memiliki fungsi untuk melakukan percobaan terhadap Kategori *API*.

7. Halaman Access Control Role

Halaman *Access Control Role* adalah halaman yang berfungsi untuk menampilkan tabel *role* yang tersedia pada website ini.

8. Halaman Access Control User

Halaman *Access Control* User adalah halaman yang berfungsi untuk menampilkan tabel user yang terdaftar pada *database*. Halaman ini juga memiliki fitur untuk mengubah data maupun menghapus user yang terdaftar.

B. Flowchart

Flowchart dapat diartikan sebagai suatu alat atau sarana yang menunjukkan langkah-langkah yang harus dilaksanakan dalam menyelesaikan suatu permasalahan untuk komputasi dengan cara mengekspresikannya ke dalam serangkaian simbol-simbol grafis khusus^[3]. Berikut beberapa *flowchart* yang digunakan dalam pembuatan API untuk *Virtual Assistant* di PT Cakra Tekno Nusantara. **1.** Flowchart View



Gambar 3.2 Flowchart View Dashboard

Gambar 3.2 merupakan *flowchart view* untuk halaman *dashboard*. Pada halaman *dashboard*, akan terdapat menu untuk mengakses ke halaman lainnya. Seperti, Test Nama API, Test Kategori API, *Manage* Nama API, *Manage* Kategori API, halaman *Access Control* User, dan halaman *Access Control Role*.



Gambar 3.3 Flowchart View Nama API

Gambar 3.3 merupakan *flowchart view* untuk halaman Nama API. *Flowchart* ini akan menampilkan data *noise* dari Nama API yang ada di *database*. Dari halaman ini, akan terdapat menu untuk mengakses ke halaman *Add* Nama API, *Edit* Nama API, dan *Delete* Nama API.



Gambar 3.4 Flowchart View Kategori API

Gambar 3.4 merupakan *flowchart view* untuk halaman Kategori API. *Flowchart* ini akan menampilkan data *noise* dari Kategori API yang ada di *database*. Dari halaman ini, akan terdapat menu untuk mengakses ke halaman *Add* Kategori API, *Edit* Kategori API, dan *Delete* Kategori API.



Gambar 3.5 Flowchart View Access Control User

Gambar 3.5 merupakan *flowchart view* untuk halaman *Access Control. Flowchart* ini akan menampilkan user yang terdaftar pada *database*. Dari halaman ini, akan terdapat menu untuk mengakses ke halaman *Edit* User dan *Delete* User.



Gambar 3.6 Flowchart View Access Control Role

Gambar 3.6 merupakan *flowchart view* untuk halaman *Access Control Role. Flowchart* ini akan menampilkan daftar *role* yang ada pada *database*.

2. Flowchart Login



Gambar 3.7 Flowchart Login

Dari Gambar 3.7 akan terdapat 2 *field input*. Untuk dapat melakukan *login*, user harus menggunakan *email* dan *password* yang telah terdaftar pada *database* CakraDB. Bila *email* atau *password* yang diisi tidak terdaftar atau salah, maka akan tampil suatu *error messages* dan user tidak dapat melanjutkan ke halaman berikutnya.

3. Flowchart Manage Nama API



Gambar 3.8 Flowchart Add Nama API

Dari Gambar 3.8 akan terdapat suatu modal yang memiliki *field input noise*. Setelah *noise diinput*, selanjutnya data tersebut akan disimpan ke dalam *database* CakraDB.



Gambar 3.9 Flowchart Edit Nama API

Dari Gambar 3.9 akan terdapat suatu modal yang memiliki *field input* yang sudah terisi dengan data *noise* sebelumnya. Setelah *noise* diubah, data tersebut kemudian akan disimpan ke dalam *database* CakraDB.



Gambar 3.10 Flowchart Delete Nama API

Dari Gambar 3.10 akan terdapat suatu modal yang memiliki 2 *button* yaitu, *submit* dan *cancel*. *Button submit* akan berfungsi untuk menghapus data noise dari *database* CakraDB. Sedangkan, *button cancel* akan berfungsi untuk membatalkan proses penghapusan.



4. Flowchart Manage Kategori API

Gambar 3.11 Flowchart Add Kategori API

Dari Gambar 3.11 akan terdapat suatu modal yang memiliki *field input* kategori *noise*. Setelah kategori *noise diinput*, selanjutnya data tersebut akan disimpan ke dalam *database* CakraDB.



Gambar 3.12 Flowchart Edit Kategori API

Dari Gambar 3.12 akan terdapat suatu modal yang memiliki *field input* yang sudah terisi dengan data kategori *noise* sebelumnya. Setelah *noise* tersebut diperbaiki, data tersebut akan disimpan ke dalam *database* CakraDB.



Gambar 3.13 Flowchart Delete Kategori API

Dari Gambar 3.13 akan terdapat suatu modal yang memiliki 2 *button* yaitu, *submit* dan *cancel. Button submit* berfungsi untuk menghapus data kategori *noise* dari *database* CakraDB. Sedangkan, *button cancel* akan berfungsi untuk membatalkan proses penghapusan.

5. Flowchart Testing Nama API



Gambar 3.14 Flowchart Test Nama API

Dari *flowchart testing* Nama API yang dapat dilihat pada Gambar 3.14 akan terdapat suatu *field input*. User yang akan menggunakan Nama API harus *menginput* nama dengan *noise*. Kemudian, data yang mengandung *noise* tersebut akan diproses pada *modul* Name Filter. Flowchart dari *modul* Name Filter dapat dilihat dibawah ini.



Gambar 3.15 Flowchart Filter Nama API

API ini memiliki *requirement* untuk memfilter *noise* yang terdapat pada *input* nama, sehingga *output* yang dihasilkan hanya berupa nama. Sebagai contoh, jika user memasukan kata "Nama saya Andreas Steven" maka hasil yang didapat adalah "Andreas Steven". API ini akan mengambil data *noise* dari *database* yang tersedia. Kemudian, API akan membandingkan *noise* tersebut dengan *noise* dari *input* user. Bila ditemukan kesamaan, maka API akan menghapus *noise* tersebut. Sehingga, *output* yang didapatkan hanya berupa nama. Jika antara *noise database* dan *input noise* tidak ditemukan kesamaan. API akan memberikan *output* sesuai dengan *input* tanpa adanya proses.

6. Flowchart Testing Kategori API



Gambar 3.16 Flowchart Test Kategori API

Dari *flowchart* testing kategori API yang dapat dilihat pada Gambar 3.16, akan terdapat suatu *field input*. User yang akan menggunakan Kategori API harus *menginput* kategori dengan *noise*. Kemudian, data yang mengandung *noise* tersebut akan diproses pada *modul* Kategori Filter. *Flowchart* dari *modul* Kategori Filter dapat dilihat di bawah ini.



Gambar 3.17 *Flowchart* Filter Kategori API

API ini memiliki *requirement* untuk memfilter *noise* yang terdapat pada *input* kategori tindakan kriminalitas yang diberikan oleh user. Sehingga, *output* yang dihasilkan hanya berupa kategori tindak kriminal. Sebagai contoh, jika user memasukan kata "Ada kasus pembunuhan" maka hasil yang didapat adalah "Pembunuhan". API ini akan membandingkan *noise* yang terdapat pada *input* dengan *noise* yang terdapat pada *database* yang telah dibuat. Jika antara *noise* yang terdapat pada *input* dengan *noise* yang terdapat pada *database* ditemukan kesamaan. Maka, API akan mengambil kategori yang sesuai. Jika kategori tidak ditemukan, API akan memberikan *output* sesuai dengan *input* tanpa adanya proses.

7. Flowchart Access Control



Gambar 3.18 Flowchart Access Control Edit User

Flowchart ini memiliki *requirement* untuk mengubah data user yang terdaftar pada *database*. Data yang diubah antara lain adalah Nama, Email, Phone Number, dan *Role*.



Gambar 3.19 Flowchart Access Control Delete User

Flowchart ini memiliki *requirement* untuk menghapus user yang terdaftar pada *database*. Sedangkan, untuk melakukan penambahan user, dapat dilakukan secara langsung melalui *database*.

3.3.2 Hasil dan Implementasi

Dari *flowchart* yang sudah diberikan, direalisasikan lah *flowchart* tersebut ke dalam suatu website.

A. Halaman Login



Gambar 3.20 Halaman Login

Halaman *login* merupakan halaman pertama saat user mengakses website ini. Pada halaman ini, user akan diminta untuk *menginput email* dan *password*. Jika *email* dan *password* yang *diinput* benar maka user akan berpindah ke halaman *dashboard*.

B. Halaman Dashboard



Gambar 3.21 Halaman Dashboard

Pada halaman *dashboard* ini, terdapat statistik dari Kategori API dan Nama API. Statistik yang ditampilkan diantaranya terdapat jumlah API yang tersedia, jumlah table dalam *database* yang digunakan, jumlah data *noise* secara keseluruhan, jumlah user yang terdaftar, perbandingan antara jumlah data *noise* yang terdapat pada Nama API degan Kategori API yang ditampilkan dengan *donat chart*, dan kalender yang menunjukkan tanggal. Pada sisi kiri dari halaman *dashboard* terdapat menu yang menjadi akses utama bagi user jika ingin mencoba atau *memanage* API yang tersedia. C. Halaman Manage Nama API

⊟ Hor	ne	Admin Website
DataT	ables	Home / Nama API
Nama A	PI Data Table	+ Tambah Data
#	Noise	Actions
1	Dengan aku	🕼 Edit 📄 Hapus
2	Dengan saya	🕼 Edit 📄 Hapus
3	Dengan	🕼 Edit 📄 Hapus
4	Sama aku	🕼 Edit 📄 Hapus
5	Sama saya	🔀 Edit 🔋 Hapus

Gambar 3.22 Halaman Manage Nama API

Pada halaman ini, terdapat table yang berisi data *noise* dari *database* yang ada. Terdapat juga fitur *add*, *edit*, dan *delete* yang dapat digunakan oleh admin untuk menambah, mengubah, atau bahkan menghapus data *noise*.

Add Data	×
Noise	
Close	Submit
	Actions

Gambar 3.23 Tampilan Modal Add Nama API

Gambar 3.23 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *add* pada Nama API. Fungsi dari fitur *add* ialah untuk menambahkan *noise* ke dalam *database*.

Edit Dat	a	×
Noise	dengan aku	
Close		Save changes

Gambar 3.24 Tampilan Modal Edit Nama API

Gambar 3.24 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *edit* pada Nama API. Fungsi dari fitur *edit* ialah untuk mengubah atau memperbaiki *noise* yang sudah ada.

Delete Data	×
Are You Sure?	
No	Yes

Gambar 3.25 Tampilan Modal Delete Nama API

Gambar 3.25 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *delete* pada Nama API. Fungsi dari fitur *delete* ialah untuk menghapus *noise* yang sudah dibuat sebelumnya.

D. Halaman Manage Kategori API



Gambar 3.26 Halaman Manage Kategori API

Pada halaman ini, terdapat table yang berisi data kategori *noise* dari *database* yang ada. Terdapat juga fitur *add*, *edit*, dan *delete* yang dapat digunakan oleh admin untuk menambah, mengubah, atau bahkan menghapus data kategori *noise*.

Create Data	×	
Category		
Synonym		l
Close	Submit	
Bunuh I	Pembunuhan 🛛 Penusukan 📱 Pembacokan 🔳	Pe

Gambar 3.27 Tampilan Modal Add Kategori API

Gambar 3.27 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *add* pada Kategori API. Fungsi dari fitur *add* ialah untuk menambahkan kategori *noise* ke dalam *database*.

Edit Dat	a ×
Kategori	Pembunuhan
Sinonim	bunuh × pembunuhan × penusukan × pembacokan × penembakan ×
Close	Save changes

Gambar 3.28 Tampilan Modal Edit Kategori API

Gambar 3.28 merupakan tampilan dari modal untuk fitur *edit* pada Kategori API. Fungsi dari fitur *edit* ialah untuk mengubah atau memperbaiki kategori *noise* yang sudah ada.

Delete Data	×
Are You Sure?	
Νο	Yes

Gambar 3.29 Tampilan Modal Delete Kategori API

Gambar 3.29 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *delete* pada Kategori API. Fungsi dari fitur *delete* ialah untuk menghapus kategori *noise* yang sudah dibuat sebelumnya.

E. Halaman Test Nama API

∃ Home	Admin Website
Nama API	
Input	
Nama saya andreas	
Submit	

Gambar 3.30 Tampilan Test Nama API

Gambar 3.30 merupakan tampilan dari halaman *test* Nama API. Halaman ini akan menerima *input* berupa nama yang mengandung *noise* untuk dilakukan proses *noise* filter sehingga hasilnya seperti yang terlihat pada Gambar 3.31 di bawah ini.



Gambar 3.31 Tampilan Hasil Test Nama API

Gambar 3.31 merupakan tampilan hasil dari pemrosesan data yang *diinput* pada Gambar 3.30. Dapat dilihat, API akan menghilangkan *noise* yang terdapat pada *input* sehingga menghasilkan *output* hanya berupa nama saja.

F. Halaman Test Kategori API

≡ Home	& Admin Website
Kategori API	
Input	
Ada kasus pembununanį	
Submit	

Gambar 3.32 Tampilan Test Kategori API

Gambar 3.32 merupakan tampilan dari halaman *test* Kategori API. Halaman ini akan menerima *input* berupa kategori tindakan kriminalitas yang mengandung *noise* untuk dilakukan proses *noise* filter. Sehingga, hasilnya seperti yang terlihat pada Gambar 3.33 dibawah ini.



Gambar 3.33 Tampilan Test Kategori API

Gambar 3.33 merupakan tampilan hasil dari pemrosesan data yang *diinput* pada Gambar 3.32. Dapat dilihat, API akan menghilangkan *noise* yang terdapat pada *input* sehingga menghasilkan *output* hanya berupa kategori tindakan kriminalitas saja.

G. Halaman Access Control

E Home								
User								
DataTable User								
#	Full Name	Email	Role	Date Start	Actions			
1	јојо	demo1@cakra.ai	Visitor	2020-08-03	Celete			
2	Demo 2	demo2@cakra.ai	Visitor	2020-07-27	Celete			
3	Admin Website	admin@cakra.ai	Admin	2020-07-27	Celete			

Gambar 3.34 Tampilan Access Control

Gambar 3.34 merupakan tampilan dari halaman *Access Control*. Halaman ini menampilkan data user yang terdaftar pada *database*. Terdapat juga fitur *edit* dan *delete* yang dapat digunakan oleh admin, untuk mengubah atau menghapus user yang terdaftar.

Edit Data		×
Full Name	Demo 2	
Email	demo2@cakra.ai	
Phone	087788113344	
Role	Visitor	~
Close	Save	changes

Gambar 3.35 Tampilan Access Control Edit User

Gambar 3.35 merupakan tampilan dari modal untuk fitur *edit* pada *Access Control*. Fungsi dari fitur *edit* ialah untuk mengubah atau memperbaiki data user yang sudah ada.



Gambar 3.36 Tampilan Access Control Delete User

Gambar 3.36 merupakan tampilan dari *modal* untuk fitur *delete* pada *Access Control*. Fungsi dari fitur *delete* ialah untuk menghapus user yang terdaftar pada *database*.

≡	E Home & Admin Web						
Role Home / Role							
Role Table							
#	Role Name	Role Descriptions	Accessible Menu				
1	Admin	Full CRUD to Website	Manage API Test API Access Control Speech Recognition				
2	Visitor	Full access to Test API pages	Test API Speech Recognition				

Gambar 3.37 Tampilan Access Control Role

Gambar 3.37 merupakan tampilan dari halaman Access Control Role. Halaman ini menampilkan data role yang terdaftar pada database.

3.4 Kendala Yang Ditemukan

Berikut ini merupakan kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan kerja magang.

- Kesulitan dalam berkoordinasi, berdiskusi, dan mengevaluasi hasil kerja magang secara langsung dengan pembimbing lapangan karena situasi pandemi Covid-19.
- 2. Kesulitan dalam merancang algoritma Kategori Filter karena menggunakan *noise* lebih dari satu.
- 3. Kesulitan dalam mempelajari *framework* CodeIgniter 4.

3.5 Solusi Atas Kendala Yang Ditemukan

Berikut ini merupakan solusi atas kendala yang ditemukan dalam pelaksanaan kerja magang.

- 1. Proses koordinasi, diskusi, dan evaluasi dilakukan secara tidak langsung dengan menggunakan aplikasi *google meets, dan whatsapp*.
- Mencari referensi dari internet untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi.
- 3. Membaca dan mempelajari *framework* CodeIgniter 4 dari dokumentasi resmi maupun video *tutorial* di *YouTube*.