

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya waktu, Banyaknya industri yang berkembang membutuhkan tenaga kerja berkualitas sehingga, sebagai mahasiswa harus dapat bersaing dalam praktik dunia kerja sesungguhnya. Praktik kerja magang adalah proses pelatihan kerja pada industri sesungguhnya dibawa bimbingan supervisor atau senior yang sudah berpengalaman dibidang tersebut. Proses ini diharapkan dapat membantu mahasiswa bisa mengimplementasikan ilmu, teori dan pembelajaran yang sudah didapatkan selama masa perkuliahan untuk diterapkan pada industri sesungguhnya. Selain itu proses magang juga bertujuan untuk membentuk tenaga kerja yang profesional yang memiliki pengalaman kerja, disiplin, memiliki kemampuan komunikasi yang baik, menambah wawasan serta koneksi dan juga memperbanyak konten CV dan portofolio.

Universitas Multimedia Nusantara sadar akan pentingnya praktik kerja magang bagi mahasiswa untuk mempersiapkan mahasiswa yang mampu bersaing diindustri nyata. Oleh karena itu kegiatan magang menjadi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar S1. Proses kegiatan magang yang ditentukan oleh Universitas Multimedia Nusantara adalah 320 jam kerja atau setara dengan 40 hari kerja dengan total 8 jam kerja perhari. UMN juga mewajibkan mahasiswa untuk memilih tempat magang sesuai dengan program studi yang diambil

PT Dihadja Software Solutions merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang memberikan kesempatan untuk melakukan praktik kerja magang. Ketertarikan penulis memilih PT Dihadja Software Solutions dikarenakan PT Dihadja Software Solutions sudah berdiri dari 2011 dan merupakan salah satu *software house* developer IOS pertama di indonesia sehingga tentunya PT Dihadja Software Solutions sudah memiliki pengalaman di bidang teknologi informatika seperti pembuatan UI/UX *design* dan *Development*. PT Dihadja Software Solutions sendiri membuka banyak posisi untuk lowongan magang mulai dari divisi *Developer* seperti *Frontend* dan *Backend*, dan juga UI/UX *designer* yang pada

kesempatan kali ini penulis mendapatkan posisi tersebut sebagai UI/UX *designer intern*. Pada posisi ini penulis ditugaskan untuk melakukan berbagai pekerjaan mulai dari melakukan *research* untuk kebutuhan *client requirement*. Kemudian masuk kepada tahap desain yang dimulai dari perancangan *moodboard* sebagai referensi awal untuk Membuat desain wireframe *lowfidelity* yang akan dilanjutkan kepada tahapan *highfidelity* user interface.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Penulisan laporan praktik kerja magang ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara dan juga sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana yang sudah di sarankan dan disepakati oleh Universitas Multimedia Nusantara. Kegunaan dari praktik kerja magang ini juga bertujuan untuk melatih dan mengimplementasikan ilmu yang sudah dipelajari oleh penulis dan juga bertujuan sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman kerja nyata pada industri sesuai bidang yang sudah dipelajari semasa perkuliahan.
2. Mempersiapkan diri untuk terjun pada dunia kerja *professional*.
3. Mengamati dunia kerja yang nyata dan juga mencaritahu cara kerja dari suatu perusahaan secara dekat dan juga bekerja secara langsung dalam tekanan ataupun tidak. Yang paling penting ialah mempelajari suatu market yang ditekunkan dari perusahaan tersebut.
4. Mengamati perkembangan industri UI/UX *designer*.
5. Menerapkan Ilmu yang dipelajari oleh penulis dan melakukan uji coba terhadap kemampuan yang dimiliki oleh penulis terhadap dunia kerja yang sudah diperoleh dari Universitas Multimedia Nusantara secara nyata.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Dalam melaksanakan praktik kerja magang, Penulis perlu memahami aturan dan prosedur kerja magang yang sudah ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan aturan yang diberikan oleh PT Dihadja Software Solutions.

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Penulis memulai praktik kerja magang itu mulai dari tanggal 1 Maret sampai dengan 30 Mei 2021. Penulis juga harus melakukan praktik kerja magang yang harus sesuai standar prosedur yang sudah PT Dihadja software Solutions rancang. Penulis memulai kerja magang dengan jam masuk yaitu pukul 08.30 sampai dengan pukul 17.30, dengan total jam kerja perhari adalah 8 jam dengan 1 jam istirahat dan harus masuk dari mulai Senin sampai dengan Jumat. Selama melakukan pekerjaan, PT Dihadja Software Solutions tidak mewajibkan adanya lembur. Namun jika ada ada proyek yang sedang *urgent* dan perlu diselesaikan pada hari yang sama maka PT Dihadja akan memberikan penggantian jam di hari selanjutnya untuk dijadikan jam lembur.

Selama masa pandemik, PT Dihadja Software Solution menerapkan metode WFH (*Work From Home*). Namun, PT Dihadja Software Solutions memberikan kebebasan untuk para pekerja untuk melakukan kerja di kantor (WFO) dengan syarat mengisi form yang ada pada *dashboard Microsoft Teams* untuk melakukan registrasi dan pembatasan jumlah pekerja yang datang ke kantor yaitu maksimal 10 orang perhari dengan tetap mematuhi protokol Kesehatan.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang dilakukan sesuai dengan prosedur yang ada pada kampus dan juga prosedur perusahaan yaitu sebagai berikut :

- a) Melakukan pembekalan magang sebagai syarat awal melakukan praktik kerja magang yang dilakukan pada tanggal 27 November 2020 melalui Zoom.
- b) Melakukan pengumpulan KM-01 melalui Google Form, Kemudian menunggu konfirmasi dari koordinator magang dan juga dosen pembimbing akademik.
- c) Penulis menyiapkan CV, *Cover latter*, dan portofolio untuk dikirimkan kepada perusahaan bersama dengan surat KM-02 sebagai surat pengantar dari Universitas Multimedia Nusantara.

- d) KM-02 diberikan setelah KM-01 disetujui oleh coordinator magang, kemudian KM-02 dikirimkan bersama CV dan portofolio kepada beberapa perusahaan yang menjadi pilihan tempat melakukan praktik kerja magang.
- e) Penulis mendapatkan balasan berupa undangan dari PT Dihadja Software Solutions untuk melakukan sesi wawancara yang akan dilakukan secara daring pada tanggal 11 Februari 2021.
- f) Pada hari wawancara dilakukan secara *online* melalui *video call*, dan ditanggal 11 Febuari PT Dihadja Software Solutions memberikan kabar melalui *whatsapp* bahwa penulis diterima sebagai *UI/UX designer intern* periode magang 1 maret 2021 – 31 mei 2021.
- g) Surat penerimaan magang PT Dihadja Software Solutions selanjutnya dikirimkan kepada Admin FSD Sebagai syarat mendapatkan KM-03 hingga KM-07.
- h) Kemudian praktik magang resmi penulis dimulai sesuai intruksi dari pembimbing lapangan, penulis memulai praktik kerja magang pada tanggal 1 Maret 2021.