Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN SUAMI ISTRI DALAM TINJAUAN PERBEDAAN GENDER

(Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri dalam Tinjauan Perbedaan Gender)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
(S.I.Kom.)

Intan Aprilia

11140110089

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

2015

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh dan gelar kesarjanaan yang telah saya peroleh siap DICABUT.

Tangerang, 20 Juli 2015

Intan Aprilia

"I'm not telling you it's going to be easy. I'm telling you it's going to be worth it." – Art Williams

"If you have a dream, then you have a duty and responsibility to yourself to make it come true. Because if you don't make your dreams come true, then you just a dreamer." – Marco Pierre White

UMN

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi berjudul "Strategi Manajemen Konflik Pasangan Suami Istri dalam Tinjauan Perbedaan Gender (Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri dalam Tinjauan Perbedaan Gender)" ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ilmu komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat banyak kendala, namun berkat dukungan, doa, dan bimbingan dari berbagai pihak, kendala-kendala tersebut dapat diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Dr. Hendri Prasetya, S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
2. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, dosen Seminar Proposal Skripsi, dan ketua sidang yang telah memberikan ilmu dan saran dalam membuat skripsi.

3. Dra. Joice Carol Siagian, M.Si. selaku penguji ahli yang telah memberikan masukan dalam pembuatan skripsi.
4. Para narasumber, Vida Dadi, Aan Haerani, Ahmad Ali, Ira Rachmayati, Tenten Yunandi, Gina Sugiarti, Ade Yatmin, dan Hariyanti yang telah bersedia meluangkan waktu dan menyediakan informasi bagi penulis.
5. Ayah dan Mama, yang selalu mendukung penulis dengan kesabaran tanpa batas.
6. Deonisia Arlinta dan Marganingsih Pakpahan, yang tidak bosan memberi semangat dan dorongan, juga setia mendengarkan keluhan penulis ketika sedang mengalami kendala saat menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman penulis, Erwanto Khusuma, Dhita Adiati, Brigita Vanesha, Sherly Octania, Rima Wahyuningrum, Desy Hartini, Zerica Estefania, dan Gisela Niken.

Semoga skripsi ini bermanfaat sebagai sumber informasi juga bagi pembaca.

Tangerang, 13 Agustus 2015

Intan Aprilia

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK PASANGAN SUAMI ISTRI DALAM

TINJAUAN PERBEDAAN GENDER

(Studi Kasus pada Pasangan Suami Istri dalam Tinjauan Perbedaan Gender)

ABSTRAK

Oleh: Intan Aprilia

Konflik merupakan sesuatu yang tidak dapat dihindari dalam suatu hubungan, termasuk dalam pernikahan. Saat pria dan wanita menikah, mereka membawa kebiasaan, budaya, dan nilai masing-masing ke dalam pernikahan tersebut, sehingga perbedaan pun pasti terjadi. Cara pria dan wanita berkomunikasi berbeda, begitu juga dengan cara mereka menghadapi konflik, khususnya dalam rumah tangga.

Skripsi ini bertujuan untuk mengetahui sumber-sumber konflik dalam rumah tangga dan bagaimana strategi manajemen konflik pasangan suami istri. Teori yang digunakan untuk mendukung penelitian adalah *genderlect styles* oleh Deborah Tannen. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan sifat deskriptif. Metode yang digunakan dalam penelitian adalah studi kasus. Studi kasus dilaksanakan dengan melakukan wawancara mendalam, observasi, dan data apapun yang dapat menguraikan kasus secara rinci. Pemilihan informan dalam penelitian ini menggunakan nonprobabilitas sampling dengan teknik sampling purposif. Teknik ini bertujuan untuk menseleksi orang-orang atas dasar kriteria tertentu yang dibuat peneliti atas dasar tujuan riset. Penulis memilih delapan informan yang sesuai dengan penelitian.

Dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, hasil yang ditemukan adalah sumber-sumber konflik dalam rumah tangga berupa keintiman, kekuasaan, kelemahan personal, jarak, sosial, dan rasa tidak percaya. Strategi manajemen konflik yang digunakan saat terjadi konflik dalam hubungan suami istri adalah berbicara. Pasangan berusaha menyelesaikan konflik dengan berbicara atau berdiskusi bersama sehingga mereka dapat mendapatkan cara terbaik untuk menyelesaikan konflik.

Kata kunci: *konflik, komunikasi keluarga,* dan *gender*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI Hlm

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN MOTO iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB II KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Penelitian Terdahulu 8
2.2 Genderlect Styles 12
2.3 Komunikasi Keluarga 16

2.4 Manajemen Konflik Interpersonal 22
2.5 Konflik, Gender, dan Budaya 29
2.6 Kerangka Pemikiran..... 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis dan Sifat Penelitian 31
3.2 Metode Penelitian..... 33
3.3 Key Informan 34
3.4 Teknik Pengumpulan Data 36
3.5 Keabsahan Data 37
3.6 Teknik Analisis Data 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 40
4.2 Gambaran Umum Subjek Penelitian..... 42
4.3 Hasil Penelitian 47
4.4 Pembahasan..... 75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 86
5.2 Saran 86

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 10

Tabel 4.1 Data Narasumber..... 42

Tabel 4.2 Tipologi Konflik 68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran..... 30