

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1. Deskripsi Perusahaan

PT BCA Multi Finance adalah perusahaan yang bergerak dalam pembiayaan kendaraan roda dua, roda empat, dan multiguna. Pembiayaan produk kendaraan bermotor yang ditawarkan oleh PT BCA Multi Finance adalah Kredit Pemilikan Motor (KPM), Kredit Sepeda Motor (KSM), Kredit Motor Bekas (KMB), dan Kredit Mobil Seken (KMS). Perusahaan ini berdiri pada tanggal 29 April 2010 dengan nama PT Central Santosa Finance (CSF) dan resmi beroperasi tanggal 17 September 2010, dimulai dari pembagian segmentasi di bidang pembiayaan sepeda motor sebanyak 9 cabang. Setelah melewati perubahan kepemilikan saham, maka pada tahun 2019 PT Central Santosa Finance resmi berganti nama menjadi PT BCA Multi Finance yang ditambah dengan bidang pembiayaan kendaraan roda empat dan multiguna. (wawancara pribadi, 19 Mei 2021)



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber: Data Perusahaan

PT BCA Multi Finance menawarkan kemudahan-kemudahan dalam proses kredit pembiayaan kendaraan bermotor. Dengan syarat dan ketentuan yang mudah, persetujuan kredit yang cepat, jaminan angsuran yang rendah, memiliki banyak pilihan merek kendaraan bermotor, dan alur proses yang jelas, kredit pembiayaan di perusahaan ini lebih unggul dibandingkan kompetitor-kompetitornya.

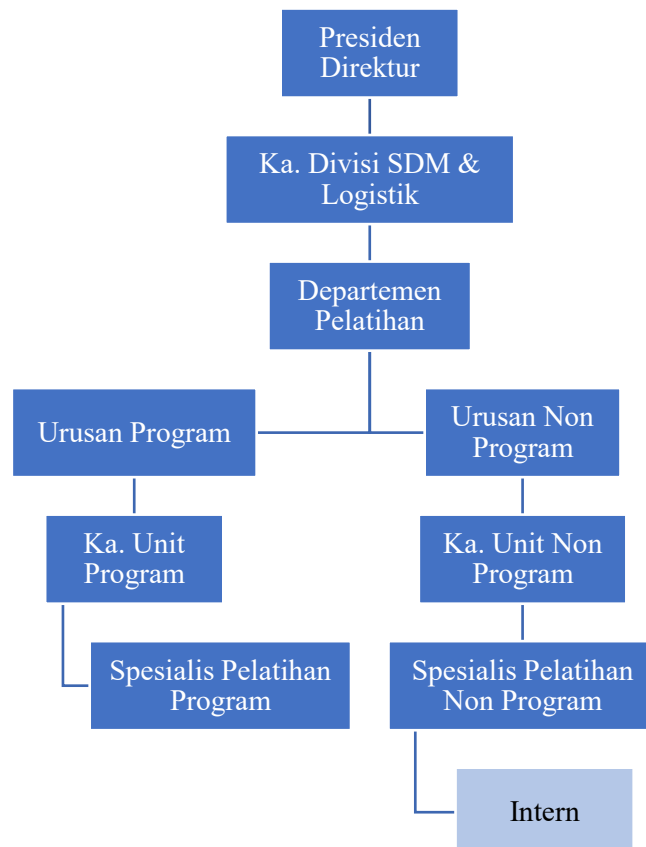
Kantor pusat PT BCA Multi Finance terletak di Gedung WTC Mangga Dua Lantai 6 Blok CL 001, Jl. Mangga Dua Raya No. 8, Jakarta Utara. Berdasarkan data dari Lifepal tanggal 3 Desember 2020, PT BCA Multi Finance memiliki 71 cabang dan 13 pos yang tersebar di 9 provinsi di Indonesia. (Dikutip dari lifepal.co.id, 2021)

## 2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Berdasarkan informasi dari situs web resmi PT BCA Multi Finance (bcamf.co.id), visi dan misi perusahaan adalah:

1. Visi : Institusi pembiayaan terkemuka, terpercaya, dan menjadi pilihan bagi masyarakat Indonesia
2. Misi :
  - a. Membangun institusi pembiayaan yang unggul
  - b. Memenuhi kebutuhan konsumen dengan memberikan solusi pembiayaan terbaik
  - c. Membangun kerjasama yang saling menguntungkan dengan mitra bisnis

## 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Data Perusahaan