

DAFTAR PUSTAKA

- Aswati, W. O., Mas'ud, A., & Nudi, T. N. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- Barus, S. A. (2016). Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.
- BPS Provinsi Banten. (2019). *Statistik Keuangan Daerah Provinsi Banten 2019*. Banten: CV. Dharmaputra.
- Cahyadi, I. W., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 2342-2373.
- Cahyanti, E. P., Wafirotin, K. Z., & Hartanto, A. (2019). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Pengetahuan Pajak, dan Persepsi Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Ponorogo.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haq, T. W. (2019, Februari 26). *DDTC*. Retrieved from DDTC: https://news.ddtc.co.id/mulai-11-maret-2019-pkb-dan-bbnkb-naik-15149?page_y=777.7777709960938
- Ilyas, W. B., & Burton, R. (2012). *Manajemen Sengketa Dalam Pungutan Pajak*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. (2003).
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management*. England: Pearson Education Limited.
- Kowel, V. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Minahasa Selatan.

- Kurniawan, R. (2021, Februari 9). *Kompas.com*. Retrieved from Kompas.com: <https://otomotif.kompas.com/read/2021/02/09/182100615/telat-bayar-pajak-kendaraan-jangan-kaget-saat-tahu-besaran-dendanya?page=all>
- Laporan Keuangan 2019 Banten. (n.d.).
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Yogyakarta: Andi.
- Masita, N. (2019). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Biaya Kepatuhan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintah Dan Hukum, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Kantor Bersama .
- Paramartha, I. P., & Rasmini, N. K. (2016). Pengaruh Pelayanan, Pengetahuan Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Badan.
- Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Provinsi Banten Nomor 1 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. (2019).
- Pohan, D. C. (2014). *Manajemen Perpajakan Strategi Perencanaan Pajak Dan Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Pratiwi, I. E. (2021, April 10). *Kompas.com*. Retrieved from Kompas.com: <https://www.kompas.com/tren/read/2021/04/10/110000465/cara-mengurus-stnk-mati-ini-alur-dan-penghitungan-dendanya?page=all>
- Randi Ilhamsyah, M. G. (2016). Pengaruh Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak Tentang Peraturan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi SAMSAT Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1-9.
- Redaksi DDTCNews. (2017, Februari 20). *DDTC News*. Retrieved from DDTC News: https://news.ddtc.co.id/kepatuhan-pajak-ini-lima-alasan-orang-indonesia-enggan-bayar-pajak-9384?page_y=1375
- Sina, M. W. (2020, April 24). *Kumparan*. Retrieved from Kumparan: <https://kumparan.com/florespedia/jasa-raharja-serahkan-santunan-korban-kecelakaan-motor-di-manggarai-1tHf5gDvmTN/full>
- Surat Edaran Direktorat Jenderal Pajak Nomor SE-22/PJ/2007 Tentang Penyeragaman Sosialisasi Perpajakan Bagi Masyarakat. (2007).
- Ulum, M. (2019, Juni 27). *Banten Bisnis*. Retrieved from Banten Bisnis: <https://banten.bisnis.com/read/20190627/422/938470/banten-aktif-datangi-wajib-pajak-kendaraan-bermotor-di-perumahan>

Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2009).

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan. (2009).

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. (2009).

Virgiawati, P. A., Samin, & Kirana, D. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Wardani, D. K., & Asis, M. R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Program Samsat Corner Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Wardani, D. K., & Juliansya, F. (2018). Pengaruh Program E-Samsat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Dengan Kepuasan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening.

Wardani, D. K., & Rumiyyatun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.

Wicaksono, A. (2020, 12 3). *CNN Indonesia*. Retrieved from CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20201203155439-532-577615/sri-mulyani-soal-kesadaran-pajak-minim-dianggap-penjajahan>

Widnyani, I. A., & Suardana, K. A. (2016). Pengaruh Sosialisasi, Sanksi, dan Persepsi Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

Wildan, M. (2020, Desember 19). *DDTC*. Retrieved from DDTC: <https://news.ddtc.co.id/bapenda-disarankan-bikin-pemutihan-pkb-23990>

www.kbbi.go.id

www.pajak.go.id

dmsppid.bantenprov.go.id

ntmcpolri.info