

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Gambaran Umum Perusahaan

PT. Viva Velove didirikan pada tahun 2014 oleh Anji Halim, perusahaan ini memiliki kantor pusat di Ketapang Jakarta dengan kantor cabang di Green Lake. PT. VIVA VELOVE VIKTORI merupakan perusahaan yang menyediakan produk-produk *smarthome* yang menangani pelanggan perorangan, maupun perusahaan yang ingin melakukan perubahan sistem keamanan menjadi *wireless*.

Produk-produk *smart home* yang disediakan adalah saklar lampu *wireless*, *smart wireless switch*, *wireless panic button*, pencatat meter air, gas, dan listrik berbasis *cloud*. Produk *smart home* ini dilengkapi dengan *software* yang akan memudahkan penggunaannya. Dalam menyediakan bahan baku, 85% bahan baku diimport langsung dari Amerika Serikat, Italia dan Jepang hal ini dikarenakan bahan baku tersebut belum tersedia di Indonesia.

Pada tahun 2014, PT. VIVA VELOVE VIKTORI berhasil mengembangkan perangkat *wireless* dan mengembangkan *input-output* modul berbasis *wireless* pada tahun 2015 yang diberi nama Viva Smart Solutions. Tujuan dibuatnya Viva Smart Solutions ini adalah membuat produk *home automation* yang fleksibel, harga terjangkau, dan mudah digunakan oleh penggunaannya.

PT. VIVA VELOVE VIKTORI menangani pelanggan perorangan, perusahaan perseorangan bahkan perusahaan BUMN. Tercatat selama 6 tahun berdiri, PT.

VIVA VELOVE VIKTORI telah melayani puluhan pelanggan perorangan, 15 proyek perumahan, dan pembuatan *smart office* untuk PT. Telkomsel di Pekanbaru.

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1. Visi Perusahaan

Visi PT. VIVA VELOVE VIKTORI adalah menjadi perusahaan pembuat perangkat *hardware* dan *software smart home* terkemuka dan terpercaya dalam skala international.

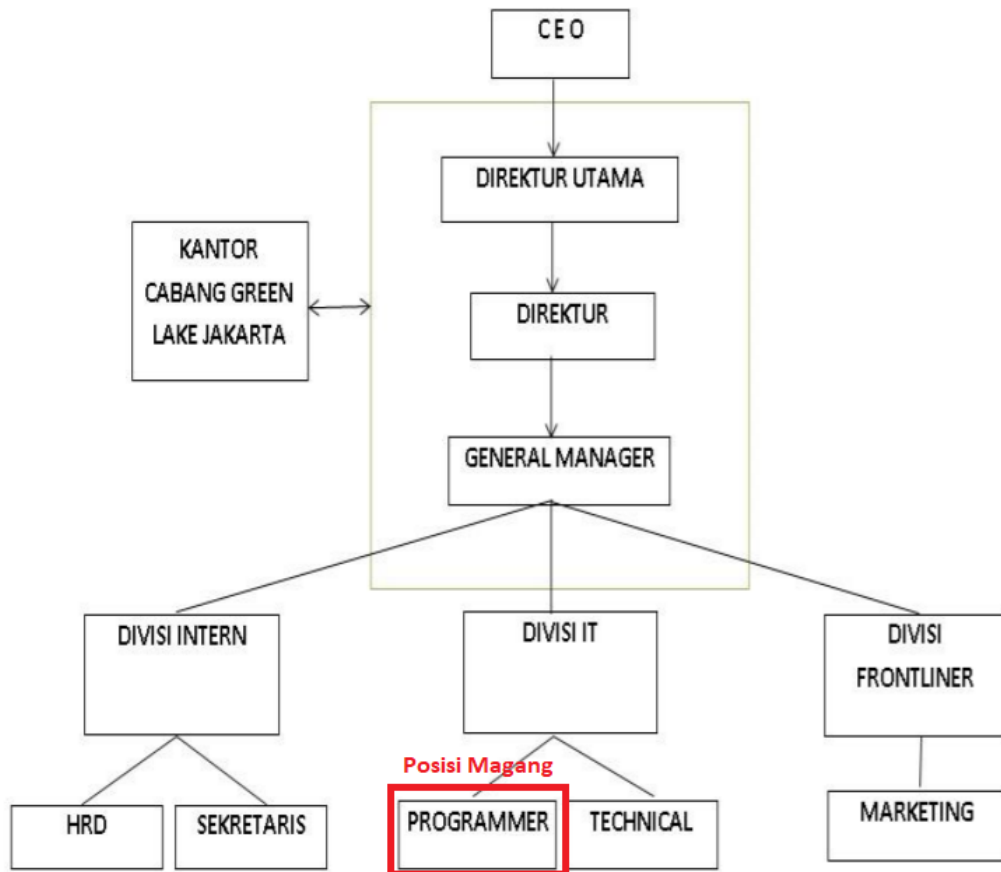
2.2.2. Misi Perusahaan

Misi PT. Viva Vlove Viktori adalah

1. Menciptakan perangkat Smart Home Automation, Hotel Smart dan Apartment Smart yang fleksibel dan handal bertaraf internasional dengan software berbasis Android
2. Memberikan pelayanan yang prima terhadap pelanggan dengan mengedepankan suarapelanggan, menciptakan rasa nyaman dan aman bagi pengguna product Viva Smart Home.

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi memegang peranan penting dalam kelancaran bisnis suatu perusahaan karena dapat memberikan gambaran mengenai hubungan antara bagian-bagian dari suatu perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh PT. VIVA VELOVE VIKTORI



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. VIVA VELOVE VIKTORI

Berikut penjelasan struktur organisasi PT. VIVA VELOVE VIKTORI :

- CEO
CEO / Pejabat Eksekutif Tinggi merupakan jabatan tertinggi di PT. Viva Velove Viktori. CEO bertanggung jawab atas jalannya perusahaan dan menentukan arah perkembangan bisnis perusahaan.
- Direktur Utama
Direktur utama merupakan salah satu pemegang tanggung jawab di PT. Viva Velove Viktori. Direktur utama dapat merupakan stakeholder dari perusahaan maupun professional yang ditunjuk oleh CEO.

- General Manager

General manager merupakan manager yang memiliki tanggung jawab atas seluruh bagian-bagian suatu perusahaan. General manager memimpin beberapa divisi-divisi di PT. Viva Velove Viktori seperti divisi intern, divisi IT dan divisi frontliner.

- HRD (Human Resource Development)

HRD / Human Resource Development merupakan pihak yang bertugas untuk mengelola sumber daya manusia di suatu perusahaan. Tugas HRD di PT. Viva Velove Viktori adalah mengkoordinasi perencanaan, pembinaan pengendalian administrasi (keuangan) dan sumber daya di lingkungan kantor.

- Sekretaris

Sekretaris adalah pihak merencanakan pertemuan , surat menyurat dan mencatat pembicaraan saat dilakukan meeting perusahaan.

- Programmer

Programmer merupakan posisi magang yang sedang dilakukan. Programmer seseorang yang memiliki kemampuan merancang kode-kode computer menggunakan bahasa pemograman. Tugas programmer adalah membuat software atau hal lainnya seperti UI/UX aplikasi dan *website* yang dapat membantu perusahaan dalam menjalankan bisnisnya atau memecahkan permasalahan yang sedang terjadi di dalam perusahaan.

- Technical Support

Technical adalah pihak yang bertanggung jawab dan memperbaiki jika sewaktu-waktu terjadi masalah di computer ataupun jaringan. Tugas dari Technical support di PT. Viva Velove Viktori adalah mengoperasikan PC stand alone, instalasi OS, instalasi jaringan, instalasi modem, konfigurasi komunikasi wireless, instalasi software, melakukan restore dan backup PC secara berkala dan menangani masalah PC lainnya.

- Marketing

Marketing adalah pihak yang bertugas untuk memperkenalkan produk perusahaan ke masyarakat luas. Selain memperkenalkan produk, bagian marketing juga harus melakukan hal lain yang dapat membantu bisnis perusahaan seperti merencanakan produk selanjutnya, merencanakan promosi dan melayani konsumen.