



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman saat ini menyebabkan semakin berkembangnya dunia teknologi dan informasi. Hal ini berdampak pada kebutuhan akan teknologi dan informasi sendiri, dimana piranti lunak yang dibangun harus dapat memenuhi standar yang ditentukan. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pasar adalah dengan pengembangan sistem aplikasi yang ada. *Software Development* adalah salah satu tipe proyek IT yang berfokus pada penciptaan atau pengembangan perangkat lunak (Wales, 2012).

PT Lingkar Niaga Solusindo merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang IT yang menjual jasa pembuatan aplikasi serta jasa jual beli di platform untuk pelanggan. Salah satu produk dari PT Lingkar Niaga Solusindo adalah Connexi, yang merupakan platform jual beli yang menghubungkan *tenant*, *marketplace*, serta *customer*. Pengembangan sistem terus dilakukan seiring permintaan yang semakin tinggi, salah satunya adalah sistem *error mapping* untuk pemanggilan API ke *marketplace*. Selama ini, pencatatan log *error* yang dilakukan pada Connexi masih belum detail. Selain itu, meningkatnya jumlah penjualan *online* di Connexi membuat diperlukannya pengembangan *orchestrator* pada sistem. *Orchestrator* adalah sistem yang dirancang untuk melakukan konfigurasi automasi pada beberapa *service* yang ada di Connexi.

Berdasarkan pemaparan masalah tersebut, maka akan dilakukan pengembangan sistem pada *website* Connexi, dimana akan dilakukan perubahan

metode dalam proses *mapping error* serta pembuatan integrasi pelayanan baru dengan JSON-RPC yang akan diterapkan untuk beberapa *service* pada Connexi. Salah satunya adalah *Reconnect* yang digunakan dalam penghubungan ulang *saleschannel* yang ada. *Saleschannel* adalah saluran pemasaran yang terhubung dengan web Connexi seperti Tokopedia, Shopee, Blibli, dan beberapa *saleschannel* lainnya.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan dengan tujuan dan maksud tertentu. Adapun maksud dari pelaksanaan kerja magang yaitu :

1. Mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang didapat saat perkuliahan dalam dunia kerja,
2. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi mahasiswa dalam mengembangkan proyek dalam skala besar yang ada di dunia kerja.
3. Membantu pengembangan *website* Connexi dari segi *backend*.

Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengembangkan sistem *error mapping* dan *reconnect saleschannel* untuk integrasi pelayanan pada *website* Connexi di PT. Lingkar Niaga Solusindo.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama tiga bulan dari tanggal 22 Juni 2020 sampai 22 September 2020 di PT Lingkar Niaga Solusindo yang bertempat di gedung Green Office Park 1 (GOP 1), South Tower level 3, BSD, Tangerang.

Jam kerja yang telah ditetapkan PT Lingkar Niaga Solusindo adalah 8 jam per hari mulai pukul 09.00 sampai 18.00 dari hari Senin sampai Jumat, dengan satu jam istirahat yaitu pukul 12.00 sampai 13.00. Sehubungan dengan pandemi Covid-19, maka seluruh kegiatan kerja magang dilakukan secara WFH (*work from home*) dengan ketentuan setiap karyawan tetap maupun magang harus selalu aktif pada aplikasi *workchat* dan *slack* selama jam kerja yang ditentukan. Kerja magang yang dilakukan dibawah arahan Christian Wijasa selaku pembimbing kerja magang.