

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Gaya komunikasi dan gaya kepemimpinan perempuan yang diterapkan di PT Synergy Group Asia adalah gaya komunikasi *equalitarian* dan gaya kepemimpinan demokratis serta gaya kepemimpinan feminin-transformasional. Gaya komunikasi dan kepemimpinan perempuan di PT Synergy Group Asia ini berperan dalam memotivasi kinerja karyawan dengan cara mengapresiasi, membangun hubungan, dan membangun suasana kerja yang nyaman di perusahaan.

Terdapat dua faktor yaitu budaya organisasi dan pendekatan manajemen yang juga dipertimbangkan dalam gaya komunikasi dan kepemimpinan perempuan dalam perannya memotivasi kinerja karyawan di PT Synergy Group Asia. Budaya organisasi bersifat kekeluargaan dan mengikuti budaya timur (Indonesia) yang cenderung *high context communication, collectivism, long term, high contact, low power distance, feminine, dan uncertainty tolerance*. Budaya kekeluargaan dan mementingkan kerja sama tim ditanamkan kepada semua karyawan PT Synergy Group Asia dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab pekerjaan serta dalam interaksi sosial. Pendekatan yang

digunakan pemimpin adalah pendekatan kualitas dimana pemimpin mementingkan hubungan dan pemberian apresiasi berbentuk bonus (uang).

Peran gaya komunikasi dan gaya kepemimpinan perempuan di PT Synergy Group Asia dalam memotivasi kinerja karyawan lewat terciptanya kedekatan hubungan antara atasan dan bawahan serta antar sesama rekan kerja. Kedekatan relasi ini selanjutnya berdampak pada karyawan yang merasa dihargai dan bernilai bagi perusahaan. Kedekatan relasi juga menciptakan suasana kerja yang nyaman sehingga karyawan secara internal termotivasi untuk selalu berkembang, meningkatkan keahlian dan kinerja supaya bisa memberikan yang terbaik untuk mencapai tujuan perusahaan.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Akademik**

Peneliti berharap penelitian selanjutnya dapat menghubungkan pendekatan kuantitatif dengan metode survey untuk mengetahui apakah ada pengaruh yang signifikan terkait gaya kepemimpinan perempuan dengan motivasi kerja karyawan.

### **5.2.2. Saran Praktis**

Selain memberikan saran praktis untuk penelitian sejenis selanjutnya, peneliti juga ingin memberikan saran kepada PT Synergy Group Asia untuk mempertahankan gaya komunikasi *equitarian* dan gaya kepemimpinan demokratis dan feminin-transformasional. Gaya komunikasi dan kepemimpinan perempuan yang diterapkan pemimpin Synergy berperan

dalam memotivasi kinerja karyawan, terbukti dengan kenyamanan bekerja karyawan dan tingkat *turn-over* karyawan yang rendah. Peneliti juga menyarankan agar perusahaan tetap berupaya untuk menjaga dan menerapkan budaya kekeluargaan yang sudah terbangun erat di perusahaan supaya seiring dengan berkembangnya perusahaan, karyawan baru juga bisa merasakan keakraban dan budaya kekeluargaan Synergy.