

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Profil Perusahaan

Nazeki Villa Bali merupakan tempat penginapan bintang 4 yang dibangun oleh *holding company* yaitu PT Bumi Propertindo Sejahtera dengan anak perusahaan lainnya yaitu Mohini Resort Komodo yang berada di Labuan Bajo. Nazeki Villa Bali mulai beroperasi sejak 2015 dan berlokasi di Jl Raya Bali Cliff No.89, Ungasan, Uluwatu, Badung, Bali, Indonesia. PT Bumi Propertindo Sejahtera merupakan *holding company* dari Nazeki Villa Bali dan Mohini Resort Komodo yang sudah beroperasi sejak tahun 2015 lalu. PT Bumi Propertindo Sejahtera bergerak di bidang bisnis properti dan menawarkan akomodasi penginapan yang memiliki ciri khas dari desain dan interior yang menggunakan konsep utama Santorini untuk tempat-tempat penginapannya baik di Nazeki Bali maupun Mohini Resort di Labuan Bajo. Konsep Santorini yang digunakan adalah palet warna dari keseluruhan gedung yaitu memiliki aksent yang berwarna putih, coklat, hijau, biru, dan kuning.

**Gambar 2.1 Nazeki Villa Bali**



*Source: Akun Instagram @nazekibali*

Nama dari Nazeki Villa Bali sendiri diambil dari nama belakang dari salah satu pemilik PT Bumi Propertindo Sejahtera yaitu Meike Nazeki, serta lokasi dari Nazeki Villa Bali sendiri yang terletak di Pulau Bali, Indonesia. Melihat letak Nazeki Bali yang terletak di Ungasan, Uluwatu yang terletak di dataran tinggi dan perbukitan namun tetap dikelilingi oleh banyak pantai-pantai di sekitarnya, Nazeki Bali berfokus pada tempat penginapan yang dapat memulihkan tubuh, pikiran, dan jiwa dari kesibukan harian pengunjung yang padat dan aktivitas sehari-hari yang padat. Nazeki Bali juga dikelilingi oleh pantai, restoran, dan tempat-tempat yang terkenal akan pemandangannya yang indah seperti *sunset* dan *sunrise*.

Nazeki Villa Bali juga bekerjasama dengan *Online Travelling Agency* (OTA) seperti Booking.com, airbnb, traveloka, dan *travel agency* lainnya. Dengan rating di Booking.com yaitu 9.0/10.0 di tahun 2018, 9.3/10.0 di tahun 2019, dan 8.9/10.0 di tahun 2020. Nazeki Villa Bali juga sempat meraih beberapa penghargaan yang diberikan oleh para OTA yang bekerja sama dengan Nazeki Villa seperti Booking.com, airbnb, traveloka, dan tiket.com. Beberapa penghargaan yang diraih oleh Nazeki Villa Bali, seperti:

- a) “Guest Review Awards” di tahun 2018 dari Booking.com
- b) “Traveller Review Awards” di tahun 2020 dari Booking .com
- c) “Super Host” dari airbnb

Selain melakukan kerjasama dengan OTA atau *Online Travelling Agency* seperti yang sudah disebutkan di atas, Nazeki Villa Bali juga melakukan kerjasama dengan beberapa *travel agent* lokal yang nantinya akan merekomendasikan tamu-tamu mereka yang menggunakan jasa dari *travel agency* tersebut dan melakukan *stay* atau memilih Nazeki Villa Bali sebagai tempat penginapan mereka selama berada di Bali. Nazeki Villa Bali juga dapat dihubungi melalui telepon atau *whatsapp* +62 812 3871 4155, email: [info@nazekivilla.com](mailto:info@nazekivilla.com), *website*: [www.nazekivilla.com](http://www.nazekivilla.com), dan *social media* Instagram: @nazekibali dan Facebook: Nazeki Bali.

### 2.1.1 Logo Perusahaan

Filosofi logo Nazeki Villa Bali:

- 1) Nazeki -> Nazeki diambil dari nama pemilik Nazeki Villa Bali yaitu Meike Nazeki.
- 2) Gambar villa -> melambangkan Nazeki yang merupakan tempat penginapan berbentuk private villa dengan desain ala Santorini dan clean design.
- 3) Pohon kelapa -> melambangkan lokasi Nazeki Villa Bali yang berada di Bali, Indonesia. Pohon kelapa sangat identik dengan Pulau Bali yang memiliki begitu banyak pantai dengan pohon kelapa di sekitarnya.

Gambar 2.2 Logo Nazeki Bali



*Source: Arsip Internal Perusahaan*

### 2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

- Menjadikan Nazeki Villa Bali sebagai pilihan villa atau tempat penginapan pertama bagi para turis yang sedang tinggal di area Uluwatu, Bali, Indonesia.

Misi

- Menjaga mutu pelayanan dan kualitas tempat penginapan di Nazeki Villa Bali yang sesuai dengan standar hotel bintang 4 melalui pelatihan dan pengembangan seluruh sumber daya manusia di Nazeki Villa Bali.

- Mengakomodasikan tempat penginapan dengan mementingkan privasi serta kenyamanan dari setiap tamu yang menginap di Nazeki Villa Bali.

### 2.1.3 Produk dan Jasa Perusahaan

Nazeki Villa Bali menawarkan beberapa jenis akomodasi tempat penginapan yang terdiri dari 3 villa dengan 3 bedroom, 2 villa dengan 4 bedroom, 2 kamar terpisah untuk perempuan dan laki-laki dengan 10 bunk beds masing-masing dengan total 20 *bunk beds*, dan 4 *wooden house* (studio). Untuk 3 dan 4 *bedroom villa* dilengkapi dengan *outdoor living room*, *balcony* pada masing-masing kamar, *private pool*, *semi-outdoor kitchen*, dan *tanning area*. Sedangkan untuk di kamar *bunk beds*, dilengkapi dengan 20 *bunk beds*, kamar mandi, *lounge area*, dan 2 *sharing bathroom* untuk masing-masing kamar.

Gambar 2.3 Jenis Villa di Nazeki Villa Bali

		
<b>Beryl Villa</b>	<b>Azure Villa</b>	<b>Citrine Villa</b>
120 SIZE M2	150 SIZE M2	250 SIZE M2
6 MAX ADULTS	6 MAX ADULTS	8 MAX ADULTS
2 MAX CHILDREN	2 MAX CHILDREN	4 MAX CHILDREN
		
<b>Amber Villa</b>	<b>Jasper Villa</b>	<b>Bunk Beds</b>
250 SIZE M2	120 SIZE M2	30 SIZE M2
8 MAX ADULTS	6 MAX ADULTS	120 MAX ADULTS
4 MAX CHILDREN	2 MAX CHILDREN	0 MAX CHILDREN

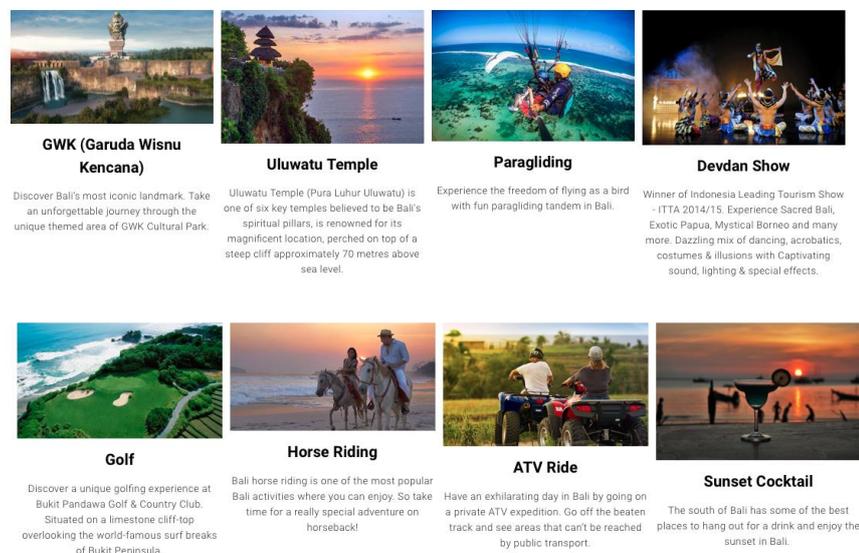
Source: website [www.nazekivilla.com](http://www.nazekivilla.com)

Lokasi Nazeki Villa Bali yang terletak di dataran tinggi serta dikelilingi pantai yang cenderung memiliki *high tide* menjadi salah satu *main attraction* villa ini, karena dapat menarik banyak wisatawan asing yang memang pergi berlibur ke Pulau Bali untuk melakukan aktivitas air seperti *surfing*, *tanning*, dan olahraga lainnya. Berbeda dengan pantai-pantai yang terletak di daerah Kuta, Seminyak, dan Canggu yang cenderung memiliki *low tide* (sulit untuk melakukan kegiatan air seperti *surfing*).

Berikut adalah beberapa contoh kegiatan yang dapat dilakukan di sekitar Nazeki Villa Bali:

- 1) GWK (Garuda Wisnu Kencana)
- 2) Uluwatu Temple
- 3) Paragliding
- 4) Devdan Show
- 5) Golf
- 6) Horse riding
- 7) ATV ride
- 8) Sunset view restaurant, cafe, and bar

**Gambar 2.4 Main Attraction di area Nazeki Villa Bali**



Source: website [www.nazekivilla.com](http://www.nazekivilla.com)

## 2.2 Struktur Perusahaan

Berikut ini, merupakan struktur perusahaan di Nazeki Villa Bali dimana letak penulis berada di bagian Marketing *team* di bawah naungan Head of Sales and Marketing yaitu Sonia. Selain itu, dalam melaksanakan beberapa tugas penulis sebagai *Marketing communication intern*, penulis juga bekerjasama dengan Sales *team* terutama dalam membuat promo-promo bulanan.

Gambar 2.5 Bagan Struktur Perusahaan Nazeki Villa Bali



Source: Arsip Internal Perusahaan

### 2.2.1 Ruang Lingkup Divisi Terkait

Nazeki Villa Bali memiliki struktur organisasi yang tersusun dari beberapa hirarki dan digunakan untuk menunjang serta memaksimalkan seluruh kegiatan yang dilakukan dalam perusahaan. Berikut adalah pimpinan dari berbagai divisi di Nazeki Villa Bali:

- 1) *Director* : Meike Nazeki
- 2) *General Manager* : Silvia Murniati

- 3) *Head of Operational* : Erwin Tiono
- 4) *Head of Sales and Marketing* : Sonia

Seluruh aktivitas dalam Nazeki Villa Bali diawasi oleh *General Manager* yaitu Silvia Murniati baik aktivitas yang berkaitan dengan *operasional* maupun *sales and marketing*. Terdapat divisi *Operational* yang dipimpin oleh Erwin Tiono sebagai *Head of Operational*, dalam divisi ini semua kegiatan yang berhubungan dengan *maintenance, housekeeping, dan guest satisfaction* menjadi tanggung jawab dari divisi Operasional. Terakhir, divisi dimana penulis ditempatkan yaitu divisi *Sales and Marketing* yang dipimpin oleh Sonia yang juga sebagai pembimbing lapangan penulis. Seluruh kegiatan yang berhubungan dengan penjualan baik melalui *Online Travel Agency (OTA)* atau *travel agency* lokal, kegiatan *marketing communication, dan customer relations* menjadi tanggung jawab dari divisi ini.

Dalam menjalankan praktek kerja magang di Nazeki Villa Bali, penulis berada dalam divisi Sales and Marketing yang dipecah menjadi dua tim yang berbeda yaitu divisi Sales dan divisi Marketing. Penulis dibimbing oleh Sonia sebagai *Head of Sales and Marketing* selama menjadi *marketing communication intern* di Nazeki Villa Bali. Namun, karena posisi *Head Marketing* dari Nazeki Villa Bali sedang tidak terisi, penulis melakukan koordinasi langsung dengan *Head of Sales and Marketing* yaitu Sonia.