

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Proses pembelian adalah salah satu proses krusial dalam proses terjadinya bisnis. Menurut KBBI arti pembelian yaitu memperoleh sesuatu melalui penukaran (pembayaran) dengan uang atau memperoleh sesuatu dengan pengorbanan (usaha dan sebagainya) yang berat. Terjadinya proses pembelian ini memerlukan ketelitian dikarenakan proses pembelian mempengaruhi alur keuangan.

Global Loyalty Indonesia (GLI) merupakan perusahaan yang diakuisisi oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk pada tahun 2019 yang dimana Global Loyalty Indonesia (GLI) adalah perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan *customer relationship management* yang bertujuan untuk memperkuat sinergi program poin *member* bersama (*membership program*).

Saat ini Global Loyalty Indonesia (GLI) mengembangkan aplikasi untuk mempermudah pembelian antara *customer* dan karyawan, aplikasi tersebut dinamakan Alfatar. Alfatar ini adalah program *loyalty* untuk *member* dengan cara melakukan pembelian produk dengan ketentuan kuantiti atau nominal rupiah dalam periode tertentu untuk mendapatkan hadiah atau digunakan untuk menukarkan voucher baik produk atau nominal rupiah sesuai dengan mekanisme yang berlaku.

Permasalahan sebelum ada Alfatar adalah karyawan harus memasukkan setiap transaksi yang dilakukan ke dalam *database*. Ini menyebabkan terjadinya *human-error* saat melakukan penginputan transaksi ke dalam database. Oleh karena itu, pihak perusahaan sangat membutuhkan aplikasi Alfatar untuk mempermudah pekerjaan penginputan transaksi. Pekerjaan yang dilakukan selama bekerja magang berupa *front-end* dan *back-end* yaitu membuat form untuk memasukan sebuah *purchasing*, membuat form *history purchasing* dan membuat fitur-fitur dalam kedua form tersebut

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Dilaksanakannya kerja magang bermaksud sebagai berikut:

1. Maksud pribadi pelaksanaan magang adalah untuk menerapkan ilmu dan keahlian yang sudah dipelajari pada masa perkuliahan.
2. Untuk merasakan kerja di dunia nyata developer sebuah aplikasi. dan tujuan dari magang ini adalah mengembangkan aplikasi alfatar yang digunakan oleh Global Loyalty Indonesia(GLI).

## **1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Praktek kerja magang dimulai dari tanggal 25 Januari 2021- Mei 2021 di kantor Global Loyalty Indonesia (GLI) yang berlokasi di Jalan Sutera Barat kav 9 Alam Sutera, Tangerang, Banten. Berikut adalah prosedur pelaksanaan magang Global Loyalty Indonesia:

1. Datang kerja 3 hari fulltime pada jam 08.00 hingga 17.00 atau pada jam 09.00 hingga 18.00 pada minggu pertama dan kedua. Pada minggu ketiga dan keempat datang kerja 2 hari.
2. Presensi kerja dilakukan secara manual yaitu mengisi absensi pada lembar kertas yang akan disetujui oleh supervisor.
3. Mengerjakan *backlog* yang sudah dibuat oleh supervisor.