

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, didapatkan dua saran atau cara yang dapat diterapkan oleh perusahaan untuk meningkatkan tingkat kesiapan perusahaan untuk implementasi ISO 9001:2015 berdasarkan hasil pengukuran dengan standar ISO 9001:2015 klausul 7. Kedua saran tersebut sebagai berikut:

1. Saran pertama untuk sub bab 7.2 mengenai kompetensi adalah diadakan pelatihan atau *training* mengenai aplikasi pihak ketiga yang dapat diintegrasikan dengan produk IT perusahaan.
2. Saran kedua untuk sub bab 7.3 mengenai kesadaran, untuk meningkatkan kesadaran karyawan pentingnya manajemen mutu perlu diadakan pelatihan atau *training* mengenai ISO 9001:2015.

5.2. Saran

Perusahaan PT XYZ memerlukan komunikasi lebih dalam dengan para karyawan, tujuan dari komunikasi tersebut agar mengetahui apa saja kebutuhan yang dapat diberikan ataupun dapat dipertimbangkan terlebih dahulu. Sebelum dilakukan sertifikasi ISO 9001:2015, perusahaan memerlukan penilaian kembali untuk melihat apakah terdapat peningkatan dan telah mencukupi standar. Apabila belum mencukupi

standar ISO 9001:2015, perusahaan dapat memperbaiki hal tersebut terlebih dahulu untuk memaksimalkan waktu dan biaya yang dikeluarkan perusahaan.

Peneliti selanjutnya, dapat melakukan langkah-langkah yang sama dengan penelitian ini. Namun, peneliti perlu memastikan bahwa objek penelitian merupakan perusahaan yang berbeda atau apabila perusahaan yang sama maka menggunakan klausul yang berbeda. Peneliti dapat menggunakan ISO 9001:2015 dengan klausul yang berbeda agar perusahaan dapat lebih memaksimalkan hasil penilaian standarisasi ISO 9001:2015.