

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program magang menjadi salah satu program pelatihan kerja khususnya untuk persiapan para mahasiswa tingkat akhir dalam memasuki dunia kerja dan seiring berkembangnya teknologi informasi menyebabkan pekerjaan menjadi sangat beragam dimana banyak sekali pengaplikasian interaktivitas ataupun jangkauan media yang tersebar di dunia ini salah satunya website dan aplikasi. Penggunaan website/aplikasi digital sebagai media penghubung atau jendela untuk terhubung dengan sebuah perusahaan sangatlah penting khususnya pada saat ini dimana semua orang berinteraksi melalui media internet dan banyak perusahaan yang berlomba-lomba untuk mempromosikan bisnis/jasa/produk mereka. Maka dari itu, penulis memilih PT. Atourin Teknologi Nusantara sebagai tempat magang berawal dari penawaran kerja yang ditawarkan oleh perusahaan ini dalam pengembangan website yang dikenal dengan sebutan Atourin.

PT. Atourin Teknologi Nusantara dibentuk pada tahun 2018 oleh Benarivo Triadi Putra selaku *co-founder* dan CEO (*Chief Executive Officer*). Atourin dibentuk berdasarkan permasalahan yang timbul dari minimnya informasi pariwisata yang dapat dipercaya serta sulitnya untuk mendapatkan rekomendasi perjalanan yang cepat dan tepat sehingga dibentuklah Atourin yang menjadi wadah penyelesaian solusi (*one-stop-solution platform*) untuk mempermudah wisatawan mencari informasi wisata dan mendapat referensi rencana perjalanan. Perusahaan ini juga memiliki peluang untuk memperbesar target jangkauan secara luas dengan menarik turis-turis asing dalam mengenalkan tempat atau budaya-budaya lokal yang ada di Indonesia.

Penulis memilih PT. Atourin Teknologi Nusantara didasarkan oleh keinginan untuk memperluas kesempatan dan pengalaman kerja penulis khususnya selain di bidang *UI/UX design* melainkan di dunia pariwisata pula. Penulis tertarik dengan inovasi yang diberikan oleh Atourin dalam

mengembangkan kegiatan pariwisata yang saat ini sedang terdampak dikarenakan adanya pandemi COVID-19 yang melanda namun masih dapat mengembangkan potensi dan mempertahankan industri ini. Penulis juga mendapatkan pengalaman mengenai bagaimana pengembangan sebuah aplikasi/website dari awal hingga akhir dan berhadapan secara langsung dengan pengguna/user dalam mewujudkan sebuah website atau aplikasi yang tepat guna dan ramah pengguna. Pada pelaksanaan magang, penulis menempatkan diri sebagai seorang UI/UX *designer* dan mendapat kesempatan untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan penulis melalui pembelajaran di perkuliahan dalam merancang dan mendesain tampilan *interface* sebuah aplikasi/website.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan penulis melakukan program kerja magang di PT. Atourin Teknologi Nusantara yakni ingin mendapatkan pengalaman kerja di dunia nyata serta mempelajari lebih dalam mengenai pembuatan karya yang tidak hanya sebatas merancang tampilannya saja, tetapi bagaimana menghadirkan sebuah produk platform yang menarik, tepat guna dan terintegrasi dengan pengguna secara nyata terutama dalam membentuk sebuah solusi yang menarik apabila terdapat permasalahan dari sisi pengguna, khususnya di UI/UX. Penulis juga ingin menambah koneksi serta pengalaman bekerja secara profesional dengan berbagai divisi yang berkaitan dengan pengembangan sebuah website atau aplikasi dalam jangka waktu yang terbatas.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pendaftaran magang di PT. Atourin Teknologi Nusantara berawal dari postingan unggahan Instagram dari akun anakmagang.id dimana tersedia lowongan magang dari perusahaan PT. Atourin Teknologi Nusantara khususnya di bidang UI/UX Design. Kemudian penulis mencoba untuk melihat terlebih dahulu profil perusahaan dan situs yang dimiliki oleh perusahaan untuk lebih mengenal perusahaan. Konten yang diberikan oleh pihak Atourin mengundang minat penulis

dimana penulis tertarik dengan bidang pariwisata serta kebutuhan penulis yang memilih untuk melakukan program kerja WFH (*Work From Home*) dikarenakan adanya pandemi COVID-19 ini. Penawaran kerja ini juga terbilang menarik dikarenakan sesuai dengan keahlian dan kompetensi penulis dalam bidang desain UI/UX. Sebelum mengirim lamaran kerja magang, penulis mempersiapkan dokumen yang diperlukan seperti CV, portofolio, dan surat pengantar dari kampus. Penulis kemudian mendaftarkan diri melalui link google form yang telah disediakan oleh pihak PT. Atourin untuk mendaftar dan melampirkan dokumen-dokumen yang telah dipersiapkan sebelumnya. Penulis akhirnya mendapatkan balasan berupa email pada tanggal 19 Januari 2021 yang menyatakan penulis lolos dan akan masuk ke tahap berikutnya yakni wawancara (*interview*) secara online.

Proses interview penulis dilakukan bersama dengan Benarivo Triadi Putra selaku CEO dari PT. Atourin Teknologi Nusantara yang nantinya juga akan berperan sebagai supervisi penulis di divisi UI/UX. Pertanyaan yang diajukan selama proses interview lebih membahas kemampuan penulis dalam menggunakan software, pengalaman bekerja serta rutinitas yang sedang dijalani oleh penulis di kala waktu periode magang yang akan diambil. Setelah melalui tahap wawancara, penulis mendapat pengumuman penerimaan magang dan mulai membuat kesepakatan kontrak kerja magang dengan perusahaan untuk memulai program kerja magang pada tanggal 23 Januari 2021. Penulis pun memperoleh surat penerimaan kerja magang yang nantinya perlu diserahkan sebagai salah satu persyaratan sebelum mengikuti sidang magang. Pada tanggal 27 Januari 2021, penulis telah diberikan panduan dan berbagai kebutuhan untuk sistem komunikasi yang digunakan sebagai penghubung yakni Slack dan berbagai kebutuhan lainnya yang mendukung pembuatan UI/UX nantinya seperti Miro, Figma, dan Maze.

Selama proses magang, penulis diberikan tanggung jawab mengerjakan 2 proyek untuk pengembangan fitur di Aplikasi Atourin yang saat ini masih dalam proses pengembangan. Pada tanggal 31 Maret 2021, penulis telah mencapai jam kerja minimum yang dibutuhkan untuk melakukan proses sidang yaitu 320 jam kerja dimana penulis akhirnya berusaha untuk melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan untuk mengikuti sidang magang.