



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1 Logo Perusahaan

Sumber : Wikipedia.org, 2020

Sejarah cikal bakal dari Toserba (toko serba ada) YOGYA, diawali dari sebuah toko batik di jalan Achmad Yani (Kosambi) Bandung dengan luas sekitar 100 m² dan mempunyai karyawan berjumlah delapan orang. Toko batik yang diberi nama DJOCKJA ini didirikan dan dikelola secara sederhana oleh Bapak Gondosasmito beserta keluarga pada tahun 1948. Dikarenakan barang yang dipasarkan sebatas batik dan perlengkapan hari raya sehingga membuat toko hanya ramai menjelang hari raya saja, sedangkan pada hari-hari biasa sepi pengunjung. Selama 24 tahun toko batik berdiri dan bertahan tanpa ada kemajuan.

Pada tahun 1972 pengelola toko diserahkan kepada seorang yang bernama Bapak Boedi Siswanto Basuki setelah menikah dengan Tina Handayani, beliau adalah putri dari Bapak Gondosasmito. Bapak Boedi Siswanto Basuki melakukan perubahan strategi marketing dengan mengkombinasikan batik yang selama ini menjadi produk andalan DJOCKJA. Dengan kegigihan dan kerja keras yang dimiliki oleh Bapak Boedi Siswanto Basuki perlahan-lahan kepercayaan terhadap grosir terus bertambah. Nama DJOCKJA tetap dipertahankan, akan tetapi penulisannya diubah menjadi “YOGYA”.

Seiring berjalannya waktu dengan tahap perencanaan pembangunan toko, maka pada tahun 1978 ditemukan lokasi yang cocok untuk menjalan usaha bisnis yang bertempat di Jalan Sunda No. 60 dengan luas rumah dan tanah 200 m². Pada tanggal 28 Oktober 1982, didirikan sebuah toko baru yang bertempat di Jalan Sunda No. 60 dengan luas toko 300 m² dan memiliki jumlah karyawan sebanyak 40 orang. Toko inilah yang menjadi cikal bakal berkembangnya usaha dari Yogya Group menjadi sebuah *retail modern* yang dikelola secara profesional, dan selanjutnya pada tanggal 28 Oktober 1982 dijadikan sebagai hari ulang tahun Yogya Group.

Dengan seiring perkembangan zaman kantor pusat Yogya awalnya berada di Jalan Sunda No. 38, kemudian dipindahkan menempati gedung baru yang lebih luas di Jalan Soekarno Hatta No. 236-238 Bandung yang berdampingan dengan tempat untuk *Distribution Centre* (DC) yang sebelumnya telah ada dikarenakan perkembangan aktivitas perusahaan dan jumlah karyawan yang semakin bertambah. Sementara untuk kantor pusat Yogya Group yang lama di Jalan Sunda No. 83 menjadi *Yogya Learning Centre* sebagai pusat kegiatan Direktorat HRD. Selanjutnya kantor pusat Yogya berpindah ke Jalan Terusan Buah Batu dengan nama Yogya Center.

Sejak berdiri di tahun 1982 sampai sekarang Yogya telah memiliki 81 cabang yang tersebar di Jawa Barat, DKI Jakarta dan Jawa Tengah . Berikut adalah rincian toko nya.

Tabel 2.1 List Cabang PT Akur Pratama

| N O | WILAYAH | REG | RM | SM PEMBINA | SM | CABANG | KODE | |
|------------|---------------------|------------|-----------------------|----------------------|---------------------|--------------------|----------------|-----|
| 1 | BANDUNG RAYA | 1 | YENNI SUCIATI | | YENNI SUCIATI | GRIYA BUAH BATU | GBB | |
| 2 | | | | | RUDY WIGUNA | GRIYA DINASTY | DNT | |
| 3 | | | | | ANDRI HERNADI | YOGYA KOSAMBI | KSB | |
| 4 | | | | | YUMI KUSMAYANTI | YOGYA BOJONGSOANG | YBS | |
| 5 | | | | | AKHMAD DIANI | AKHMAD DIANI | GRIYA PAHLAWAN | GPH |
| 6 | | | | NENENG NURYASIH | | YOGYA LUCKY SQUARE | YLS | |
| 7 | | | | SINDI YUANITA | | GRIYA ANTAPANI | ATP | |
| 8 | | | | HENRY CHANDRA WIJAYA | | GRIYA ARCAMANIK | GAR | |
| 9 | BANDUNG RAYA | 2 | EDDIE BUDIANTO | | KRISTIAN | GRIYA SUMEDANG | SMD | |
| 10 | | | | IMAN KURNIAWAN | GRIYA TANJUNG SARI | GTS | | |

| | | | | | | | |
|----|----------------------|----------------------|-------------------|-------------|-------------------------|----------------------------|-----|
| 11 | | | | | SUPRIHATIN | GRIYA JATINANGOR | GJN |
| 12 | | | | | HERYANTO | GRIYA GRAND CINUNUK | GCN |
| 13 | | | | | SANTHY KRISTIANTY | GRIYA UJUNG BERUNG | GUB |
| 14 | | | | | DENNY M. KADI | GRIYA CICALENGKA | GCL |
| 15 | | | | | WIDODO | GRIYA GRAND MAJALAYA | MLA |
| 16 | | | | | DEDE ALI HAMBALI | YOA BUSANA GRIYA MAJALAYA | MJL |
| 17 | | | | | WAHYU | GRIYA BANJARAN | GBJ |
| 18 | BANDUNG RAYA | 3 | | | PETRUS TJIO SUARNA | YOGYA RIAU JUNCTION | YRI |
| 19 | | | | | IVAN PUJIANTO | YOGYA JUNCTION 8 | YJ8 |
| 20 | | | | | ROBI CHEN | YOGYA CIWALK | YCW |
| 21 | | | | | IRFAN MORDEKHAI | SUNDA 60 | S60 |
| 22 | | | | | CHRISTINE PURA WIHARDJA | GRIYA SETRASARI | STR |
| 23 | | | | | ROBERTUS HERY S | YOGYA LEMBANG JUNCTION | YLB |
| 24 | BANDUNG RAYA | 4 | | E. SUMIASIH | BUDI NURHIKMAT | YOGYA KEPATIHAN SPM | KPT |
| | | | | | NANI INDRAWATI | YOGYA KEPATIHAN FSH | KPT |
| 25 | BANDUNG RAYA | 5 | HERRY SOFRIYADI | | CUCU YULIAYAHYA | YOGYA GRAND SUBANG | YSG |
| 26 | | | | | AMAT HIDAYAT | GRIYA SUBANG | SBG |
| 27 | | | | | YEYET SUMIATI | YOGYA PAMANUKAN | PMK |
| 28 | | | | | MARPA HUTAURUK | YOGYA PATROL | YPT |
| 29 | | | | | JEFRI | YOGYA PURWAKARTA | PWK |
| 30 | | | | | MARSITO AJI | YOGYA CIKAMPEK | YCK |
| 31 | | | | | VERONIKA YATI | YOGYA PLAZA CIMAH | YPC |
| 32 | | | | | ELISABETH SANTY SAMOSIR | YOGYA KOPO MAS | KPM |
| 33 | | | | | PRATAMA ALAM ULAMA | GRIYA LEMBANG | GLB |
| 34 | | | | | WILY LUKMAN SUTANTO | GRIYA PASTEUR | PSR |
| 35 | KRISTIANTO B. WIBOWO | YOGYA CIRANJANG | YCR | | | | |
| 36 | BANDUNG RAYA | 6 | ANDRIYANTO WIJAYA | | ANDRIYANTO WIJAYA | GRIYA BATUNUNGGAL | GBT |
| 37 | | | | | JATI WICAKSONOR | YOGYA GATSU | YGT |
| 38 | | | | | ANNY FITRIAH | GRIYA HEMAT SOEKARNO HATTA | GHS |
| 39 | | | | | ANDREAS HARTANTO | GRIYA MARGAHAYU | GMH |
| 40 | YUDI SETIAWAN | GRIYA MARGAHAYU RAYA | GMR | | | | |
| 41 | BANDUNG RAYA | 7 | IVAN SAPUTRA | | SRI NARTINI | GRIYA TAMAN KOPO | GTK |
| 42 | | | | | VICTOR BANU SETO | GRIYA KOPO PERMAI | GKP |

| | | | | | | |
|----|-----------------------|-------------------------|--|-------------------------|----------------------------|-----|
| 43 | | | | DEDI KUSNADI | GRIYA SUMBER SARI | GSS |
| 44 | | | | AGUNG PRASETYO | GRIYA MART HOLIS | HLS |
| 45 | | | | ESTER LISBETTY | GRIYA SETIABUDHI | GSB |
| 46 | | | | KIOK LING | YOGYA PAJAJARAN | YPJ |
| 47 | | | | OSCAR | YOGYA CIUMBULEUIT | YCB |
| 48 | | | | ANDANI YULIANA | YOGYA SUKAJADI | YSJ |
| 49 | BOGOR | ENDANG YUDHI | | DEDE YUSUF GUMELAR | YOGYA BOGOR JUNCTION | YBJ |
| 50 | | | | HENDRIYANTO SAGALA | YOGYA CIANJUR | YCJ |
| 51 | | | | ALEXANDER A. WIDYANTORO | YOGYA SUKABUMI | SKB |
| 52 | | | | MULYAWAN | YOGYA GRAND DRAMAGA | DRA |
| 53 | | | | DEWI ARIESANTI | YOGYA BOGOR CIMANGGU | BGI |
| 54 | | | | ULIMA AMNESTY ROIDA | YOGYA BOGOR SURYAKENCANA | BGR |
| 55 | | | | JEFRI NAPITUPULU | GRIYA CITEUREUP | GCR |
| 56 | | | | ANNAS NUR AFianto | YOGYA MANGGA 2 MALL | M2M |
| 57 | | | | APRI SETIAWAN | YOGYA PONDOK BAMBU | PDB |
| 58 | PRIANGAN TIMUR | YOGI PREMADI | | ULAM FRIANUS SINAGA | YOGYA TASIK HZ | TSK |
| 59 | | | | YUDI HARYANTO | YOGYA MITRA BATIK | MBT |
| 60 | | | | LILIS LISWATI | GRIYAMART CIAWI | GCW |
| 61 | | | | BUDI SANTOSA | YOGYA GARUT | GRT |
| 62 | | | | KLADIUS BAMBANG | YOGYA CIAMIS | CMS |
| 63 | | | | RONALD TEDJAMUKTI | YOGYA BANJAR | BJR |
| 64 | PANTURA 1 | GIDEON HADDY K | | RIKIJANTO | YOGYA CHERBON JUNCTION | YCH |
| | | | | ARIEZA FIRMAN | YOGYA CHERBON JUNCTION SPM | YCH |
| 65 | | | | WILLY CHANDRA | YOGYA SILIWANGI | SLW |
| 66 | | | | NIA KURNIAWATI | YOGYA GRAND | GRN |
| 67 | | | | HARNO I. MULYANA | GRIYA JAMBLANG | GJB |
| 68 | PANTURA 2 | YULIANA TINAWATI | | ARIE SETIAWAN | YOGYA KUNINGAN – CIJOHO | YKN |
| 69 | | | | EDI JUNAEDI | GRIYA KUNINGAN | GKN |
| 70 | | | | HENGKY SUSILO | YOGYA SUMBER | SBR |
| 71 | | | | HERIBERTUS DICKY | YOGYA GRAND MAJALENGKA | MJA |
| 72 | | | | RENI SUSILAWATI | GRIYA MAJALENGKA | MJK |
| 73 | | | | DIAH KARTIKA SARI | YOGYA JATIBARANG | YJB |
| 74 | | | | INTAN VERADIANTI | YOGYA INDRAMAYU | IDM |
| 75 | JAWA TENGAH | | | N.A. PRIHANTARA | YOGYA TEGAL | YTG |

| | | | | | |
|----|-----------------------|--|---------------------------|-----------------------|-----|
| 76 | N.A PRIHANTA RA | | LEONARDO DEDY BAROTO | YOGYA PEMALANG | YPL |
| 77 | | | FELIX RADITHYA | YOGYA BREBES | YBR |
| 78 | | | HADI WIBOWO | YOGYA SLAWI | YSL |
| 79 | | | MARCUS I. DWI | YOGYA LOSARI | YLO |
| 80 | | | YERRA PUJA ASYARI | YOGYA KETANGGUNGAN | YKG |
| 81 | | | ALBERTUS W. PUJIRIANTO | YOGYA MAJENANG | YMJ |

Sumber: Data Perusahaan Yogya Group

2.2 Profil Perusahaan

2.2.1 Lokasi Perusahaan



Gambar 2.2 PT.Akur Pratama (Griya Setiabudi) terletak di Jalan Dr. Setiabudi No.170, Hegarmanah, Kec. Cidadap, Kota Bandung, Jawa Barat 40141

Sumber : Facebook Griya Setiabudi

2.2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi Yogya

Menurut Wibisono (2006), Visi merupakan sebuah rangkaian kalimat yang menyatakan sebuah cita – cita atau impian di sebuah organisasi atau perusahaan yang ingin dicapai di masa depan (Alihamdan, 2018). Yogya Group mempunyai visi sebagai berikut :

“Tetap Menjadi Pilihan Utama”

Visi yang ingin dicapai oleh Yogya Group adalah mempunyai tetap menjadi pilihan terpercaya bagi konsumen dalam memenuhi kebutuhan – kebutuhan konsumen.

Misi Yogya

Menurut DR. Sapta Nirwandar, Misi merupakan langkah atau kegiatan yang harus dilaksanakan guna untuk merealisasikan tercapainya suatu visi (Alihamdan, 2018). Didalam Yogya Group mempunyai misi sebagai berikut :

“Setia Memenuhi Kebutuhan Masyarakat”

Misi yang akan dilakukan oleh Yogya Group yaitu berusaha untuk menawarkan segala sesuatu yang akan dibutuhkan oleh masyarakat dengan pelayanan yang memuaskan dan kelengkapan produk dengan harga yang terjangkau. Yogya selalu berusaha mewujudkan kepuasan bagi konsumen dengan menyediakan produk yang berkualitas, layanan yang unggul, akrab bersahabat, serta dalam suasana belanja yang menyenangkan

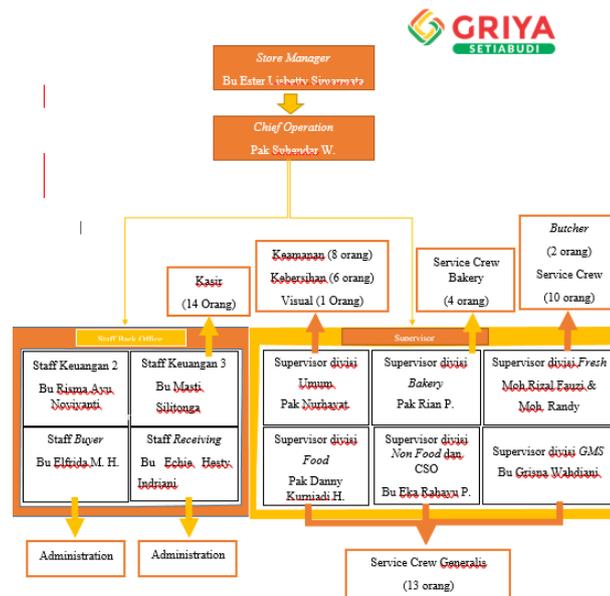
2.2.3 Nilai PT. Akur Pratama (Griya Setiabudi)

Tabel 2.2 Nilai PT Akur Pratama

| Corporate Value | Keterangan |
|-----------------|---|
| Jujur | Segenap karyawan Toserba Yogya harus memiliki sifat jujur dalam setiap tindakan dan perkataan |
| Setia | Segenap karyawan Toserba Yogya harus memiliki sifat kesetiaan terhadap setiap peraturan dan ketentuan Yogya |
| Rendah Hati | Segenap karyawan Toserba Yogya harus memiliki sikap rendah hati terhadap rekan kerja maupun terhadap konsumen |

2. 3 Struktur Organisasi PT. Akur Pratama (Griya Setiabudi)

Griya Setiabudi memiliki struktur organisasi untuk menggerakkan roda usaha agar berjalan efisien, efektif, dan optimal, hal ini bertujuan agar setiap pekerja memiliki gambaran yang jelas tentang posisi, fungsi, dan haknya. Berikut ini merupakan struktur organisasi yang dimiliki oleh Griya Setiabudi dapat dilihat pada:



Gambar 2.3 Struktur Perusahaan PT Akur Pratama (Griya Setiabudi)

Sumber: Dokumen pribadi, 2020

Keterangan Gambar:

- | | |
|--|---|
| 1. <i>Store Manager</i> | : Bu Ester Lisbetty Simarmata |
| 2. <i>Chief Operation</i> | : Pak Suhendar W. |
| 3. Staff Keuangan 2 | : Bu Risma Ayu Noviyanti |
| 4. Staff Keuangan 3 | : Bu Masti Silitonga |
| 5. Staff Buyer | : Bu Elfrida M. H. |
| 6. Staff Receiving | : Bu Echie Hesty Indriani |
| 7. Supervisor divisi Umum | : Pak Nurhayat |
| 8. Supervisor divisi Bakery | : Pak Rian Prasetyo |
| 9. Supervisor divisi GMS | : Bu Grisna Wahdiani |
| 10. Supervisor divisi Food | : Pak Danny Kurniadi H. |
| 11. Supervisor divisi Non Food dan CSO | : Bu Eka Rahayu P. |
| 12. Supervisor divisi Fresh | : Moh. Rizal Fauzi dan Moh. Randy Ardiandi |

2.4 Landasan Teori

2.4.1 Manajemen

Menurut The Liang Gie (1982) mendefinisikan manajemen adalah unsur yang merupakan suatu rangkaian perbuatan untuk menggerakkan karyawan – karyawan dan mengarahkan segenap fasilitas kerja agar tujuan organisasi yang bersangkutan benar – benar tercapai (Zakky, 2018).

Menurut George Robert Terry yang pernah menulis sebuah buku berjudul *Principles of Management* yang diterbitkan pertama kali pada tahun 1960 menyampaikan manajemen adalah proses khas yang terdiri dari perencanaan, pengorganisasian, penggerak dan pengendalian yang dilakukan untuk menentukan dan mencapai tujuan dengan menggunakan orang dan sumber daya (Kurniawan K. , 2020).

Menurut Henry Fayol mengusulkan bahwa semua manajer paling tidak dapat menjalankan empat fungsi manajemen yaitu *Planning*, *Organizing*, *Leading* dan *Controlling* (Amirullah, 2015).

1. *Planning* (Perencanaan)

Perencanaan diartikan sebagai suatu proses menentukan tujuan serta sasaran yang ingin dicapai untuk mengambil langkah – langkah strategis guna mencapai suatu tujuan tersebut.

2. *Organizing* (Pengorganisasian)

Pengorganisasian merupakan proses untuk memberikan perintah, pengalokasian sumber daya serta pengaturan kegiatan secara terkoordinir kepada setiap individu maupun kelompok untuk melaksanakan rencana.

3. *Leading* (Pengarahan)

Pengarahan adalah suatu proses untuk menumbuhkan semangat atau *motivation* kepada karyawan agar dapat bekerja lebih keras dan giat serta membimbing mereka dalam melaksanakan rencana untuk mencapai suatu tujuan secara efektif dan efisien.

4. *Controlling* (Pengendalian)

Proses di bagian akhir dalam manajemen dengan melihat apakah kegiatan suatu organisasi sudah sesuai dengan rencana yang

sebelumnya telah dibuat, melakukan evaluasi hasil dari perencanaan yang sudah dibuat dan melakukan perencanaan dari awal jika hasil tersebut tidak sesuai dengan yang diharapkan.

2.4.2 Kewirausahaan

Menurut Stein dan John F. Burgess, kewirausahaan adalah salah satu yang mengatur, mengelola dan berani mengambil suatu resiko untuk menciptakan sebuah peluang bisnis dan bisnis baru (Kurniawan A. , 2020).

Menurut Barringer dan Ireland, kewirausahaan didefinisikan sebagai suatu proses yang ingin ditempuh oleh setiap individu untuk mendapatkan peluang tanpa memperhatikan sumber daya yang ada saat ini dengan tujuan mengeksplorasi barang dan jasa di masa depan (Barringer & Ireland, 2016).

Menurut Robin (1997), kewirausahaan adalah suatu proses yang ingin dilalui oleh seseorang atau individu yang bertujuan untuk mengejar peluang atau kesempatan yang akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan hidup melalui inovasi tanpa memperhatikan sumber daya yang mereka atur (Hidayat, 2020).

2.4.3. Inventory Management

Menurut Warren (2005), inventory adalah suatu barang dagang yang dapat disimpan dalam jangka waktu tertentu yang kemudian dijual dalam pengoperasian bisnis perusahaan yang digunakan untuk proses produksi untuk memenuhi tujuan tertentu (Muchlisin, 2018).

Menurut Martin dan Pretty (1996:719), *Inventory Management* adalah pengendalian aset yang digunakan di dalam proses produksi atau diproduksi untuk kemudian dijual dalam pengoperasian di dalam suatu perusahaan (Pelajaran.co.id, 2018).

Menurut D.T Johns dan H.A. Harding (2001:77), tujuan dalam manajemen persediaan adalah untuk meminimalkan dalam penginvestasian dalam bentuk persediaan barang namun tetap konsisten dengan meningkatkan layanan yang diminta (Harmony, 2020).

Menurut Baridwan (2010:158), dalam manajemen persediaan terdapat metode *First In First Out* (FIFO) dan *Last In First Out* (LIFO). Metode *First In First Out* (FIFO) adalah metode barang yang pertama kali dibeli maupun diproduksi yang dianggap sebagai barang yang pertama kali untuk dijual atau

dipakai. Metode *Last In First Out* (LIFO) adalah metode barang yang dimana barang terakhir yang dibeli maupun diproduksi harus dibebankan kepada barang yang pertama kali untuk dijual atau dipakai (Ardiansyah, 2020).