

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berikut adalah poin - poin kesimpulan dari penelitian ini:

1. Dalam penelitian ini berhasil melakukan analisis sentimen pendapat masyarakat Indonesia mengenai Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) menggunakan data teks (*tweets*) yang diperoleh dari media sosial berupa *Twitter* pada periode 18 Februari 2021 dan 18 Maret 2021. Hasil penggalian data memperoleh data sebanyak 2826 *tweets* yang kemudian melalui proses *text preprocessing* menghasilkan data bersih sebanyak 1400 *tweets* (berisi sentimen positif dan negatif). Kemudian menerapkan metode *K-fold Cross Validation* untuk menemukan hasil model terbaik dari algoritma *Support Vector Machine*, *Naïve Bayes*, dan *Logistic Regression*.
2. Berdasarkan hasil pengujian yang diperoleh dari ketiga algoritma tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa algoritma *Support Vector Machine* adalah pilihan yang paling tepat untuk digunakan dalam mengklasifikasi sentimen masyarakat mengenai PSBB. Hal tersebut terbukti dengan tingkat akurasi yang memiliki nilai tertinggi (sebesar 72,79%) dibandingkan algoritma *Naïve Bayes* dan *Logistic Regression*. Selain itu, algoritma *Support Vector Machine* juga menghasilkan nilai AUC sebesar

0,815 yang menandakan SVM memiliki kemampuan klasifikasi yang baik (*Good Classification*).

5.2. Saran

Saran dalam berdasarkan penelitian yang telah dilakukan ini adalah mencoba melakukan eksplorasi algoritma klasifikasi lainnya yang dapat digunakan untuk membangun model klasifikasi sehingga hasilnya dapat dijadikan perbandingan dengan algoritma yang digunakan pada penelitian ini.