



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Otomatisasi sistem sudah menjadi suatu hal yang sangat hangat dibicarakan, Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan sistem yang berbasis komputer yang memfasilitasi segala proses bisnis yang ada dalam perusahaan sehingga menjadi terintegrasi secara real-time (Amri et al., 2013). ERP sendiri dirancang dengan menggunakan bermacam-macam modul yang terdiri dari proses yang menyelesaikan masalah yang berbeda-beda (Mardhatillah et al., 2012). ERP ini membantu perusahaan besar untuk mengelola semua proses bisnis (Brower & Rowe, 2017).

PT. IFS Solusi Integrasi merupakan sebuah perusahaan dibawah naungan PT. Penta Sinergi Grup yang memberikan *solution* dan *service* produk IFS. *Solution* yang diberikan oleh PT. IFS Solusi Integrasi terdiri dari *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *EAM (Enterprise Asset Management)*, dan *Service Managemenet*). *Service* yang diberikan oleh PT. IFS Solusi Integrasi terdiri IFS *Implementation*, IFS *Training*, IFS *Support*, IFS *Upgrade*, IFS *Optimisation*. Produk dari IFS sendiri sudah digunakan oleh *customer* global ternama seperti BMW, TOYOTA, PEPSI, MAERSK, NEC, dll. Untuk pasar di Indonesia PT. IFS Solusi Integrasi juga dipakai oleh beberapa perusahaan ternama seperti SINAR SOSRO, SOFTEX INDOENSIA, ASTRA AGRO LESTARI, dan HMS Sampoerna.

Dengan IFS, perusahaan mendapatkan *user-friendly enterprise software* yang dapat membawa perusahaan menjadi lebih dekat dengan bisnis, memberi perusahaan memiliki tujuan yang belum pernah dipikirkan sebelumnya sehingga perusahaan dapat mengubah peluang menjadi keuntungan. Untuk melakukan implementasi solusi IFS pada sebuah perusahaan tentunya memerlukan *business consultant* yang mehami modul-modul yang ada dan mampu membantu *customer* dalam melakukan anailisis dan pembuatan

mapping dari *customer business requirement* yang nantinya akan dibuahkan menjadi sebuah solusi dengan menggunakan aplikasi IFS, serta diperlukannya juga *user manual* untuk membantu *end-user* memahami proses dan cara kerja dari solusi yang sudah dibuat untuk perusahaan. Bagaimanapun juga, perusahaan yang paling sukses adalah perusahaan diperlengkapi untuk beradaptasi dengan perubahan dan tantangan di pasar.

1.2 Manfaat dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang adalah suatu kegiatan yang bermanfaat dan bertujuan untuk menerapkan ilmu yang didapatkan selama perkuliahan ke dunia kerja yang sesungguhnya dan memberikan pengalaman serta pengetahuan tentang dunia kerja.

Manfaat dari pelaksanaan program kerja magang, yaitu sebagai berikut:

1. Menerapkan ilmu yang berkaitan tentang ERP dan *supply chain management* yang didapatkan selama perkuliahan ke dalam dunia kerja, serta mengembangkannya dengan menambah ilmu-ilmu baru yang didapatkan dari pembelajaran proses *supply chain* IFS selama program kerja magang.
2. Melatih diri menjadi lebih bertanggung jawab dengan tugas yang diberikan oleh perusahaan, sehingga ikut membantu dalam penempatan diri menjadi lebih disiplin, mampu menerima pemikiran orang lain dan mampu menghargai waktu yang diberikan.
3. Mendapatkan relasi baru dengan orang-orang yang sudah ada di dunia kerja.

Adapun manfaat yang diberikan mahasiswa bagi perusahaan, yaitu sebagai berikut:

1. Membantu menganalisa *customer business requirement* dalam proses procurement.
2. Membantu melakukan *setting-up Master and Basic Data* IFS

3. Dapat membantu dalam pembuatan solusi dan *user-manual* berdasarkan *customer business requirement*.

Tujuan yang didapatkan setelah menjalani program kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengetahui lebih jelas tentang kerja dari seorang ERP Business Consultant.
2. Dapat mengetahui bagaimana kerja dari aplikasi IFS.
3. Dapat mengetahui lebih jelas tentang kerja didunia nyata dari ERP.
4. Dapat mengetahui bagaimana proses implementasi ERP ke dalam sebuah perusahaan.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan program kerja magang pada PT. IFS Solusi Integrasi yang terletak di Mega Plaza, 4th Floor, Jalan H.R. Rasuna Said Kav C-3, Jakarta Selatan 12920 dimulai dari tanggal 6 Juli 2020 sampai dengan tanggal 9 September 2020 (Selama 42 hari kerja) yang dilakukan secara *work from home*.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur pelaksanaan kerja magang yang berlaku di PT. IFS Solusi Integrasi adalah sebagai berikut:

1. Mahasiswa terlebih dahulu menghubungi Pak Thomas Dwi Susmanto selaku dosen UMN dan sekaligus presdir PT. IFS Solusi Integrasi terkait program kerja magang di perusahaan beliau.
2. Pak Thomas memberikan kontak HRD dari perusahaan PT. IFS Solusi Integrasi untuk mahasiswa ajukan pertanyaan lebih lanjut. Pihak HRD meminta melakukan pengiriman CV dan surat keterangan magang dari universitas.

3. Mahasiswa kemudian melakukan pengisian *form* KM-01 secara *online*, yang kemudian dapat diambil berupa KM-02 untuk dikirimkan kepada pihak perusahaan.
4. Melakukan pengiriman CV serta pengiriman surat keterangan magang dari universitas.
5. PT. IFS Solusi Integrasi kemudian mengirimkan kontrak, dan *Job Desc* kerja magang (WFH) kepada mahasiswa yang sudah disetujui pembimbing program kerja magang dan HRD perusahaan PT. IFS Solusi Integrasi.
6. Setelah mendapatkan *Job Desc* dari perusahaan, *Job Desc* tersebut dikirimkan kepada Ibu Wella untuk dilakukan konfirmasi.
7. Setelah mendapat konfirmasi, program kerja magang sudah dapat dilaksanakan.