



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sistem telah berhasil dibangun dan diimplementasikan ke dalam PT ABC. Sistem yang dibangun berkaitan dengan data *customer*, data transaksi, dan beberapa kegiatan CRM yang dilakukan untuk menambah nilai plus pada *customer* terhadap perusahaan. Laporan transaksi dan *customer* juga dapat dilihat pada aplikasi ini, dengan menggunakan sistem ini perusahaan mendapat keuntungan penyampaian informasi lebih cepat dikarenakan *reminder* aplikasi yang otomatis.

Dengan segala kekurangan yang ada berikut kesimpulan yang dapat diambil dari sistem informasi reminder PT ABC :

- a. Sistem informasi *reminder* dapat mengingatkan kepada wiraniaga jika terdapat beberapa hari penting untung diinformasikan kepada *customer*.
- b. Memudahkan wiraniaga dalam memberikan informasi penting karena aplikasi ini bersifat otomatis semenjak data diinput ke dalam sistem.
- c. Sistem dapat memberikan informasi yang lebih efektif dan efisien seperti memberikan promo melalui email sehingga menghemat waktu dan biaya promosi perusahaan.

5.2 Saran

Untuk pengembangan aplikasi berikutnya, penulis memberikan beberapa saran yang mungkin bermanfaat untuk penelitian sebagai berikut :

- a. Menambahkan beberapa *module-module* tambahan untuk mengintegrasikan sistem yang dibuat dengan sistem yang telah ada.
- b. Aplikasi ini dapat dikembangkan menjadi aplikasi web yang mempunyai *server* sendiri, sehingga *database* dapat diakses dimanapun.
- c. Dalam pengembangan aplikasi ini sebaiknya dapat berjalan baik apabila terdapat kerjasama yang baik dengan klien sehingga jadwal dan proses pembangunan berjalan lancar dan sesuai *timeline*.
- d. Terdapat tambahan menu untuk *update* aplikasi apabila terdapat versi terbarunya sehingga tetap *update* dalam segala akses informasinya.

U
M
M
N