

## DAFTAR PUSTAKA

- Argenti, P. (2010). *Komunikasi Korporat* . Jakarta: Salemba Humanika.
- Devito, J. A. (2011). *Komunikasi Antar Manusia* . Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group .
- Dowling, G. R. (2001 ). *Managing Your Corporate Images*. Jakarta: Grasindo.
- Effendy, O. U. (2011 ). *Ilmu Komunikasi : Teori dan Prakteknya*. Bandung: Remaja Rosdakarya .
- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi : Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakrya.
- Nova, F. (2011). *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. Jakarta: Grasindo.
- Smith, P. (2013). *E-Marketing, Planning and Optimizing Your Digital Marketing* . Abingdon: Routlegde.