BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di masa pandemi COVID-19 ini, berbagai macam aktifitas di luar rumah sangat dibatasi demi mengurangi penularan yang lebih luas, termasuk aktifitas perkantoran. Hal ini tentu berdampak pada kinerja perusahaan seperti urusan yang harus berinteraksi langsung dengan orang lain yaitu dengan *client* atau rekan bisnis menjadi terhambat. *Video Conference* menjadi sangat marak dipakai sebagai solusi keterbatasan interaksi langsung secara fisik, *Video Conference* memungkinkan untuk menghubungkan lewat daring setiap pengguna dalam jumlah banyak melalui video dan suara secara *real time*. Semakin berkembangnya perkembangan teknologi, semakin banyak inovasi yang dilakukan dalam mengembangkan aplikasi ini, termasuk di dalamnya fitur *chat* yang di mana setiap pengguna dapat saling bertukar pesan. Hal ini terkait dengan meningkatnya faktor mobilitas pengguna yang tentunya ingin dapat terhubung antar sesama pengguna tanpa harus selalu berada di tempat yang sama. (Rizki Ainanda, 2020)

PT Gihon Telekomunikasi Indonesia merupakan perusahaan penyedia layanan tower telekomunikasi yang telah berdiri sejak tanggal 27 April 2001. layanan perusahaan ini meliputi jasa Teknik, Desain, Konstruksi, Instalasi dan Integrasi Jaringan. Dalam pengerjaannya, pembahasan projek bersama tim sangat penting demi menyelaraskan pemahaman dan mencapai kesepakatan bersama antar anggota supaya tidak terjadi salah paham selama pengerjaan ke depannya. Maka

dari itu, PT Gihon Telekomunikasi Indonesia memerlukan sebuah aplikasi yang dapat mempermudah komunikasi dari mana saja tanpa harus bertatap muka secara langsung.

Berdasarkan permasalahan yang dijabarkan sebelumnya, projek yang dikerjakan selama kerja magang yaitu membuat sebuah aplikasi *messaging* yang dapat menunjang komunikasi antara pihak internal dari mana saja.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Adapun maksud kerja magang di PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia ini dilakukan yaitu:

- 1. Menyesuaikan diri dengan lingkungan dunia kerja,
- 2. Memperbanyak koneksi di dunia kerja,
- 3. Memenuhi mata kuliah Magang,
- 4. Mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari di perkuliahan,
- Melatih Tanggung Jawab dan Kedisiplinan terhadap pekerjaan yang diberikan.

Sementara untuk tujuan kerja magang di PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia ini dilakukan yaitu:

- 1. Membuat projek aplikasi *messaging* untuk internal perusahaan
- 2. Melakukan *deployment* dari projek yang sudah dibuat.

1.3. Waktu dan Prosedur Kerja magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan dengan posisi sebagai *Full Stack Web Developer* di perusahaan PT. Gihon Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kerja magang dilakukan secara *remote* (*Work From Home*) dan langsung di kantor yang berlokasi di Taman Tekno Blok J2 No. 1 BSD Sektor IX, Tangerang. Waktu kerja magang tidak mengikuti waktu kerja sebagai karyawan yang dimulai dari pukul 09.00 melainkan dari pukul 11.00. Tanggal mulai kerja magang dimulai dari 1 Juli 2020 sampai dengan 31 Desember 2020. Pembimbing lapangan selama kerja magang oleh ibu Erlina Prasetyowati selaku General Manager Management Information System (MIS). Kontrak Kerja magang tercatat selama 6 Bulan tetapi dalam pengerjaan laporan ini hanya akan dilaporkan dalam 40 hari pertama saja.

Berikut uraian lanjut prosedur kerja magang:

- Kerja magang dilakukan 3 kali dalam seminggu,
- Waktu istirahat kerja pada pukul 12.00 dengan jangka waktu 1 jam,
- Jika terjadi bentrok dengan jadwal perkuliahan yang mendadak, maka dapat meminta izin kepada pembimbing lapangan sehingga melanjutkan kerja secara *remote* (*Work From Home*),
- Jangka waktu kerja selama 8 Jam dalam sehari