

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Saat ini gaya hidup masyarakat Indonesia perlahan mulai berubah dan sangat bergantung pada teknologi dan dunia digital. Salah satu bentuk teknologi dalam dunia digital yang melaju cukup pesat adalah perkembangan *E-commerce* di Indonesia. Dalam memenuhi kebutuhan rumah dan keperluan lain, *E-commerce* memberikan pilihan yang mudah dan terjangkau untuk masyarakat Indonesia dimana kita dapat berbelanja dengan harga yang pas dikantong tanpa harus datang dan menimbulkan kerumunan.

Di Indonesia sendiri banyak sekali *E-commerce* yang sudah berdiri, salah satunya adalah PT Shopee International Indonesia. Shopee berdiri tahun 2015 di Singapura dan masuk ke dalam pasar Indonesia pada Desember 2015. Melalui aplikasi Shopee, masyarakat dapat melakukan transaksi jual beli *Online* dengan mudah dan aman.

Meskipun baru berkecimpung selama 6 tahun dalam dunia *Marketplace*, Shopee dapat dikatakan merupakan perusahaan yang perkembangannya cukup pesat bahkan diluar ekspektasi karena dapat mengikuti pergerakan *E-commerce* yang sudah ada sebelumnya, bahkan menjadi ke-2 yang terbesar di Indonesia. Dilansir dari [sekonomi.bisnis.com](http://sekonomi.bisnis.com), transaksi pada *Marketplace* Shopee naik 130 persen di kala pandemi covid-19 dengan rata-rata 2,8 juta transaksi per hari. Pada kuartal I (Q1) 2021 Shopee merupakan *E-commerce* ke-2 yang paling banyak dikunjungi di internet dan sepanjang bulan Januari-Maret 2021 Shopee mendapatkan 117 juta *Visitor* perbulan, dimana ini merupakan angka yang besar untuk sebuah kunjungan *Marketplace*.

Oleh karena itu, penulis memilih PT Shopee International Indonesia untuk tempat melaksanakan kerja magang. Penulis melaksanakan praktik kerja magang untuk mendapatkan ilmu dan juga pengalaman dari perusahaan yang perkembangannya sangat baik, tujuannya adalah untuk mempelajari bagaimana perusahaan besar bekerja agar penulis bisa mendapat pengalaman yang baik dan

berguna, selain itu juga penulis memilih PT Shopee International Indonesia karena ingin mengimplementasikan apa yang sudah dipelajari selama kuliah ke dalam dunia kerja, mempelajari bagaimana perusahaan besar bekerja dan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam menmpuh pendidikan di Universitas Multimedia Nusantara.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

Penulis melaksanakan kerja magang di PT Shopee International Indonesia ini dengan tujuan untuk menambah pengalaman sebelum memasuki dunia kerja setelah lulus nanti, mencari relasi dengan orang-orang yang lebih berpengalaman dan profesional, menambah wawasan tentang desain dan dunia kerja, ingin mengetahui bagaimana cara perusahaan berskala internasional bekerja seperti mempelajari sistem alur kerja dan pembagian *Jobdesc*-nya.

Selain itu, hal yang membuat penulis melakukan praktik kerja magang adalah untuk belajar bagaimana mengimplementasikan apa yang sudah dipelajari selama kuliah desain ke dalam dunia kerja dan juga untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara dan mata kuliah *Internship*.

## **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

### **1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang**

Sesuai dengan kontrak yang tertulis di Surat Perjanjian Magang, penulis melaksanakan kerja magang di PT Shopee International Indonesia selama 3 bulan dimulai dari tanggal 9 Maret - 9 Juni 2021. Karena kondisi yang tidak memungkinkan untuk WFO dan sesuai dengan kebijakan perusahaan, penulis melaksanakan praktik kerja magang di rumah.

Penulis melakukan pekerjaan yang diberikan oleh pembimbing lapangan setiap hari, mulai dari hari Senin-Jumat pukul 09.30-18.30. Waktu kerja sesuai dengan regulasi kantor adalah 9 jam perhari dengan waktu istirahat 1 jam, total bekerja 8 jam. Tetapi karena tenggat waktu tugas yang diberikan jatuh pada hari yang sama, jam kerja pun dapat berubah-ubah, menyesuaikan dengan pekerjaan yang diberikan.

Pada hari libur nasional, perusahaan akan menetapkan tanggal untuk karyawan agar tidak bekerja sesuai dengan kebijakan pemerintah, tetapi untuk

beberapa kasus seperti libur lebaran tahun 2021 ini, hari libur yang seharusnya jatuh pada Rabu, 12 Mei 2021 diganti menjadi hari Senin, 17 Mei 2021. Jadi hari libur menyesuaikan dengan kebijakan perusahaan.

### **1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang**

Penulis melaksanakan kerja magang sesuai dengan prosedur yang diberikan Universitas Multimedia Nusantara yaitu penulis meminta *Approval* dari dosen pembimbing akademik mengenai perusahaan yang akan di daftarkan, setelah mendapat persetujuan penulis segera mengisi form KM-01 di *Google Sheets* dengan menulis daftar list perusahaan yang akan dijadikan tempat kerja magang, kemudian setelah mendapat verifikasi oleh pihak kampus dan mendapat Surat pengantar magang penulis mulai mengajukan cv serta portofolio ke tempat magang.

Saat mendapat kabar *Interview* di perusahaan yang dilamar lalu penulis mengikuti proses *Recruitment* sesuai dengan prosedur yang diberikan oleh tempat magang, setelah diterima dan bergabung dengan perusahaan lantas penulis mengirim surat penerimaan magang kepada [admin.fsd@umn.ac.id](mailto:admin.fsd@umn.ac.id) sebagai bukti penerimaan di perusahaan.

Selama proses magang tidak lupa penulis mengisi form KM03-KM06 yang disediakan kampus dengan bantuan pembimbing lapangan sebagai pemberi verifikasi dan HR perusahaan sebagai pemberi validasi berupa cap/stempel diakhir pengisian form agar form dinyatakan valid.

Selama melaksanakan praktik kerja magang, penulis juga melaksanakan bimbingan magang dengan dosen pembimbing magang pada bulan Mei 2021 agar laporan dan keperluan magang lain dapat diperiksa sehingga pelaksanaan magang dapat berjalan dengan lancar hingga saat pendaftaran sidang.

Setelah itu penulis mengunggah semua berkas yang diperlukan untuk dapat melakukan pendaftaran sidang magang pada *Website* [myumn.ac.id](http://myumn.ac.id), setelah pendaftaran berhasil penulis akan melakukan sidang magang sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan.

Setelah melakukan sidang magang penulis melakukan revisi sesuai dengan apa yang disampaikan oleh dosen penguji saat sidang magang berlangsung. Setelah selesai melakukan revisi penulis meminta *Approval* berupa tanda tangan oleh dosen

pembimbing, dosen penguji, dan ketua program studi untuk pengesahan laporan. Terakhir penulis melakukan pengumpulan laporan magang dengan mengunggah laporan final pada *Website* my.umh.ac.id pada bagian *Upload Report* di *Post Internship* agar proses praktik kerja magang dinyatakan selesai oleh kampus sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan.