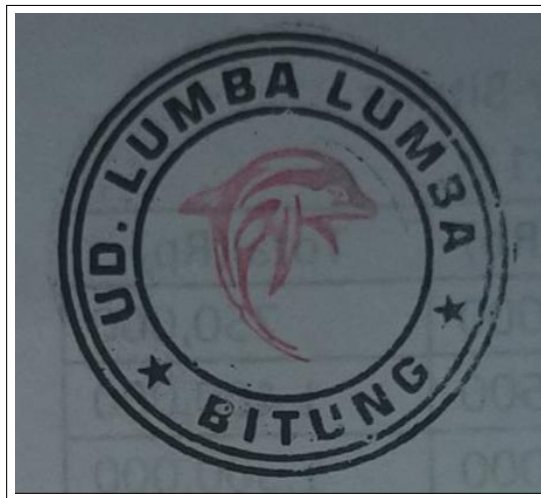


BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Gambar 2.1 merupakan logo dari perusahaan UD Lumba-Lumba (Sumber: Dokumen Internal Perusahaan). Berdasarkan hasil wawancara dengan Ibu Mariani Uli Sitompul pada tanggal 27 April 2021. UD Lumba-Lumba adalah perusahaan yang bergerak pada bidang pembekuan ikan yang berbasis di Bitung, Sulawesi Utara. UD Lumba-Lumba dibangun pada tahun 2013 oleh Bapak Hendi Wijaya. Dalam rangka melakukan upaya untuk ekspansi perusahaan, UD Lumba-Lumba sedang melakukan pembangunan pabrik baru dan mulai mendaftarkan perusahaan sebagai Perseroan Terbatas atau PT.



Gambar 2.1. Cap Logo Perusahaan UD Lumba-Lumba

Jasa yang ditawarkan oleh UD Lumba-Lumba terhadap *client* adalah proses pembekuan ikan yang nantinya akan dikirimkan ke kota lain. Proses bisnis dari UD Lumba-Lumba adalah sebagai berikut :

1. *Client* menghubungi pabrik untuk melakukan pemesanan jasa pembekuan
2. Pabrik mendata *order* yang dilakukan oleh *client* tersebut

3. Pada hari yang dijanjikan, mobil truk berisi ikan akan diantarkan ke pabrik
4. Dilakukan proses pengurutan ikan berdasarkan jenis ikan dan ukurannya. Proses ini dinamakan proses *tally* dan hasil dari *tally* berupa jenis ikan, ukuran dari ikan tersebut, dan jumlah dari ikan tersebut
5. Ikan dibekukan dalam mesin selama satu hari
6. Hasil dari *tally* diproses menjadi *Invoice*
7. *Invoice* dikirimkan kepada *client* lalu *client* membayar uang sejumlah *invoice* tersebut
8. Hasil pembekuan ikan diletakkan di mobil truk dan siap diantarkan ke pelabuhan

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

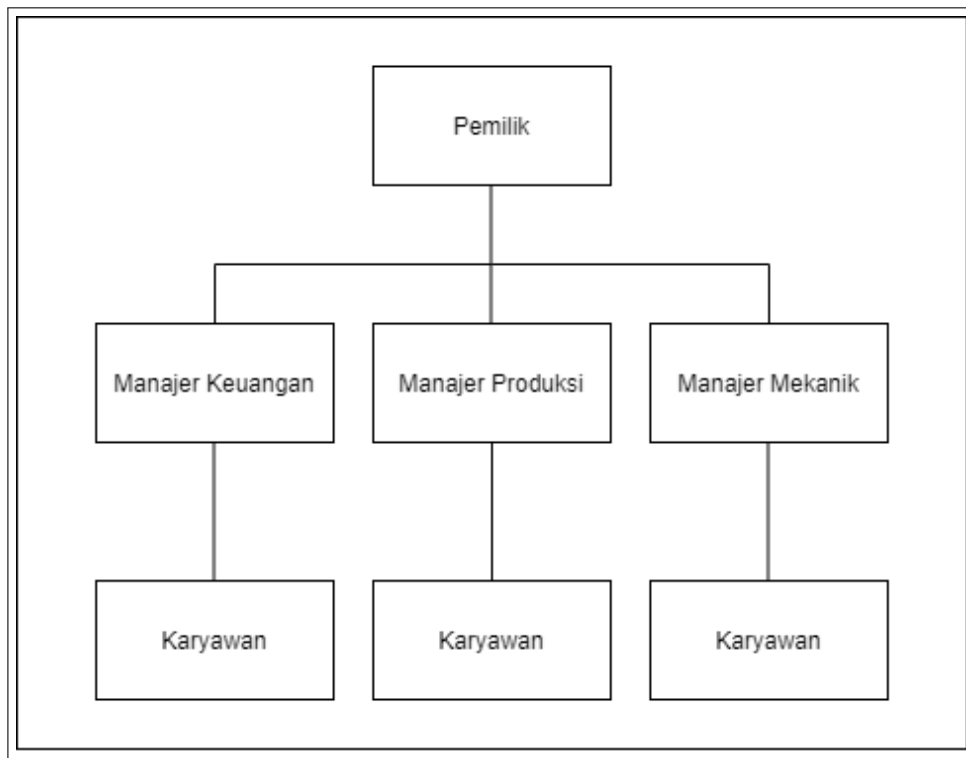
Dalam menjalankan perusahaan, UD Lumba-Lumba mempunyai visi dan misi sebagai berikut (Sumber: Dokumen Internal Perusahaan) :

- Visi : Mempertahankan kesegaran ikan ,melalui pembekuan ikan
- Misi : Agar semua orang tetap dapat makan ikan segar bergizi

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Berdasarkan wawancara dengan Ibu Mariani Uli Sitompul pada tanggal 27 April 2021, struktur organisasi UD Lumba-Lumba dapat dilihat pada Gambar 2.2 dimana posisi tertinggi adalah pemilik perusahaan yaitu Bapak Hendi Wijaya. Di bawah pemilik, terdapat tiga manajer yaitu manajer keuangan, manajer produksi, dan manajer mekanis. Sesuai dengan namanya, Manajer keuangan mengatur keuangan pabrik dan mengurus transaksi jual beli ikan. Manajer produksi fokus

dalam manajemen lapangan dalam pembekuan ikan. Lalu manajer mekanik mengurus mesin pembekuan dengan memberikan *maintenance* secara berkala.



Gambar 2.2. Struktur organisasi UD Lumba-Lumba