

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

ERV Software adalah sebuah UMKM IT *solution* yang berdiri sejak tahun 2002 hingga sekarang. Didirikan oleh Bapak Emi Sastra, dengan memberikan pelayanan dalam pengembangan aplikasi berupa aplikasi Windows (Desktop), web, dan *mobile*. Saat ini ERV Software telah memiliki klien berupa perusahaan-perusahaan baik yang berbadan hukum maupun usaha minimarket dari berbagai kota di Indonesia. Gambar 2.1 merupakan logo ERV Software yang masih digunakan hingga saat ini.



Gambar 2.1 Logo ERV Software  
(Sumber: Dokumentasi Internal Perusahaan)

#### 2.2 Visi dan Misi

ERV Software memiliki visi untuk menjadi penyedia *software* yang berkualitas, *user friendly* dan bermanfaat (Emi, 2002).

Selain visi, ERV Software juga memiliki misi untuk terus menerus menyempurnakan *software* supaya sesuai dengan kebutuhan *user* (Emi, 2002).

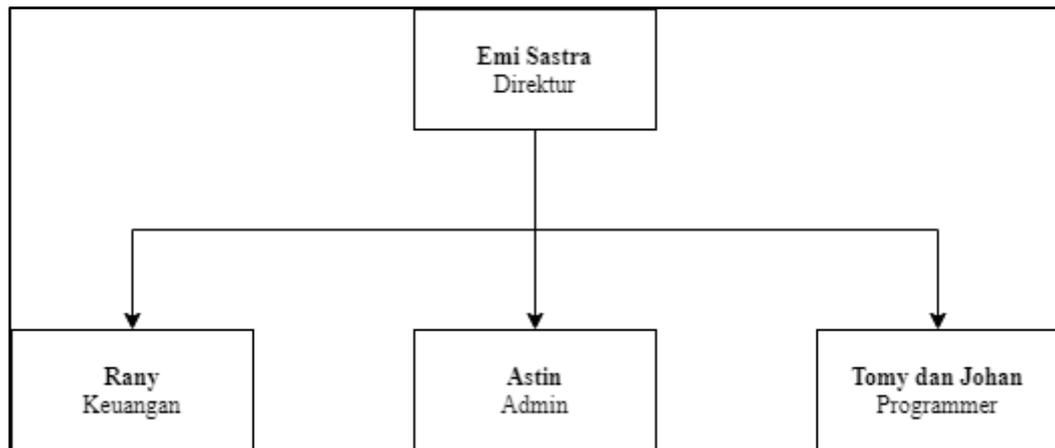
### **2.3 Produk Perusahaan**

ERV Software memiliki lima aplikasi terbesar yang pernah dibuat untuk klien. Lima aplikasi tersebut adalah Pabrikasi Kabel untuk PT Citra Mahasurya Industries, Payroll untuk mengatur sistem absensi, gaji dan PPh 21, ERP yang mengurus *inventory, finance, general ledger* dan *export* untuk e-Faktur, Instalasi Kaca Film untuk mobil dan gedung dan Service Centre untuk produk yang memerlukan *service* apabila ada kerusakan *software* dan *hardware*.

Dalam pembuatan aplikasi, teknologi yang digunakan oleh ERV Software antara lain Microsoft SQL 2012 untuk pembuatan *database*, Microsoft Visual Studio .NET dengan bahasa yang digunakan yaitu Visual Basic, Active Server Pages (ASP) dan C# untuk *programming*, dan Fast Report, Excel dan OpenOffice untuk pembuatan laporan. Selain itu, ERV Software juga mengadopsi sistem dari Furukawa Electric Jepang dalam pembuatan Pabrikasi Kabel.

### **2.4 Struktur Organisasi Perusahaan**

Suatu organisasi atau perusahaan memiliki sebuah struktur yang membentuk sistem jalannya organisasi atau perusahaan tersebut dengan tujuan supaya pembagian tugas dapat didistribusikan sesuai dengan fungsi dari setiap divisi dan setiap divisi mengerjakan tugasnya dengan jelas. ERV Software juga memiliki struktur organisasi perusahaan sederhana di bawah pimpinan Bapak Emi Sastra seperti terlihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi ERV Software

Direktur adalah jabatan paling tinggi yang memegang peranan paling penting serta krusial di dalam perusahaan ini. Direktur yang menerima permintaan atau order dari klien dan bertugas untuk memantau dan mengelola kinerja dari divisi lain dalam perusahaan. Semua proyek serta prosedur yang akan digunakan ditentukan oleh direktur.

Divisi Keuangan memiliki tugas untuk mengawasi dan mencatat nilai keuangan yang masuk maupun keluar, mulai dari gaji pegawai, anggaran perusahaan, hingga keuntungan yang didapat oleh perusahaan.

Divisi Admin bertugas mengurus dokumen internal maupun eksternal yang berkaitan dengan perusahaan seperti dokumen untuk pembuatan aplikasi dan dokumen yang dibutuhkan oleh klien.

Divisi *Programmer* bertugas untuk membuat aplikasi atas permintaan klien sesuai dengan prosedur yang ditentukan oleh direktur. Mengembangkan aplikasi yang sudah ada atau yang telah dibuat untuk klien, serta melakukan *maintenance* dan perawatan server juga merupakan tugas dari divisi *Programmer*.