



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem Informasi bukanlah sebuah hal yang baru lagi bagi sebuah perusahaan. Tiga puluh tahun yang lalu mungkin hanya perusahaan-perusahaan besar, seperti rumah sakit besar, bank, serta telekomunikasi yang menggunakan sistem informasi yang canggih, tetapi lihatlah tahun sekarang, begitu banyak perusahaan yang tergolong sederhana pun sudah memiliki sistem informasi mereka sendiri.

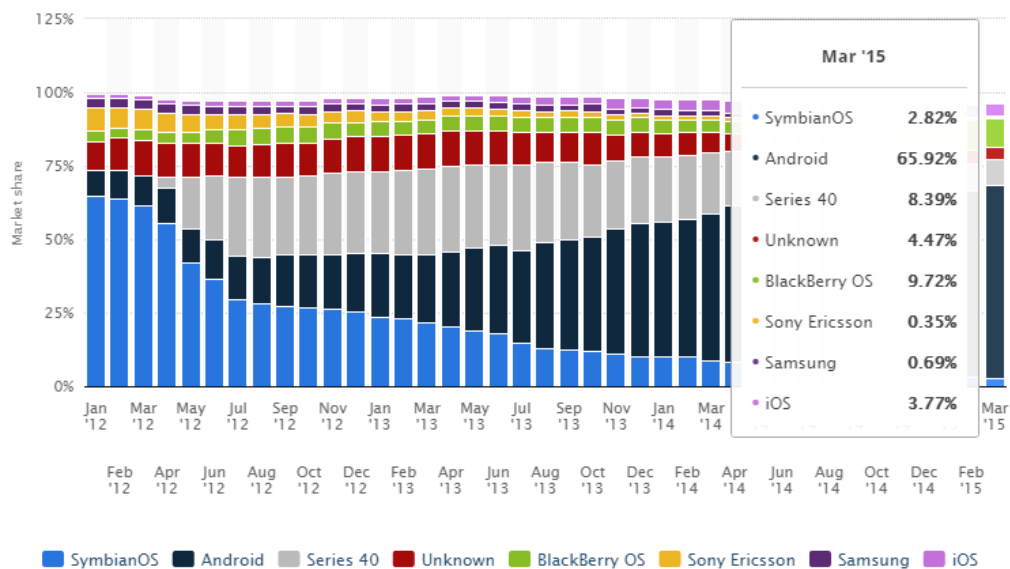
Seberapa besar pengaruh sistem informasi bagi kelangsungan sebuah perusahaan? Pertanyaan itu sering sekali terdengar dari masyarakat yang masih skeptis terhadap kemampuan dari sebuah sistem informasi yang baik. Memang saat ini sebuah perangkat sistem informasi seperti software ERP dijual dengan harga yang tidak murah sehingga seringkali harga berbanding manfaat adalah kendala yang ditemukan di pasar. Namun, ada hal lain yang patut diperhatikan disini, yaitu efektifitas dan efisiensi kinerja perusahaan yang sebenarnya dapat ditingkatkan berkali-kali lipat jika menggunakan sistem informasi yang tepat. Hal ini akan membuat perusahaan dengan sistem informasi yang lebih baik akan lebih unggul karena dapat meningkatkan profit serta mengurangi biaya-biaya berlebih serta mengurangi kemungkinan korupsi dan kehilangan.

Sistem informasi dapat diterapkan di banyak bidang. Contohnya dalam melakukan rekrut pegawai. Sistem Informasi juga dapat digunakan sebagai alat atau sarana untuk melakukan *controlling* dan *scheduling* beberapa macam hal seperti dalam proses *manufacturing* contohnya.

Sistem informasi juga dapat digunakan di bidang penjualan. Saat ini kepentingan sistem informasi di bidang penjualan cukup tinggi. Di sebuah asuransi swasta saja, semua data client, data komisi agen pemasar, dan *update* pengumuman perusahaan dilakukan melalui sebuah web *sales force automation* yang memungkinkan tenaga pemasar untuk melakukan berbagai macam kebutuhannya.

Sepuluh tahun yang lalu, mungkin ide untuk membuat aplikasi sistem penunjang penjualan bagi para *sales* seperti ini adalah sebuah ide yang sangat sulit direalisasikan, serta tidak relevan dengan keadaan masyarakat saat itu. Karena pada saat sepuluh tahun yang lalu, *smartphone* belum secanggih dan seumum sekarang. Masa kini hampir semua ponsel tergolong *smartphone* dengan basis terbanyak menggunakan sistem operasi *android*. Bahkan ponsel yang tergolong *low end* sekalipun sudah menggunakan sistem android. Atas dasar hal tersebut maka software dengan basis *android* menjadi alternatif utama, karena dapat menjangkau lebih banyak orang.

Sistem informasi yang akan dibuat lebih mengarah ke personal dan *daily use*. Sistem informasi yang akan dikembangkan adalah sebuah sistem informasi *sales force* yang akan dikembangkan dalam bentuk *mobile application* di sistem operasi android. Hal ini dikarenakan menurut *statista.com*, pengguna android di Indonesia sendiri merupakan *market share* terbesar dibanding *operating system* yang lain, seperti yang dapat kita lihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1.1 Informasi komposisi pengguna *operating system* di Indonesia

Sumber: <http://www.statista.com/statistics/262205/market-share-held-by-mobile-operating-systems-in-indonesia/>

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ditemukan dalam pembangunan sistem informasi ini adalah

1. Perancangan fitur-fitur yang akan dimasukkan ke dalam aplikasi ini.
2. Pengenalan Sistem baru pada *user*, dan meyakinkan mereka bagaimana bergunanya aplikasi ini terhadap produktifitas mereka jika mereka implementasikan.
3. Penataan *user interface* yang mudah dipelajari dan mudah dicerna.

1.3 Batasan Masalah

Analisis dan perancangan sistem informasi pada sistem aplikasi *sales force* ini memiliki batasan:

1. Tidak termasuk mengolah detil pembayaran.
2. Tidak termasuk mengolah stok.
3. Tidak termasuk dalam pengelolaan *chat* melalui aplikasi, *chat* dilakukan secara manual. Kecuali sms, yang memang bisa dilakukan dari dalam *apps*.
4. Aplikasi hanya sampai perancangan dan pembangunan. Belum diimplementasikan secara luas sehingga tidak dimasukkan ke dalam *play store*.
5. Tidak melakukan coding.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian kali ini adalah :

1. Merancang sebuah sistem informasi dalam bentuk *mobile application* yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas seorang *sales*.

2. Mendapat informasi seputar kebutuhan utama seorang *sales* dari berbagai macam industri yang kelak dapat disinergikan menjadi sebuah aplikasi yang lengkap dan *powerful*.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bermanfaat bagi para *sales* dan para pengguna android sebagai:

1. Memberikan sebuah alternatif aplikasi *sales force* yang gratis di pasar aplikasi.
2. Mengurangi resiko hilangnya catatan data *customer*.
3. Meningkatkan kedisiplinan *sales* dalam proses *follow up*.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi terbagi menjadi lima bab yang secara sistematis akan menjelaskan setiap langkah yang diambil:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta metodologi dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menjelaskan teori yang digunakan penulis meliputi konsep dasar analisa dan perancangan sistem informasi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas terkait jabatan, analisa sistem yang sedang berjalan serta permasalahan yang dihadapi. Juga rancangan penulis menggunakan metode terstruktur seperti diagram arus dan diagram relasi entitas.

BAB IV ANALISIS & PERANCANGAN

Dalam bab ini akan disajikan rancangan yang dibuat dari awal, serta perancangan antarmuka dan laporan yang dibentuk.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan mengenai bagian sistem yang sangat baik, maupun bagian sistem yang mengalami kekurangan dalam implementasi, serta saran-saran yang dapat digunakan untuk meningkatkan kemampuan penulis dan para pembaca dalam melakukan analisa serta perancangan sistem informasi.

UMMN