

## BAB 2

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Info Cemerlang Andal Nusa (ICAN Education Consultant) adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultasi, untuk membantu siswa yang ingin melanjutkan pendidikan / perkuliahan di luar negeri. Perusahaan ini awalnya didirikan di Singapura pada tahun 2010, dan pertama kali didirikan kantor pusat di Indonesia pada Bulan Mei tahun 2011, yang berlokasi di Ruko Boulevard Gading Serpong Blok AA3 No. 61 – 62 Gading Serpong, Tangerang. Selain itu PT ICAN Education Consultant juga memiliki beberapa kantor cabang lainnya yang tersebar di beberapa kota seperti Jakarta Utara, Jakarta Barat, Bintaro, Bekasi, Yogyakarta, Balikpapan, dan Samarinda (ICAN, 2020).



Gambar 2.1 Logo PT Info Cemerlang Andal Nusa

Sumber: (ICAN, 2020)

Selain jasa konsultasi, ada beberapa layanan lain yang diberikan oleh PT ICAN Education Consultant, seperti proses pendaftaran ke universitas tujuan di luar negeri, pengurusan akomodasi, pengurusan beasiswa, pengurusan visa pelajar,

layanan penjemputan di bandara, dan layanan lainnya yang bisa disesuaikan dengan kebutuhan para pelajar (ICAN, 2020).

Awalnya perusahaan ini hanya memiliki kerjasama untuk membantu siswanya menempuh kuliah lanjut dengan negara Singapura saja, tetapi setelah berjalan selama beberapa tahun, PT ICAN Education Consultant memperluas kerjasamanya dengan beberapa universitas besar dari berbagai negara, khususnya Malaysia, Australia, Amerika Serikat, Kanada, Inggris, New Zealand, dan lainnya (ICAN, 2020).

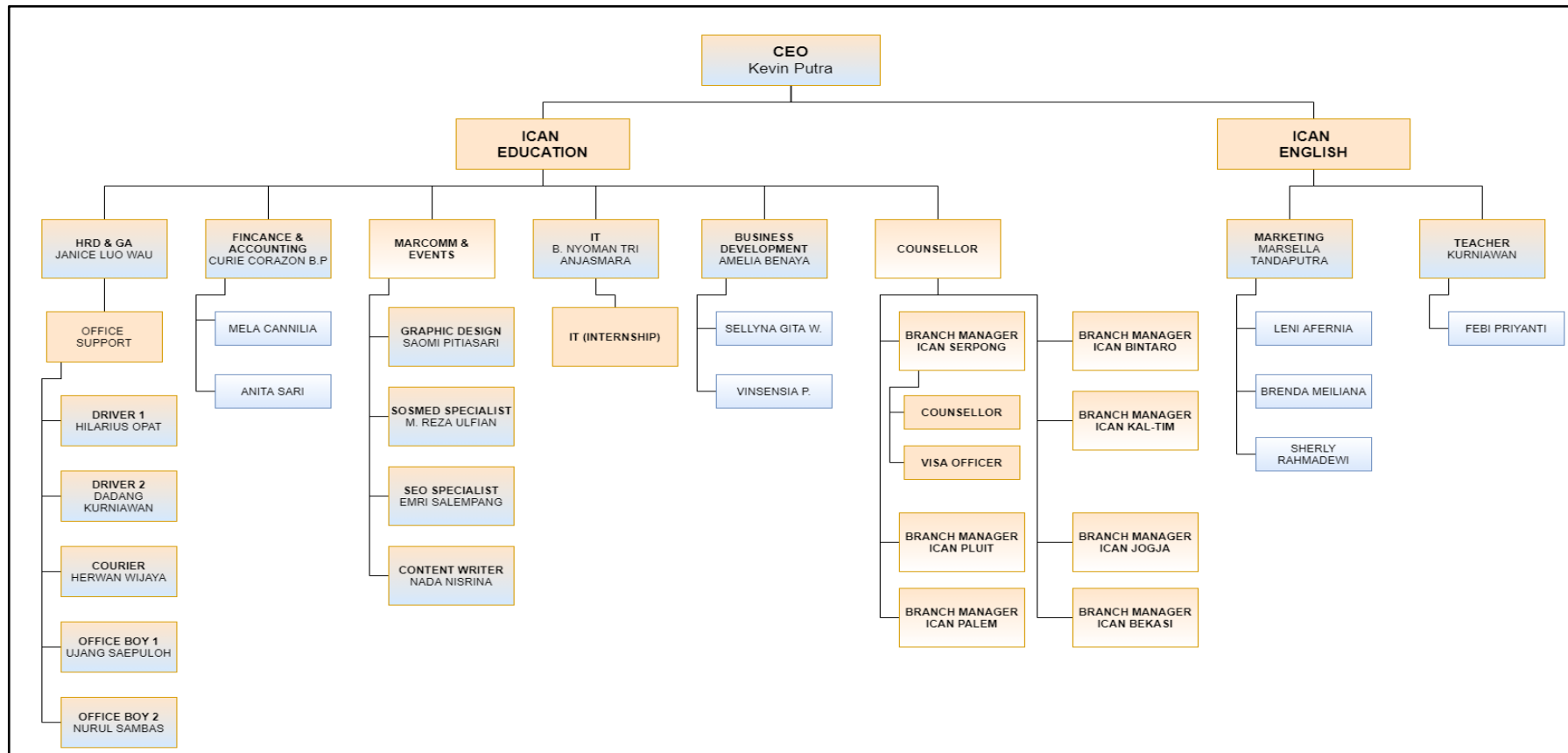
## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Ada beberapa visi dan misi dari PT Info Cemerlang Andal Nusa (ICAN Education Consultant) yang dibentuk untuk menjadi pedoman perusahaan dalam menjalankan tugasnya sebagai jasa konsultasi dengan semaksimal mungkin. Sebagai agen pendidikan luar negeri yang professional, ICAN Education Consultant memiliki visi dan misi yang mengutamakan kepuasan para pelajar (ICAN, 2020):

- Selalu menjadi agen pendidikan yang memberikan layanan terbaik dan tentunya sesuai dengan kebutuhan para pelajar yang berencana kuliah di luar negeri.
- Memberikan layanan konsultasi pendidikan yang akurat, cepat, dan terpercaya dalam proses studi ke luar negeri.
- Menjadi agen pendidikan yang setia dalam merencanakan pendidikan ke berbagai negara di luar negeri.

- Menjadi agen pendidikan terdepan dalam memberikan informasi dan layanan untuk studi ke luar negeri.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT Info Cemerlang Andal Nusa

Sumber: (ICAN, 2020)

Struktur perusahaan PT Info Cemerlang Andal Nusa yang berada dibawah pimpinan *Chief Executive Officer* (CEO) Bapak Kevin Putra Wangsa terbagi menjadi 2 bagian yaitu “*ICAN Education*” yang berperan dalam penanganan konsultasi dan jasa pelayanan kuliah di luar negeri, dan juga “*ICAN English*” yang menjadi penyedia pelatihan / kursus bahasa inggris “IELTS” dan “TOEFL”. Dimana tugas dari masing – masing orang / divisi dalam struktur organisasi adalah:

- *Chief Executive Officer* (CEO), yang merupakan kepala dari perusahaan / pemegang jabatan tertinggi dalam PT Info Cemerlang Andal Nusa dan bertugas untuk mengelola proses bisnis dan memberikan tugas serta memantau kinerja dari tiap divisi yang ada. Guna untuk memastikan apakah pekerjaan yang sudah diberikan bisa diselesaikan dengan baik atau tidak, dan dari situ akan menentukan pendekatan baru yang akan diambil oleh perusahaan terkait dengan pekerjaan yang dilakukan. CEO juga bertugas untuk mengatur standar perusahaan dan menentukan kebijakan terkait dalam perusahaan.

Tugas dari masing – masing divisi bagian “*ICAN Education*”:

- *Human Resources Development* (HRD) & *General Affairs* (GA) memiliki tanggung jawab untuk mengelola sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan seperti melakukan *interview* untuk tenaga kerja baru / melakukan persiapan dan seleksi tenaga kerja, mengevaluasi kinerja karyawan dalam perusahaan, melakukan koordinasi antara divisi, serta memberikan kompensasi kepada pekerja. Ada juga *Office Support* yang

masing - masing berperan untuk mengatur pengiriman dokumen perusahaan, mengelola kebutuhan dari masing - masing divisi, dan lainnya.

- *Finance & Accounting* memiliki peranan penting yang dimana sama - sama terkait dengan uang yang masuk atau keluar dari perusahaan (alur keuangan perusahaan), dimana seorang *finance* memiliki otoritas untuk memegang, mengeluarkan, dan menerima uang. Sedangkan seorang *accounting* berperan dalam pencatatan, pemeriksaan, dan pelaporan uang perusahaan.
- *Marketing Communication & Events* merupakan divisi yang bertugas untuk mengatur hal yang berkaitan dengan pemberian informasi / promosi kepada masyarakat untuk mengiklankan produk yang dimiliki, beserta *event* yang diadakan agar bisa meningkatkan *income* perusahaan. Divisi ini juga bertugas untuk melakukan analisa terhadap kebutuhan dari konsumen, dan membuat konsep yang dikira sesuai dengan apa yang dibutuhkan. Dalam divisi ini ada masing - masing bagian spesialis yang menangani pembuatan sebuah produk seperti: *Graphic Design* yang bertugas untuk membentuk konsep desain produk yang ingin dibangun, *Social Media Specialist* yang bertugas untuk mengembangkan serta mempromosikan konten yang ada dalam *social media*, *SEO Specialist* sebagai bagian yang melakukan analisis terhadap kebutuhan konsumen dari sebuah produk, dan *Content Writer* yang bertugas untuk membuat secara jelas akan deskripsi produk yang dibuat oleh perusahaan.
- *Information Technology (IT)* merupakan divisi yang bertugas untuk mengelola *website* baik internal maupun eksternal, serta hal terkait teknologi yang dimiliki oleh perusahaan. Dimana *website* eksternal terkait

dengan website yang menangani promosi perusahaan, serta *company profile*, dan *website* internal terkait dengan *website* yang digunakan untuk mengelola data dari siswa yang terdaftar dalam perusahaan serta data perusahaan yang ada. Pengelolaan disini termasuk dalam membuat dan mengembangkan *website* (dari awal atau melanjutkan), menambahkan fitur yang diminta pada *website*, melakukan *maintenance* pada sistem yang bermasalah, serta konfigurasi jaringan perusahaan. Dibawah divisi IT ada divisi *IT Internship* yang menunjukkan bahwa PT Info Cemerlang Andal Nusa sedang membuka program untuk *internship* bagian IT.

- *Business Development* memiliki tanggung jawab untuk memastikan bagaimana perusahaan dapat berkembang terus baik dari segi bisnis, produk, konsumen, terutama kerja sama antar perusahaan dengan *client*. Salah satu kebutuhan yang penting dari divisi ini adalah untuk selalu *update* dan bisa mengikuti perubahan yang cepat, agar bisa bersaing dengan ketat serta mengetahui kebutuhan pasar dengan tepat.
- *Counsellor* memiliki tugas dan tanggung jawab untuk membantu / mengarahkan siswa yang ingin melanjutkan proses kuliah ke luar negeri tentang rencana studi yang sesuai dengan keinginan mereka. Divisi ini juga bertugas untuk secara detail (bertugas seperti *Customer Service* untuk konsultasi siswa) membantu siswa dalam prosesnya untuk kuliah di luar negeri seperti terkait dalam proses pendaftaran, beasiswa, akomodasi, dan proses lainnya. Dalam divisi *counsellor*, ada *Branch Manager* yang mengelola *counsellor* yang ada pada tiap cabang perusahaan, ada juga *Visa*

*Officer* yang berfokus pada akomodasi dan proses – proses terkait visa siswa.

Tugas dari masing – masing divisi bagian “*ICAN English*”:

- *Marketing* bertugas untuk memperkenalkan produk yang disediakan oleh perusahaan secara lengkap terhadap calon siswa (konsumen) yang ingin melakukan proses perkuliahan ke luar negeri, serta bertugas untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan pelanggan. Divisi ini juga bisa bertugas sebagai *customer service* yang melayani konsumen yang datang langsung ke perusahaan.
- *Teacher* merupakan divisi yang bertugas sebagai orang yang memberikan pembelajaran bahasa inggris (khususnya untuk mempersiapkan akan tes IELTS dan TOEFL) kepada siswa yang ingin kuliah di luar negeri, guna untuk mempersiapkan mereka agar bisa menguasai bahasa inggris dengan baik dan benar. Proses pembelajaran dilakukan oleh masing - masing guru melalui zoom dikarenakan kondisi pandemi kepada beberapa siswa sekaligus.