

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Data scientist merupakan salah satu pekerjaan yang paling dicari oleh perusahaan (Varian, 2009). Data scientist mampu mengidentifikasi data yang tidak lengkap, menggabungkan dengan data lainnya, dan mengolahnya untuk membantu membuat keputusan bisnis berdasarkan data, serta memberikan informasi secara visual dan mencari pola data yang dianggap jelas dan menarik (Davenport, et al., 2012).

DQLab merupakan salah satu produk dari PT Putera Handal Indotama. DQLab memiliki media yang dibutuhkan dalam melakukan pembelajaran terkait data science. Meskipun telah memiliki banyak pengguna, DQLab memiliki beberapa masalah dalam memberikan pelayanan terhadap para member dan calon member dari DQLab.

Member dari DQLab mengeluh karena tidak ada petunjuk untuk menyelesaikan soal. Member harus bertanya pada forum diskusi untuk mendapatkan petunjuk dalam menyelesaikan soal. Member harus menunggu customer service membalas forum diskusi untuk mendapatkan petunjuk.

Selain itu, manajemen ingin mempersingkat proses pendaftaran dan berlangganan di DQLab. Kebanyakan member melakukan langganan *premium*

tepat setelah melakukan proses pendaftaran. Akan tetapi, member harus berpindah-pindah halaman untuk mendaftar dan berlangganan.

Masa pandemi COVID-19 menyebabkan penurunan jumlah pendaftar di DQLab. Oleh karena itu, DQLab ingin meningkatkan *traffic* pendaftaran dengan cara memberikan hadiah bagi member yang dapat mengajak temannya untuk melakukan pendaftaran. Dengan demikian, pendaftar akan mendapatkan sejumlah potongan ketika melakukan pembayaran dan yang mengajak akan mendapat perpanjangan masa aktif.

Dalam meningkatkan peluang bisnis, DQLab bekerja sama dengan platform lain, seperti Shopee, Pijar Mahir, dan Pintaria untuk melakukan penjualan voucher. Voucher tersebut digunakan untuk menambahkan masa aktif dari member dengan cara melakukan *redeem*. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah fitur agar member dapat melakukan redeem voucher pada situs pembelajaran DQLab.

Di samping itu, manajemen ingin membuat sebuah kurikulum pembelajaran yang memiliki alur. Permasalahan yang terjadi adalah sistem yang telah ada di DQLab memungkinkan member untuk mengerjakan soal secara tidak berurutan. Manajemen ingin member yang mengikuti kurikulum tersebut dapat mengerjakan secara berurutan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibuatlah fitur-fitur meliputi Hint, Payment Non-member, Referral, Redeem Voucher, dan Sequential Chapter. Fitur-fitur tersebut diimplementasikan ke dalam situs pembelajaran DQLab. Semua fitur yang telah dibuat diharapkan dapat membantu meningkatkan *user experience*.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari kerja magang yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Menambahkan pengalaman dalam bekerja di dunia nyata secara tim maupun individu.
2. Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu pada proyek yang diberikan selama kerja magang.
3. Menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja dengan mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari dari perkuliahan.

Tujuan dari kerja magang yang dilakukan adalah membuat fitur Hint, Payment Non-member, Referral, Redeem Voucher, dan Sequential Chapter pada situs pembelajaran DQLab.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilakukan selama 51 hari dimulai dari 1 April 2020 sampai 1 Juli 2020 di PT Putera Handal Indotama yang beralamatkan di Ruko Bolsena Blok A/31, Paramount Serpong, Tangerang, Banten. Kerja magang dilakukan secara *work from home* dari hari Senin sampai dengan hari Jumat setiap minggunya. Jam kerja disesuaikan dengan prosedur yang ditetapkan oleh PT Putera Handal Indotama, yaitu pukul 09.00 – 18.00 dengan jam istirahat pukul 12.00 – 13.00 untuk hari Senin sampai dengan Kamis dan pukul 11.00 – 13.00 untuk hari Jumat. Setiap pukul 09.00 diadakan *meeting* untuk membahas apa saja yang akan dilakukan dan setiap pukul 17.00 diadakan *meeting* untuk membahas *progress* yang telah dibuat.

Adapun hari libur pada saat melaksanakan kerja magang, yaitu pada tanggal 10 April hari wafat Isa Almasih, 1 Mei hari buruh internasional, 7 Mei hari Raya Waisak, 21 Mei hari kenaikan Yesus Kristus, 25-26 Mei hari Idul Fitri, dan 1 Juni hari Pancasila. Kerja magang dilakukan di bawah bimbingan seorang *Senior Developer* sekaligus *Lead Research and Development Team*, Stevanus Hendry selaku pembimbing lapangan selama melakukan kerja magang.